



## Incompany leergang managers Veiligheidshuizen

[www.erasmusacademie.nl/veiligheidshuizen](http://www.erasmusacademie.nl/veiligheidshuizen)

De managers van de Veiligheidshuizen zijn Regisseurs: ze hebben de taak een maatschappelijke opgave te realiseren met mensen die in dienst zijn van verschillende organisaties, en waar ze dus in hiërarchische zin weinig tot niets over te zeggen hebben. Effectief gedrag in dit type netwerken vraagt iets anders dan effectief zijn als lijn- of projectmanager. Om te beginnen vraagt het een andere mindset: het accepteren en daarmee kunnen exploiteren van meervoudigheid. Met deze leergang helpen we de managers Veiligheidshuizen met juist dit inzicht, en de instrumenten en vaardigheden die daarbij horen, zekerder te zijn, en daarmee effectiever in hun rol. De leergang is op verzoek speciaal ontwikkeld voor de managers Veiligheidshuizen in Nederland en wordt mede mogelijk gemaakt door het ministerie van Veiligheid en Justitie.

Deze leergang is gericht op managers die hun interventierepertoire willen uitbreiden en bewust en strategisch willen interveniëren in de veelal onverwachte dynamiek die zich blijft voordoen, zeker nu de "regie" naar de gemeenten verschuift.

### Tijdens de leergang managers Veiligheidshuizen leert u:

- hoe u partijen met uiteenlopende belangen verbindt;
- hoe u regie kan voeren zonder de beschikking te hebben over (formele) hiërarchische macht;
- hoe u met gezag en slimme interventies stuurt op maatschappelijk resultaat.

Daarnaast draagt de leergang bij aan een eenduidige ontwikkeling van de Veiligheidshuizen in Nederland doordat de managers hetzelfde referentiekader leren hanteren en veelvuldig hun ervaringen uitwisselen. De zogenaamde Netwerkdagen worden in de leergang geïntegreerd.

### Opzet

De leergang voor managers Veiligheidshuizen bestaat uit de volgende componenten:

- Intakes (elke deelnemer krijgt via e-mail een intake-formulier opgestuurd);
- Driemaal een eendaags en driemaal een tweedaags programma op basis van zes inhoudelijke thema's;
- Essay;
- Presentaties van de deelnemers met adviezen aan de Stuurgroep en mogelijk andere stakeholders met aansluitend de certificaatuitreiking.

De leergang managers Veiligheidshuizen bestaat uit in totaal negen bijeenkomsten waarvan 3 x een 1-daagse en 3 x een 2-daagse bijeenkomst. Voorafgaand aan de eerste bijeenkomst vult elke deelnemer een digitaal intakeformulier in. We inventariseren daarmee de individuele verwachtingen en leerwensen van de deelnemers en we verzamelen concrete casuïstiek die in deze leergang gebruikt kan worden.

Elke opleidingsdag kent een aantal vaste onderdelen:

- De deelnemers nemen als huiswerk vooraf opgegeven literatuur door, en maken in vaste groepen een opdracht.
- Interactieve kennisoverdracht door de Academic Director en inspirerende gastsprekers uit wetenschap en/of praktijk.
- Toepassen van concepten en instrumenten op eigen actuele casuïstiek. Alle deelnemers formuleren een actuele casus uit hun praktijk die "meeloopt" gedurende de leergang: ter voorbereiding van elke bijeenkomst bereiden de deelnemers een opdracht uit die betrekking heeft op de stof van die module en op hun casus. Steeds worden enkele casussen plenair besproken: welke concepten zijn van toepassing, wat ze je dan, en wat kun je doen? Zo komt vanzelf uitwisseling tot stand.
- Reflectie en training op persoonlijke stijl en vaardigheden.
- Intervisie

De deelnemers sluiten de leergang af met een beknopt essay, waarin ze de stof betrekken op hun eigen opgave, organisatie en/of functioneren.

# Incompany leergang managers Veiligheidshuizen

[www.erasmusacademie.nl/veiligheidshuizen](http://www.erasmusacademie.nl/veiligheidshuizen)

## Inhoud

De leergang bestaat uit 6 inhoudelijke, opeenvolgende modules. In de leergang ontwikkelt de thematiek zich van strategisch en op inzicht gericht, naar operationeel en op vaardigheden gericht. De definitieve invulling van de modules gebeurt mede met input van de deelnemers en vertegenwoordigers van het Programma Doorontwikkeling Veiligheidshuizen. Daarbij is er ruimte voor het bespreken van specifieke inhoudelijke vraagstukken die nu spelen bij de Veiligheidshuizen, die mogelijk anders in de netwerkdagen aan de orde zouden komen.

