



Inhoud

pagina 1

Veiligheidshuis sinds 1 september werkhuis: nu de daad bij het woord voegen >>

Nieuwe strategische stuurgroep per 1 juli 2011 >>

pagina 2

Column Inske van der Vaart >>

"Samenwerking moet core business worden voor alle ketenpartners" >>

pagina 3

Nieuwsflitsen >>

pagina 4

Het werkhuis in de praktijk: korte lijnen en actiericht >>

Workshop Yulius over ouderen-mishandeling: bewustwording en signalering een eerste stap >>

Veiligheidshuis sinds 1 september werkhuis: nu de daad bij het woord voegen

Een nieuwe stuurgroep in juli. De officiële overgang naar operationeel ketenkantoor op 1 september. Het Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid ontwikkelt zich steeds verder door naar een veiligheidshuis van het zogenaamde 'integrale interventietype'. Een werkhuis waar niet alleen dader- en groepsgericht wordt gewerkt, maar ook gebiedsgericht. Samenwerking wordt hiermee steeds belangrijker: tussen gemeenten, tussen ketenpartners en tussen veiligheidshuizen onderling. Plaatsvervangend Hoofdofficier van Justitie en stuurgroep lid Janet ten Hoope is positief over de ontwikkeling die het Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid heeft doorgemaakt, maar: "We mogen niet stil blijven staan".

Strafrecht alleen niet voldoende

Janet ten Hoope is er duidelijk over: "Als Openbaar Ministerie staan wij pal achter het concept van het Veiligheidshuis. Wij weten als geen ander dat het strafrecht alleen in de meeste gevallen nooit de oplossing biedt. Wij zijn daarom erg gericht op de verbinding met anderen, zoals de partners uit de zorgketen."

Ten Hoope is positief over de manier waarop het Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid zich ontwikkelt: "Dit is een regio met gemeenten die hecht met elkaar verbonden zijn. Er is een traditie van elkaar steunen en er zijn korte lijnen met elkaar. Je ziet dat in deze regio het Veiligheidshuis een sterke schakel is tussen het probleem dat opduikt in een gemeente en de manier waarop de ketenpartners op dit probleem inspringen. Snel en adequaat. Gebruikmakend van elkaars specialismen."



"De gemeenten in onze regio hebben een traditie van elkaar steunen"

Blik op de toekomst: samenwerken en zichtbaar blijven

De komende jaren staan volgens Janet ten Hoope in het teken van de doorontwikkeling naar een integraal interventietype: "We hebben zeker een jaar nodig om de volledige uitvoering naar concreet werkhuis binnen de regio vorm te geven. Dit proberen we natuurlijk zo goed mogelijk te doen, zodat we dan niet alleen zeggen dat we heel direct en makkelijk informatie uitwisselen met elkaar, maar dit ook echt doen. Als we de daad bij het woord voegen is er echt sprake van een werkhuis."

Maar de scope van de plaatsvervangend Hoofdofficier reikt nog verder: "Op langere termijn moeten we ons vervolgens buigen over de vraag of we klaar zijn voor nieuwe doelgroepen, bijvoorbeeld zedendelinquenten. Hierbij moeten we wel oppassen niet te snel, te veel onderwerpen het Veiligheidshuis in te trekken. Het mag niet ten koste gaan van de herkenbaarheid en zichtbaarheid bij de partners en de samenleving. Maar het is wel belangrijk hier vast over na te denken. We mogen niet stil blijven staan."

Nieuwe strategische stuurgroep per 1 juli 2011

Sinds 1 juli heeft het Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid een nieuwe stuurgroep. De ontwikkeling naar het 'integrale' type Veiligheidshuis vraagt immers om een nieuwe manier van besturen. In dit type Veiligheidshuis hebben de gemeenten meer dan voorheen de regie in handen. Door hun nieuwe regierol versterken de gemeenten hun regionale samenwerking op het gebied van de lokale integrale veiligheid. Daarnaast worden Jeugd, Zorg en Veiligheid door de regionale samenwerking van de gemeenten nu nog meer verbonden.

