



LEERTRAJECT AFDOENINGSOVERLEG ZSM (PLUS) EN CASUSOVERLEG VEILIGHEIDSHUIS

Doel

Een interventie die het functioneren van het afdoeningsoverleg ZSM (plus) en het casusoverleg van het veiligheidshuis versterkt. Een mogelijkheid om het beleid te vertalen naar de werkvloer en vice versa.

Aanpak

1. Informatiebijeenkomst over doel en aanpak van het leertraject, inventarisatie van leervragen
2. Video-opnamen van het afdoenings- en casusoverleg
3. Nabespreking met het team: eigen ervaringen, wat gaat goed, wat kan beter
4. Bespreking met management: zicht op beleid en praktijk
5. Verzamelen van beleids- en procesafspraken over de overleggen
6. Thematische leerbijeenkomsten, gericht op:
 - a. Doel van het overleg
 - b. Voorbereiding (agenda, deelnemers, individuele voorbereiding)
 - c. Uitvoering (beeldvorming, oordeelsvorming, besluitvorming)
 - d. Opvolging (registratie van gegevens, verwachtingen over acties na het overleg)
7. Verwerken van resultaten in een leergang voor alle medewerkers, gericht op kennis, attitude en vaardigheden

Top tien van leervragen van deelnemers aan het casus- en afdoeningsoverleg

Hoe weten we bij de zwaarste casus zeker dat we echt alles geprobeerd hebben en dat we kunnen besluiten om het zoeken naar een definitieve oplossing los te laten?
Hoe kunnen we ontschotten tussen jeugd, veelplegers en huislijk geweld? Hoe behouden we dan de specialistische kennis maar voorkomen we dat multi-probleemgezinnen op drie plaatsen besproken worden?
Hoe moet ik er mee om gaan als het overleg vastloopt en partijen de wil niet lijken te hebben om tot een oplossing te komen?
Hoe selecteren we de casus die in het casusoverleg besproken moeten worden?
Wat zijn de veranderingen in het veld (b.v. ZSM, decentralisatie van de jeugdzorg) en wat betekent dat voor de inzet van mijzelf en van mijn organisatie?
Hoe kan ik creativiteit losmaken in de groep? Hoe kan ik de fase dat we klem zitten doorbreken en toch alternatieven vinden?
Hoe moeten we er mee omgaan als beperkte capaciteit (zorgvoorzieningen) verhindert dat de beste oplossing gekozen kan worden?
Wat is de rol van casusregisseur en hoe gedetailleerd moet hij weten wat de partners in een bepaalde casus doen en gedaan hebben?
Hoe moeten we om gaan met het privacyvraagstuk en wanneer kunnen we informatie delen?
Wat kunnen we doen als een van de partners de gemaakte afspraken in zijn eigen organisatie niet georganiseerd krijgt?

In januari verschijnt:

PRAKTIJKBOEK 'Onmogelijke levens, botsende logica's en eigenzinnige professionals'

Dit boek is vrij beschikbaar en is bedoeld als basis voor trainingen en leergangen.