### 1. Perspectieven op de Maatschappelijke Opgave

Dit thema vormt de kick off van de incompany leergang. Het is onze overtuiging dat netwerken/ketens/allianties in publiek-maatschappelijke sectoren alleen bestaansrecht hebben als ze directe verbinding weten te maken met de maatschappelijke opgave waarvoor ze staan.

Dat moet dan ook het startpunt zijn van de leergang, waarbij meteen de mogelijke meervoudigheid van die opgave duidelijk wordt. Hoe kijken vertegenwoordigers van ministeries, (grote en kleine) gemeenten, OM, politie, zorginstellingen, aan tegen de maatschappelijkeopgave en de legitimiteit van de Veiligheidshuizen? En in hoeverre is daar overeenstemming over en wat betekent dit voor de Veiligheidshuizen en hun managers? Daarnaast geeft de kick off inspiratie voor de leergang, en worden een aantal voorbereidende elementen van de leergang georganiseerd (huiswerk, casusgroepen, intervisie, nadere suggesties voor het programma, e.d.)

### 2. Het Veiligheidshuis (in) een netwerk

De Veiligheidshuizen zijn netwerken en dat blijven ze ook. Wat is een netwerk, waarin onderscheidt het zich van organisaties, ketens en allianties, waarom wordt er in toenemende mate samengewerkt in ketens en netwerken, wat zijn gestructureerde en ongestructureerde vraagstukken en welke strategieën horen daarbij, welke samenwerkingstypologieën zijn er, en hoe past het Veiligheidshuis daar in?

Ervaringsdeskundigen geven een inkijkje in een succesvol netwerk als Brainport in de regio Eindhoven. Ketenregisseurs zoals Erik Gerritsen, bestuursvoorzitter van Bureau Jeugdzorg Agglomeratie Amsterdam en voormalig gemeentesecretaris, bespreken hun ervaringen met de deelnemers.

### 3. Effectief Intervenieren in Netwerken

Om effectief te intervenieren moet je de dynamiek in je netwerk kunnen begrijpen. Hoe verandert het krachtenveld trouwens met de versterkte regierol van gemeenten? Er zijn instrumenten om dat systematisch in beeld te brengen. Deelnemers maken een krachtenveld- en stakeholdersanalyse van hun eigen actuele casus, zodat ze die direct in de praktijk kunnen gebruiken. Als je de dynamiek in het netwerk snapt, kun je effectief intervenieren. Maar wat zijn effectieve interventies en welke hanteer je doorgaans? Maarten Konigs introduceert de stijlen van de "Nerd" en de "Schaapshond". Op basis van een dagboekje dat de deelnemers 4 dagen bijhouden, worden ze zich bewust van het type activiteiten dat ze doorgaans uitvoeren en ontdekken ze welke stijl ze zelf hanteren, en op welke domeinen ze

zichzelf willen versterken.

Thema's zijn: Processen ontwerpen en herontwerpen, Stakeholders- en krachtenveldanalyses, toegepast op actuele casuïstiek, Het verbreden van je interventierepertoire met het interventiepentagram, wat betekent het voor jouw interventierepertoire?

### 4. Politiek en Bestuur en regionale samenwerking

Politiek en bestuur kennen hun eigen dynamiek, zeker op lokaal en regionaal niveau. Regionale samenwerking tussen gemeenten maakt deze dynamiek nog complexer. Hoe om te gaan met politieke dynamiek, politiek opportunisme, moeizame samenwerking tussen gemeenten? Prof. Dr. Mark van Twist gaat in op de rol van Het Beeld en Het Verhaal, en welke rol lokale en sociale media daarbij kunnen spelen. Een (voormalig) lokale politicus bespreekt hoe hij geholpen kan worden door netwerkorganisaties, en hoe ook niet. We bespreken state of the art regionale samenwerking in ander verband, bijvoorbeeld de Netwerkdirectie Drechtsteden, met de betreffende regisseur.

### 5. Organiseren van en in het Veiligheidshuis

Er moet wel geleverd worden. Hoe kun je dat organiseren in netwerkverband?

