



# Op weg naar een toekomstbestendig GCOS

## Ingebruikname nieuwe versies GCOS (fase 1)

12 november 2014 - **Nieuwsbrief 2**

Het ministerie van Veiligheid en Justitie realiseert in de komende maanden wenselijke verbeteringen in het Generiek Casusoverleg Ondersteunend Systeem (GCOS). De eerste nieuwsbrief (28 oktober) was een toelichting op waarom en wat er wordt verbeterd aan GCOS. In deze nieuwsbrief informeren we specifiek over hoe we de ingebruikname van de eerstvolgende nieuwe versie, gepland op 18 december, organiseren en hoe we de gebruikers daarbij betrekken.

### In gebruik nemen nieuwe versie (fase 1)

De eerste set verbeteringen wordt op dit moment gerealiseerd. Om te zorgen dat de nieuwe versie van GCOS straks voldoet aan het gewenste resultaat én om het in gebruik nemen zo goed mogelijk te laten verlopen, betrekken we de gebruikers op verschillende manieren. De agenda ziet er als volgt uit:

	OKTOBER	NOVEMBER	DECEMBER	JANUARI	FEBRUARI
Beoordelen tussentijds resultaat door gebruikers		● 30 okt.			
Bijeenkomsten Expertkring Toekomst GCOS	● 15 okt.	● 18 nov.			
Bilaterale gesprekken met gebruikersorganisaties		■ nov.			
Stuurgroep Veiligheidshuizen	● 14 okt.			● medio jan.	
Coördinerend Beraad Jeugd	● 23 okt.	● 27 nov.			
CAB en CMB		20 nov. ●	● 27 nov.		
Top Beraad Jeugd			● 11 dec.		
Functionele Acceptatie Test (FAT)		27 nov. ●	● 3 dec.		
Gebruikers Acceptatie Test (GAT)		3 dec. ●	● 5 dec.		
Trainingen			● 11, 12, 15 en 17 dec.		
Verdiepingssessies				3 feb. ●	● 9 feb.
Afstemming met OM t.a.v. ZSM				■ jan.	
Productie Acceptatie Test (PAT)			■ 11-18 dec.		
<b>Releasedatum</b>			● 18 dec.		

## Beoordelen tussentijds resultaat door gebruikers

Op 30 oktober is er een sessie met gebruikers gehouden om het tussentijdse resultaat van de komende release te bespreken. Daarbij werd de deelnemers de vraag voorgelegd of de geplande wijzigingen voor de gebruikers ook het gewenste resultaat hebben. Het bleek dat zij over de hele linie positief waren over de nieuwe functionaliteiten. Naar aanleiding van deze sessie gaan we één van de voorgenomen wijzigingen in de release van 18 december niet doorvoeren; namelijk het beperken van de toegankelijkheid van het plan van aanpak. De gebruikers gaven aan dat met het doorvoeren van deze wijziging een belangrijke functionaliteit van GCOS zou verdwijnen. Daarom blijft de toegang tot het plan van aanpak ongewijzigd. Deze keuze is ook beoordeeld door privacy-experts. Zij hebben een positief advies gegeven op het behouden van de toegankelijkheid van het plan van aanpak zoals die nu is.

## Expertkring Toekomst GCOS

In bijeenkomsten en via een digitale samenwerkingsruimte (Pleio) worden experts uit de gebruikersorganisaties oplossingen en vragen voorgelegd en worden suggesties en voorstellen verzameld. Daarmee zorgen we voor een goede aansluiting op de praktijk en benutten we de kennis van deze deskundigen. In de bijeenkomst van 15 oktober zijn actuele privacyvraagstukken en de implementatie van de komende release aan de orde geweest. Daarbij is onder andere besproken waar de juridische verantwoordelijkheid precies betrekking op heeft, in het geval van het verplicht aanstellen van een casusverantwoordelijke. Daarnaast hebben de experts aangegeven dat het tijdig duidelijk moet zijn hoe we het autorisatieproces (met daarin een centrale rol voor de managers en regionaal/lokaal beheerders) gaan inrichten.

Op 18 november komen de experts weer bij elkaar. Op verzoek van de experts bespreken we ook specifieke thema's in kleinere groepen, zodat we daar dieper op kunnen ingaan. Ook gaan we deze maand via Pleio opnieuw onderwerpen aan de orde stellen. Wilt u meedoen in de Expertkring? Aanmelden kan via **f.j.m.de.rijcke@minvenj.nl**.

