



Op weg naar een toekomstbestendig GCOS

Nieuwsbrief 1 - 28 oktober 2014

Het Generiek Casusoverleg Ondersteunend Systeem (GCOS) is sinds enige jaren in gebruik bij de Veiligheidshuizen en binnen de Justitiële Jeugdketen. Het ministerie van Veiligheid en Justitie is een project gestart om op korte termijn wenselijke verbeteringen in GCOS te realiseren. Hierdoor kan GCOS beter bijdragen aan efficiënte en effectieve samenwerking tussen lokale overheden, justitiële- en zorgpartners. Het gaat daarbij om het aanpakken van complexe, multiprobleem-casussen door tijdige signalering en gezamenlijke analyse en actie in de Veiligheidshuizen, en om de behandeling van casussen in de justitiële overleggen.

Waarom GCOS verbeteren?

Uit onderzoek blijkt dat er een aantal aanleidingen zijn voor het verbeteren van GCOS:

- De veranderende rol van de Veiligheidshuizen vraagt om meer flexibiliteit.
- Er is onvoldoende borging voor goede verwerking van persoonsgegevens (privacy).
- Veranderende relaties tussen ketenpartners (o.a. de nieuwe regierol van gemeenten) vragen om nieuwe verbindingen.
- Er zijn nieuwe wensen voor management- en sturingsinformatie.
- De gebruikersvriendelijkheid kan beter.

Wat gaan we verbeteren?

Met een groot aantal personen en organisaties is gesproken over deze ontwikkelingen en wensen. Dit heeft een duidelijk beeld opgeleverd van een toekomstbestendig GCOS en wat daarvoor nodig is.

We gaan GCOS stapsgewijs verbeteren op basis van de volgende vijf thema's:

1. **Flexibiliteit:** GCOS wordt flexibeler ingericht om zo te voldoen aan de ontwikkelingen in en rond de Veiligheidshuizen. Vaste kaders zijn ongeschikt om complexe casussen te behandelen. GCOS zal voldoen aan de behoefte van kaderoverstijgend werken.
2. **Privacy:** de opslag van gegevens en de toegang tot gegevens wordt aangepast zodat zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens beter wordt ondersteund. Leidend daarbij zijn de adviezen van Universiteit Leiden en Bureau Considerati uit 2013 en de inbreng van ketenpartners. Considerati heeft de voorgenomen wijzigingen positief beoordeeld. De wijzigingen sluiten aan bij de "Handreiking privacy governance voor de Veiligheidshuizen".[1]
3. **Verbindingen:** er is behoefte aan meer verbindingen tussen GCOS en andere omgevingen. Hoge prioriteit hebben de verbindingen tussen GCOS en ZSM en GCOS en de gemeenten (via CORV).

[1] <http://www.veiligheidshuizen.nl/doc/publicaties/Handreiking-Privacy-Governance-VHH.pdf>

4. **Sturing:** het genereren van managementrapportages vanuit GCOS wordt makkelijker en uitgebreider. Hierdoor krijgen managers en bestuurders meer en betere sturings- en verantwoordingsinformatie.
5. **Gebruikersvriendelijkheid:** GCOS wordt door aanpassingen in de vormgeving en navigatie gebruikersvriendelijker en toegankelijker voor gebruikers.

Wanneer realiseren we deze verbeteringen?

De realisatie van bovengenoemde wijzigingen is in volle gang. Dit gebeurt in samenwerking met de beheerder van GCOS, de Justitiële informatiedienst (Justid). We gaan de verbeteringen stapsgewijs opleveren:

Fase 1 (release december 2014)

Op het gebied van flexibiliteit maken we kaderoverstijgend werken makkelijker. Casusoverleg-op-maat wordt mogelijk. Belemmeringen voor het inrichten van casussen naar specifieke wensen worden weggenomen en casusregisseurs kunnen aanpassingen aanbrengen ná aanmaak van een casus. Voor privacy doen we een opschoningsactie in de huidige autorisaties en zorgen we dat gegevens over leefgebieden en plan van aanpak alleen toegankelijk zijn voor feitelijke deelnemers aan een casusoverleg. Er komen functies die het te lang bewaren van gegevens voorkomen. Ook wordt aanwijzen van een verantwoordelijke voor elke casus standaard. Verder komen er voorzieningen in GCOS die de informatie-uitwisseling tussen Veiligheidshuis en ZSM-tafel mogelijk maken. Ten slotte leveren we de eerste set aan managementrapportages.

Fase 2 (release begin 2015)

Uiteindelijk wordt GCOS in drie modules ingericht: intake/triage, casusoverleg, monitoring/vervolg. De intentie is dat in het voorjaar van 2015 te realiseren. Verder komt er een nieuwe procedure voor authenticatie en autorisatie. Deze nieuwe procedure zorgt dat de verantwoordelijke voor een casusoverleg zelf kan sturen op wie geautoriseerd wordt om bepaalde gegevens in te zien of te bewerken, en altijd inzicht heeft in de geldende autorisaties. Daarnaast onderzoeken we of het haalbaar is om het naleven van privacy afspraken te ondersteunen met behulp van logging en audittrails. Ook gaan we in deze fase de verbinding van GCOS met gemeentelijke instanties via CORV voorbereiden. De daadwerkelijke verbinding komt, in het meest gunstige geval, in het tweede kwartaal van 2015. Dit komt door de afhankelijkheid van de aansluiting van alle gemeenten en andere organisaties op CORV. Verder leveren we in deze fase een tweede set aan managementrapportages en maken we GCOS gebruiksvriendelijker door grondige verbeteringen in de vormgeving en de navigatie.

Hoe betrekken we de gebruikers hierbij?

We betrekken gebruikers intensief bij dit project. Daardoor sluiten we aan op de praktijk en de kennis van deskundigen uit ketenpartner-organisaties. Dit doen we door middel van de Expertkring Toekomst GCOS. In bijeenkomsten en via een digitale samenwerkingsruimte leggen we hen oplossingen en vragen voor en zamelen we hun suggesties en voorstellen in. De respons vanuit de Expertkring op de te realiseren verbeteringen zijn positief. Daarnaast overleggen we ook met de gebruikersorganisaties afzonderlijk. Ook ontvangen we feedback van gebruikers over het tussentijds resultaat en kunnen zij deelnemen aan gebruikerstesten en trainingen. Ten slotte betrekken we vertegenwoordigers bij de in gebruik name van de nieuwe releases.

We blijven u op de hoogte houden over de ontwikkelingen rondom GCOS. Heeft u vragen over GCOS of wilt u zich aan- of afmelden voor deze nieuwsberichten? Neem dan contact op met Ferry de Rijcke via 06-51333984 of e-mail: f.j.m.de.rijcke@minvenj.nl

Dit is een nieuwsbericht van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.