



Ministerie van Veiligheid en Justitie

Leergang Procesmanager



Verbeter uw vaardigheden
in regisseren, verbinden en
afstemmen

Veiligheidshuizen

• Leergang Procesmanager VeiligheidsHuizen

- **Verbeter uw vaardigheden in regisseren, verbinden en afstemmen**

Als procesmanager in het Veiligheidshuis verbindt u organisaties die via ketens en netwerken betrokken zijn bij de behandeling van complexe casuïstiek. Ketens en netwerken in de maatschappelijke zorg, het strafrecht en het bestuur. Het gaat daarbij om persoonlijke casuïstiek en multi-problematiek. Vaak is er sprake van combinaties van psychische problemen, ernstige criminaliteit, maatschappelijke ontreddering of verloedering, dakloosheid en/of verslaving.

Als procesmanager verbindt u de diverse organisaties die bij de hulpverlening en afdoening zijn betrokken. U zorgt voor de structuren waarin cases worden besproken en waarin gezamenlijk plannen van aanpak worden gemaakt en opgevolgd. Om dat alles in goede banen te kunnen leiden heeft u specifieke deskundigheid en vaardigheden nodig. U speelt immers een belangrijke rol in zowel de casus- als de proces- en mogelijk de beleidsregie van het Veiligheidshuis. Uw werk moet zich vertalen naar een heldere samenwerking en resultaten in de praktijk.

.....

Het Programma Doorontwikkeling Veiligheidshuizen ziet u als cruciale schakel voor effectieve samenwerking in het Veiligheidshuis en biedt u daarom graag een leergang aan om uw deskundigheid en vaardigheden te optimaliseren!

.....

- **Werkwijze**

De Leergang Procesmanager Veiligheidshuizen is een maatwerktraining. Voorafgaand aan de leergang houden we een uitvraag via de mail over uw belangrijkste praktijkvragen. Deze vragen nemen wij mee in het programma. De leergang bestaat uit drie dagen en een terugkomdag. Het programma is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden en het aanreiken van instrumenten voor het effectief regisseren van het casusoverleg. Er wordt gebruik gemaakt van verschillende werkvormen: presentaties over theorie en recent (wetenschappelijk) onderzoek, leer- werkgesprekken, reflectie op eigen casuïstiek, praktische en praktijkgerichte oefeningen etc.



● Globaal programma

Dag 1 - 18 april

.....

Ochtend: Competenties van de procesmanager als procesregisseur

- Reflectie op eigen rol
- Vaardigheden

Middag: Complexe casuïstiek

- Presentatie: **Onmogelijke levens**
- Oefening: taai casus en best practices

Dag 2 - 21 mei

.....

Ochtend: Casusoverleg als team

- Vergadertechnieken
- Teamrollen
- Oefening: de vissenkom

Middag: Casusoverleg met professionals

- Presentatie: **Eigenzinnige professionals**
- Oefening: regelruimte, grenzen, blokkades en verbinding

Dag 3 - 13 juni

.....

Ochtend: Ketencoördinatie

- Succesfactoren
- Vertrouwen en conflict als onderstroom van samenwerking

Middag: Samenwerking in de keten

- Presentatie: **Botsende logica's van zorg en justitie**
- Oefening: praktijkvoorbeelden delen, domeinen in kaart brengen, open plekken analyseren en vullen

Dag 4 - 19 september

.....

Terugkomdag: Reflectie op praktijk en leerpunten

- Presentatie: **Het coördinatievraagstuk: casusregie, procesregie, beleidsregie.**

● Resultaat

Na de Leergang Procesmanager kunt u (beter):

- Sturen op het proces van samenwerking in de keten en op individuele cases.
- Processen regisseren, bijvoorbeeld door te zorgen voor poortwachters voor het casusoverleg en door te sturen op effectieve onderlinge communicatie.
- Analyseren hoe de keten omgaat met casusregie, procesregie en beleidsregie.
- De kwaliteit van de eigen keten beoordelen en deze versterken met behulp van 'good practices'.
- Knelpunten in de keten zichtbaar maken aan de hand van casuïstiek van complexe situaties (en dit ook bespreekbaar maken met de manager van het netwerksamenwerkingsverband)
- Het ketenbeleid versterken, onder andere door het selecteren van cases die op bestuursniveau moeten worden besproken.

● Getuigschrift

Bij goed gevolg van de leergang ontvangt u een getuigschrift.

● Aanmelden

Het programma Doorontwikkeling Veiligheidshuizen biedt u deze leergang kosteloos aan.

Aanmelden kan via:

http://www.veiligheidshuizen.nl/home_login/procesmanagement

Hiervoor is een inlog vereist. Geen inlog? Deze kunt u aanvragen via www.veiligheidshuizen.nl geheel rechts op de homepage.

● Locatie

BCN Utrecht
Catharijnesingel 48
Utrecht





● **Meer informatie**

Wilt u meer weten over de inhoud van het programma?

Neemt u dan contact op met:

- Meta Peek
- TNO Management Consultants
- Telefoon: (0)55 - 368 98 00
- E-mail: peek@tmc.tno.nl