## Bilaterale gesprekken met gebruikersorganisaties

Het in gebruik nemen van de nieuwe versie van GCOS is voor elke gebruikersorganisatie anders. Daarom overleggen we met deze organisaties afzonderlijk over hoe we de implementatie het beste kunnen vormgeven.

## Vertegenwoordiging top ketenpartners

We houden de leidinggevenden van de ketenpartners onder andere op de hoogte via de Stuurgroep Veiligheidshuizen, het Coördinerend Beraad Jeugd en het Top Beraad Jeugd. Uiteraard vragen we ook om hun oordeel en nemen dat mee in de verdere aanpak.

## CAB en CMB

CAB (Change Advisory Board) en CMB (Change Management Board) bestaan uit vertegenwoordigers van de gebruikersorganisatie.

Op 20 november (CAB) en 27 november (CMB) worden de voorgenomen wijzigingen in GCOS en de planning besproken.

## Functionele Acceptatie Test (FAT)

Tussen 27 november en 3 december staan de functionele acceptatietests gepland. De landelijke functioneel beheerders van het projectteam voeren deze test uit in een optimaal gesimuleerde productieomgeving. Hiermee testen we of het verbeterde GCOS aan de functionele vereisten voldoet.

## Gebruikers Acceptatie Test (GAT)

De gebruikersacceptatietesten van de komende release staan gepland op 3 en 5 december. We testen of de opgeleverde functionaliteiten ook voldoen aan de behoeften van de gebruikers en waarborgen dat GCOS na de release werkt zoals beoogt. Eventuele aanpassingen kunnen we nog meenemen in de release van 18 december.

## Productie Acceptatie Test

Het doel van deze test is een laatste check door Justid (beheerorganisatie) voordat de nieuwe versie op de productieomgeving wordt geïnstalleerd. De productie-acceptatietest staat gepland op 17 december.

## Trainingen

Voor het in gebruik nemen van de komende release organiseren we trainingen waarin we gebruikers informeren over de wijzigingen. Daarnaast doorlopen we aan de hand van praktijkvoorbeelden de werking van de nieuwe versie. De trainingen zijn op inschrijving en aanmelden kan via de startpagina van GCOS. Als er vanuit een regio behoefte is aan een training op locatie dan kan dit ook via de startpagina aangevraagd worden. In overleg bespreken we dan de mogelijkheden.

## Verdiepingsessies

Na het in gebruik nemen van de nieuwe GCOS-versie is het mogelijk om op 3 of 9 februari een verdiepingssessie bij te wonen. Het doel van de verdiepingssessie is het toelichten van de gewijzigde functionaliteiten en het beantwoorden van vragen. Naast de verdiepingssessies verzamelen we ook veel gestelde vragen die we beschikbaar stellen via de startpagina van GCOS.

## ZSM

Eén van de wijzigingen is het mogelijk maken van de informatie-uitwisseling tussen de Veiligheidshuizen en de ZSM-tafel. Deze zijn gebaseerd op de pilots samenwerking ZSM-Veiligheidshuizen. Over de precieze vormgeving en ingebruikname overleggen we nog met de betrokkenen.

## Release 18 december

Op 18 december gaan we de nieuwe release (fase 1) in gebruik nemen. Vanaf dat moment is deze vernieuwde versie van GCOS voor alle gebruikers beschikbaar. Uiteraard kunnen gebruikers met hun vragen terecht bij de Servicedesk via: 088-9989000 of e-mail: **info@justid.nl**. De Servicedesk heeft in de weken na de release extra capaciteit beschikbaar.

## Vorbereidingen fase 2 en volgende nieuwsbrief

Naast het implementeren van fase 1 zijn we druk met de voorbereidingen van fase 2. Ook hierbij gaan we de gebruikers actief betrekken. De release van fase 2 staat gepland in maart 2014. In de volgende nieuwsbrief gaan we dieper in op de verbeteringen van fase 1 en beschrijven we de wijzigingen van fase 2.

We blijven u op de hoogte houden over de ontwikkelingen rondom GCOS. Heeft u vragen over GCOS of wilt u zich aan- of afmelden voor deze nieuwsberichten? Neem dan contact op met Ferry de Rijcke via 06-51333984 of e-mail: [f.j.m.de.rijcke@minvenj.nl](mailto:f.j.m.de.rijcke@minvenj.nl)

*Dit is een nieuwsbericht van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.*