Ketensamenwerking op tactisch en operationeel niveau. Over denken vanuit de "cliënt" en customer journey, operationeel procesmanagement, "ketenplaten", RASCI, het onderscheid in bestuurlijke en uitvoerende regie, en het omgaan met multidisciplinaire samenwerking. Experts als Erik Steketee bespreken hoe je gebruik kunt maken van simulaties om een gemeenschappelijke definitie van werkprocessen, en op welke wijze vormen van standaardisering en triage behulpzaam zijn.

### 6. Horizontaal leiderschap en verandermanagement

En wat betekent dit alles voor jou als "horizontaal leidinggevende" in een continu veranderende omgeving? Hoe krijg je, "horizontaal", mensen in beweging? Welke vaardigheden heb je daarbij nodig en in welke mate beheers je die? En welke stijl past bij de doorontwikkeling van de Veiligheidshuizen? Experts gaan in op de sociaal-psychologische aspecten van samenwerking in netwerken. De deelnemers trainen hun vaardigheden in rollenspelen met acteurs.

## Resultaat

In de leergang richten we ons op de volgende doelen:

1. Mindset: de deelnemers kunnen analyseren en handelen vanuit het netwerkparadigma, en kunnen dat plaatsen naast het hiërarchische of projectmanagementparadigma;
2. Inzicht: de deelnemers hebben inzicht in de (onvermijdelijke) dynamiek in netwerkachtige settings, en kunnen die constructief duiden (dus niet als "onbetrouwbaarheid" van hun partners), zodat zij effectief kunnen intervenieren;
3. Instrumenten: de deelnemers zijn in staat een aantal relevante instrumenten te hanteren (krachtenveld- en stakeholderanalyses, framing, customer journey, RASCI, etc.);
4. Vaardigheden: de deelnemers hebben de persoonlijke vaardigheden om gewenste interventies goed uit te voeren, of weten welk type interventies ze zelf vooral kunnen uitvoeren en welke ze het liefst aan anderen kunnen overlaten.

---

# Incompany leergang managers Veiligheidshuizen

[www.erasmusacademie.nl/veiligheidshuizen](http://www.erasmusacademie.nl/veiligheidshuizen)

---

## Kerndocenten

De kerndocent van de leergang managers Veiligheidshuizen is drs. Frank Beemer, BeAMeR AlliantieManagement en Regie, en Academic Director Ketenregie bij de Erasmus Academie. Frank is integraal verantwoordelijk voor het programma, verzorgt zelf inhoudelijke onderdelen, en waarborgt de samenhang. Hij is voor de opdrachtgever en de deelnemers aanspreekpunt voor alle inhoudelijke vragen. Frank Beemer is interim-(transitie)manager, adviseur, opleider en toezichthouder voor het realiseren van maatschappelijke opgaven in netwerken en allianties, en voor organisaties die permanent in diverse samenwerkingsverbanden opereren.

Naast Frank Beemer treden zo'n 10 wetenschappers en praktijkdeskundigen op met ervaring in state of the art netwerksamenwerking in Nederland:

- Prof. Dr. Mark van Twist (professor Bestuurskunde aan Erasmus Universiteit Rotterdam)
- Dr. Erik Gerritsen (BJAA en oud-gemeentesecretaris gemeente Amsterdam)
- Drs. Maarten Konigs (docent Alliantiekunde en Holland Branding Group)
- Drs. Erik Steketee (Processpecialisten)
- De overige docenten worden benaderd op basis van de intakes, en suggesties van deelnemers en het programmabureau.

## Studielast & Certificaat

8 ECTS

Deze studielast is opgebouwd uit:

- de intake;
- het lezen van de opgegeven literatuur en het voorbereiden van de bijeenkomsten;
- deelname aan de bijeenkomsten;
- het eindwerkstuk.

Erasmus Academie hanteert net als de universiteiten in Nederland en Europa voor de zwaarte van haar cursussen ECTS-credits: European Credit Transfer System. Eén ECTS staat gelijk aan 28 uur studiebelastinguren. De studielast omvat de tijd die nodig is voor bijvoorbeeld het voorbereiden en volgen van colleges, het lezen van literatuur en het schrijven van werkstukken.

## Waar & wanneer

De leergang wordt gegeven in een congrescentrum in het midden van het land. Cursusdata zijn (onder voorbehoud):

Maandag 11 maart  
Maandag 15 april & dinsdag 16 april  
Maandag 13 mei  
Maandag 10 juni & dinsdag 11 juni  
Maandag 9 september  
Maandag 30 september & dinsdag 1 oktober

De cursusdata en de locatie worden definitief bepaald medio januari 2013. Iedereen die zich heeft ingeschreven zal daar zo spoedig mogelijk over geïnformeerd worden.

