



Ministerie van Veiligheid en Justitie

Leergang Procesmanager Veiligheidshuizen

Dag 1:
Rol en competenties van procesmanager
Complexe casuïstiek



Programma leergang

- Doelgroep: Procesmanagers van het casusoverleg
- Doel: Verhogen van de effectiviteit van het casusoverleg.
- Door: Kennis vergaren en delen; vaardigheden verdiepen en oefenen;
-
- Dag 1: Rol en competenties van procesmanager
Complexe casuïstiek
- Dag 2: Proces Casusoverleg als team
Eigenzinnige professionals
- Dag 3: Ketencoördinatie rondom casusoverleg
Botsende logica's van zorg en justitie
-
- Dag 4: Terugkomdag



Programma Dag 1

10.00 uur	Inleiding door Gerard Witsmeer
10.15 uur	Introductie, programma, verwachtingen
10.30 uur	Doel van het casusoverleg Focus op procesmanager Krachtenveldanalyse
12.30 uur	Lunch
13.30 uur	Presentatie: Onmogelijke levens: Corine Balder, Hogeschool Leiden.
14.30 uur	Verdieping op 'Onmogelijke levens'
16.15 uur	Afronding



Doel casusoverleg

Antwoord op de vragen:

Met welke opdracht is het casusoverleg ingesteld?

Wanneer doen we het goed?

Opdracht: bespreken van complexe casus door alle betrokken partijen, waardoor schade en overlast worden voorkomen of gestopt.

Visie:





Wat willen we bereiken met invoering van casusoverleg

Dat het echt lukt om:

- Te kijken vanuit verschillende invalshoeken met verschillende expertises naar dezelfde situaties.
- Afstemming te verbeteren waardoor bv dubbelingen en 'zwarte gaten' worden voorkomen.
- Kortere lijnen te realiseren waardoor doorlooptijden worden verkort.
- Een 'totaalplaatje' van de casus te maken waardoor de kans op een 'optimaal Plan van Aanpak" wordt vergroot.
- Anonimiteit van casus op te heffen, waardoor andere relevante partijen ook op de hoogte zijn.



Proces casusoverleg

Aanmelding, beeldvorming, selectie
Client betrekken

Analyseren beeld

Opstellen plan van aanpak

Besluitvorming plan van aanpak

Rolverdeling

**casus-
overleg**

Uitvoeren plan van aanpak

Monitoren plan van aanpak

Evaluatie plan van aanpak

**casus-
overleg**

Evaluatie werking casusoverleg



Focus op de procesmanager





Van een procesmanager wordt verwacht:

Delen van de visie:



en

Koers houden in het overleg:





Uitdagingen van de procesmanager in het casusoverleg

Van....	Naar...
Uitputtend zoeken naar de ultieme oplossing van elke casus	Best haalbare 'publieke waarde' van het totaal aan casussen
Worstelen met botsende culturen	Erkenning van wederzijdse afhankelijkheid
Vastklampen aan eigen opdrachten	Gezamenlijk bieden van perspectief voor de cliënt
Wantrouwen jegens de bedoeling en betrokkenheid van de ander	Vertrouwen hebben in ieders bijdrage
Afstand tussen casusoverleg en dagelijkse praktijk	De effectieve professional optimaal (laten)benutten



Krachtenveldanalyse

Op de stoel van de gesprekspartners in het casusoverleg gaan zitten en van daaruit om je heen kijken:

- Inzicht in standpunten
- Inzicht in eventueel 'politiek spel'
- Waarin steek je wel energie, waarin vooral niet?
 - Aanbrengen van focus
- Draagvlak creëren daar waar nodig