Verder bestaat de stuurgroep uit een secretaris (Inske van der Vaart, ketenmanager Veiligheidshuis) en vertegenwoordigers van het Openbaar Ministerie, de politie Zuid-Holland Zuid, Verslavingsreclassering en Forensische Zorg Bouman GGZ, Reclassering Nederland, de Raad voor de Kinderbescherming, gemeente Dordrecht

en Bureau Jeugdzorg, Jeugdreclassering. Prioriteit voor de stuurgroep de komende tijd is ervoor te zorgen dat de praktische samenwerking tussen gemeenten, politie en justitie en zorg- en jeugdpartners binnen het Veiligheidshuis nog gemakkelijker en vanzelfsprekender wordt.

Column

Inske van der Vaart

Samen werken aan samenwerking

Het afgelopen jaar hebben we grote slagen gemaakt. Sinds 1 september is het Veiligheidshuis officieel een operationeel ketenkantoor - een werkhuis. Politie, Openbaar Ministerie en Bouman Reclassering GGZ zijn al vijf dagen per week in het werkhuis te vinden. Maar ook andere partners zijn hier nu - buiten hun overlegdagen om - aan het werk. Je merkt dat dit leidt tot meer dynamiek en interactie tussen de ketenpartners. En dat is goed. Het is goed dat de samenwerking zich niet beperkt tot de vergadertafel. Juist buiten die overleggen om moeten partners elkaar in het Veiligheidshuis opzoeken. Om real time te kunnen schakelen. Daar gaan we de komende tijd met elkaar aan werken.

Halverwege 2012 verhuizen we naar een ander en groter pand. Deze ruimere huisvesting zorgt ervoor dat partners nog gemakkelijker fulltime aanwezig kunnen zijn. Snelle en directe informatie-uitwisseling via korte lijnen krijgt hiermee steeds meer vorm. Uiteraard hoort daar een casusondersteunend systeem bij dat voor alle ketenpartners toegankelijk is.

Natuurlijk is er ook nog ruimte voor verbetering. De conclusies van het onderzoek naar de samenwerking binnen het Veiligheidshuis, gedaan door twee studentes van de Erasmus universiteit, zijn op dat punt heel duidelijk. Want hoewel ook zij het enthousiasme en de betrokkenheid van alle ketenpartners prijzen, geven zij aan dat de ketenpartners een eigen verantwoordelijkheid hebben in een succesvolle samenwerking. Een verantwoordelijkheid om van dit werkhuis een samenwerkhuis te maken. Een samenwerkhuis waarin we real time kunnen schakelen en altijd de meest actuele informatie hebben om de juiste interventies te kunnen plegen of te kunnen besluiten over de juiste afdoening.

Ik heb er alle vertrouwen in dat we gezamenlijk die klus gaan klaren!

Hartelijke groet,

Inske van der Vaart
Ketenmanager Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid

"Samenwerking moet core business worden voor alle ketenpartners"

Het Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid mag trots zijn op wat zij tot nu toe heeft bereikt. Dat is volgens Mireille Henderson de belangrijkste conclusie van het onderzoek dat zij samen met Joëlle Hooijmans heeft gedaan naar de samenwerking binnen het Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid. Hun afstudeerscriptie voor de studie Bestuurskunde, getiteld 'Samen Effectiever?' geeft echter wel een aantal duidelijke aanbevelingen voor een effectievere samenwerking binnen het Veiligheidshuis.

Knappe prestatie

Henderson: "Het is erg knap wat ze in Dordrecht in korte tijd hebben neergezet. Sinds de oprichting van het Veiligheidshuis in 2009 zijn grote stappen gemaakt." In hun conclusies schrijven de onderzoeksters dat de wil om samen te werken binnen het Veiligheidshuis groot is: "De partners zitten met elkaar aan tafel en zijn bereid afspraken te maken en over hun eigen grenzen te denken."

Samenwerking moet core business zijn

Toch plaatsen de onderzoeksters ook een aantal kritische noten. Henderson: "Het is belangrijk dat samenwerking binnen het Veiligheidshuis door alle ketenpartners als onderdeel van hun core business wordt gezien. Het Veiligheidshuis is geen losstaand instituut waar ze tegenaan kunnen schoppen als zaken niet gaan zoals ze willen. Het is daarom van belang dat ketenpartners in de samenwerking hun verantwoordelijkheid nemen." In hun aanbevelingen stellen de onderzoeksters onder meer voor dat alle ketenpartners een visiedocument maken. Hierin moet staan hoe hun eigen positie en verantwoordelijkheid binnen het Veiligheidshuis eruit ziet.