## Certificaat/Eindwerkstuk

Het sluitstuk van de leergang managers Veiligheidshuizen is het schrijven van een essay van maximaal 5 A4 pagina's. In dit essay vragen we de deelnemers te reflecteren op hun (persoonlijke) leerdoelen van de Leergang managers Veiligheidshuizen. Daarbij vragen we de deelnemers vanaf een afstand naar hun eigen praktijk te kijken en mede op basis van de inhoud van de bijeenkomsten voorstellen te formuleren voor verbetering van de bestaande keten- of netwerksamenwerking.

Bij het succesvol afronden van alle opdrachten – zowel de huiswerkopdrachten als het eindwerkstuk – ontvangen de deelnemers een getuigschrift van de Erasmus Academie.

## Prijzen

Voor deelname aan de leergang worden geen kosten in rekening gebracht, ook niet voor de overnachting en het studiemateriaal. Reiskosten naar de locatie worden niet vergoed.

## Meer informatie en inschrijven

Inschrijven kan tot 15 januari 2013 via het inschrijfformulier op de website: [www.erasmusacademie.nl/veiligheidshuizen](http://www.erasmusacademie.nl/veiligheidshuizen).

Bij vragen kunt u contact opnemen met:

Suzanne Doorgeest (programmacoördinator Erasmus Academie)  
Tel: 010-408 1814 E-mail: [goedegebuur@erasmusacademie.nl](mailto:goedegebuur@erasmusacademie.nl)  
of Mirjam Zuil (programma manager Erasmus Academie)  
Tel: 010-408 2794 E-Mail: [zuil@erasmusacademie.nl](mailto:zuil@erasmusacademie.nl)

## Erasmus Academie: Kennis die je leven verandert

Kennis verandert je leven. In een samenleving waar innovatie steeds belangrijker wordt en die telkens nieuwe eisen aan mensen stelt, is kennis een voorwaarde voor succes en persoonlijke ontplooiing. Het vergroot je mogelijkheden, leert je anders naar jezelf en de wereld te kijken en zorgt voor beweging en vernieuwing. Voor Erasmus Academie is 'Kennis die je leven verandert' daarom het motto en doel van haar opleidingen. Het gaat ons niet om een vluchtige training of een oppervlakkige cursus, maar om kennis die grond vindt, wortelt en opgroeit tot een boom met steeds meer vertakkingen naarmate die verder reikt. Wie dat soort kennis tot zich neemt, verandert. En de wereld verandert met je mee.

Erasmus Academie BV is opgericht op 19 maart 1996 en organiseert al meer dan 16 jaar postacademisch onderwijs voor professionals (PAO) en hoger onderwijs voor iedereen van 50 jaar en ouder (Hovo Rotterdam).

Erasmus Academie stelt zich ten doel wetenschappelijke kennis maatschappelijk bruikbaar te maken via kwalitatief hoogwaardig onderwijs, dat een bijdrage levert aan een duurzame, rechtvaardige en open samenleving en zowel personen als organisaties inspireert en motiveert.

[www.erasmusacademie.nl](http://www.erasmusacademie.nl)

---

# Incompany leergang managers Veiligheidshuizen

[www.erasmusacademie.nl/veiligheidshuizen](http://www.erasmusacademie.nl/veiligheidshuizen)

---

**Postadres:**

Erasmus Academie  
Postbus 1738  
3000 DR Rotterdam

**Bezoekadres:**

Erasmus Universiteit Rotterdam, complex Woudestein  
Erasmus Expo- en Congrescentrum  
5de verdieping, kamers 7-21  
Burg. Oudlaan 50 (Woudestein)  
3062 PA Rotterdam

Telefoon: 010-408 1839

(op werkdagen van 09:00-17:00)

E-mail: [info@erasmusacademie.nl](mailto:info@erasmusacademie.nl)

Internet: [www.erasmusacademie.nl](http://www.erasmusacademie.nl)

Twitter: [@erasmusacademie](https://twitter.com/erasmusacademie)

LinkedIn: [www.linkedin.com/company/erasmus-academie](http://www.linkedin.com/company/erasmus-academie)

Facebook: [www.facebook.com/erasmusacademie](http://www.facebook.com/erasmusacademie)

Copyright © Erasmus Academie BV 2012