Doel is nog steeds Resultaat, Vertrouwen, Erkenning, Effectiviteit



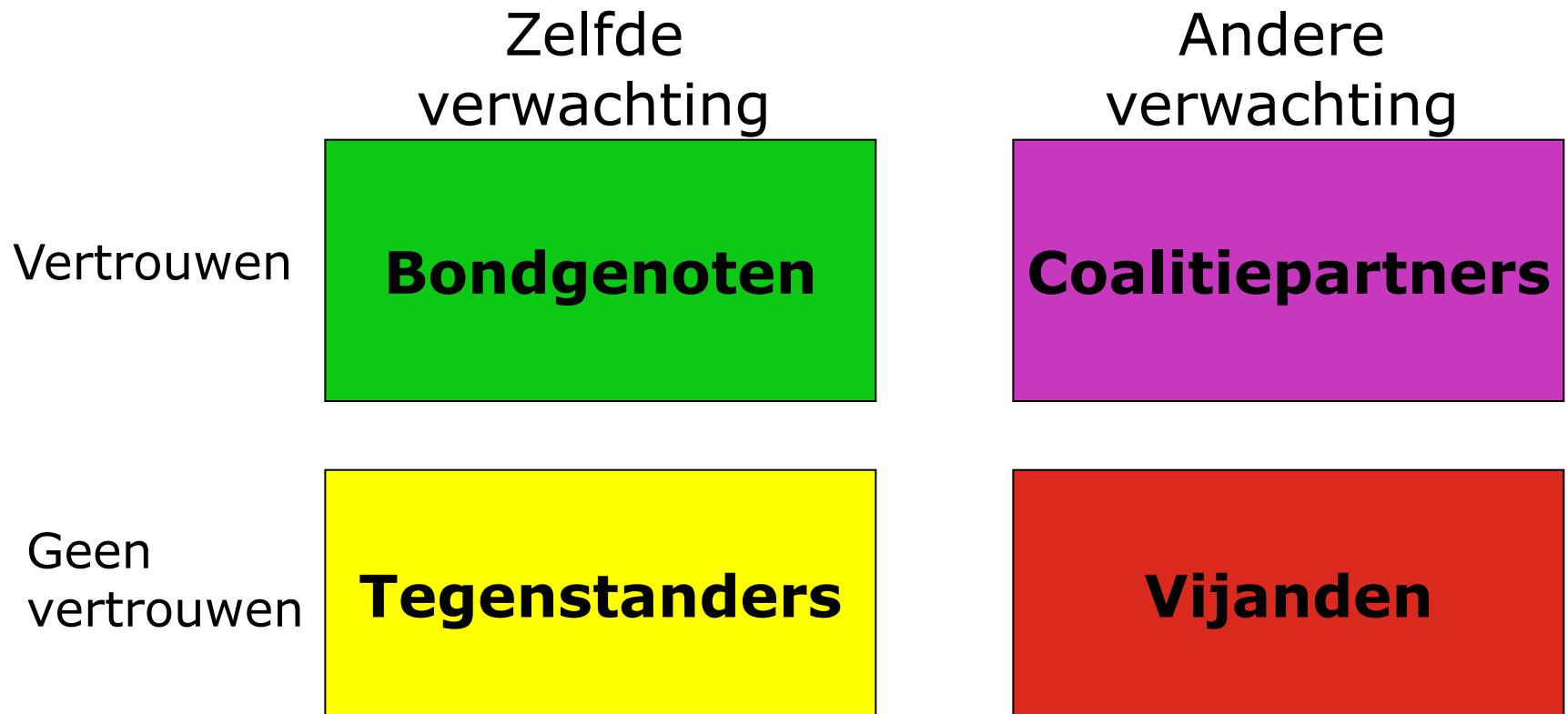
Krachtenveldanalyse

Twee hoofdvragen voor het casusoverleg:

- Wat is de verwachting met betrekking tot het doel en het proces van het casusoverleg?
 - Gelooft men er in?
 - Waarin verschil?
 - Waarin overeenkomst?
- Hoe groot is het vertrouwen in de voorzitter van het casusoverleg?
 - Gelooft men dat het met deze persoon (personen) gaat lukken om het doel te bereiken?



Krachtenveldanalyse





Krachtenveldanalyse

Realiseer dat het jouw 'bril' is!!!





Krachtenveldanalyse

Welke acties?

- **Bondgenoten:** verdienen je aandacht, zijn je steun!
- **Coalitiepartners:** voeren van zinvolle discussies over te bereiken doelen
- **Tegenstanders:** vragen persoonlijke aandacht en betrokkenheid
- **Vijanden:** afhankelijk van het plan van aanpak voor de casus (discussie, persoonlijke aandacht, weinig aandacht geven)



Krachtenveldanalyse

Vraag:

Waar staan alle deelnemers in het casusoverleg? En waarom?

Gemeente

Politie

OM

RvdK

Reclassering

Welzijnsorg.

BJZ

GGD

GGZ

AMW

Verslavingszorg

Woningcorporaties

Halt

Slachtofferhulp

DJI



Krachtenveldanalyse

- Welke acties zou je kunnen doen, voortkomend uit de analyse?
- Welke vaardigheden zijn daarvoor nodig?
- (en eigenlijk ook: hoe goed ben ik daarin?)