Het urgentiebesef voor samenwerking is niet alleen een aandachtspunt voor de ketenpartners. Henderson en Hooijmans bevelen kleinere gemeenten (met minder dan 15.000 inwoners) aan om hun krachten te bundelen. Het zou goed zijn als zij samen één persoon aan zouden stellen die zich volledig richt op het Veiligheidshuis en het belang daarvan onder de aandacht houdt.

Pas op de plaats

Volgens de onderzoeksters heeft het Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid logische ambities: de overgang van overleghuis naar werkhuis en het doorontwikkelen tot 'integraal' type Veiligheidshuis. Echter, om



Mireille Henderson en Joëlle Hooijmans, afgestudeerd aan de Erasmus Universiteit met hun onderzoek 'Samen Effectiever?'

te voorkomen dat deze ontwikkelingen stagneren, moet ook de korte termijn niet uit het oog worden verloren, vinden Henderson en Hooijmans. Zij benadrukken daarom allereerst aandacht te besteden aan het vergroten van het urgentiebesef voor samenwerking en het optimaliseren van de interne werkprocessen. Voor dit laatste adviseren zij een procesmanager aan te stellen. De onderzoeksters voegen daaraan toe dat een effectievere samenwerking alleen kan worden bereikt als aan een aantal basisvoorwaarden is voldaan. Zoals een casusondersteunend systeem waar alle partners gebruik van maken en voldoende werkplekken.

Alle aanbevelingen die de Henderson en Hooijmans doen, zijn na te lezen in hun scriptie 'Samen Effectiever?' Deze is op te vragen bij Inske van der Vaart: i.vander.vaart@om.nl

Nieuwsflitsen

Samenwerking Veiligheidshuis en Centra voor Jeugd en Gezin belangrijk thema op Veiligheidsmiddag

Op donderdag 1 december organiseren de vier regionale veiligheidsprojecten - het Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid, het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum (RIEC), het alcoholpreventieproject Verzuip jij je toekomst?! en de Veiligheidsmaatschappij - een 'veiligheidsmiddag'. Centraal deze middag staat de veranderende rol van gemeenten op het gebied van de integrale veiligheid en de manier waarop de vier veiligheidsprojecten hierbij kunnen ondersteunen. Het Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid geeft op de bijeenkomst een workshop. Deze gaat in op de mogelijkheden voor samenwerking met de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) in deze regio.



Het Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid streeft naar een intensievere samenwerking met de diverse CJG's. Tussen het CJG en het Veiligheidshuis is sprake van een potentiële overlap in doelgroepen en dus ook van te behandelen cases. Samenwerking met de CJG's is volgens het Veiligheidshuis van essentieel belang. Het zorgt voor een goede aansluiting tussen de strafrechtelijke aanpak van jongeren en de achterliggende gezinsproblematiek.

*Veiligheidsmiddag voor Superheroes
1 december 2011,
van 12.30 uur tot 17.00 uur
Cultuur Centrum Cascade,
Hendrik-Ido-Ambacht*

Aanmelden via e-mail bij Marianne Muijzer: marianne.muijzer@zuid-holland.politie.nl

Onderzoek naar succesfactoren in samenwerking tussen Veiligheidshuizen en Centra voor Jeugd en Gezin



Intensieve samenwerking tussen Veiligheidshuizen en de Centra voor Jeugd en Gezin is noodzakelijk om risicojongeren uit multi-probleemgezinnen succesvol te begeleiden. Daarover

is iedereen het wel eens. Niet voor niets verzorgt het Veiligheidshuis op 1 december een workshop over dit thema. Maar wat zijn nu de ingrediënten van zo'n goede samenwerking? Over deze vraag buigt het Expertisecentrum voor Jeugd, Samenleving en Opvoeding (JSO) zich in opdracht van de provincie Zuid-Holland. Sinds september neemt het JSO de dagelijkse praktijk in de regio Holland Rijnland hiervoor onder de loep. Het expertisecentrum onderzoekt de samenwerking in deze pilot-regio op drie niveaus: uitvoering, management/beleid en bestuur.

[Lees meer over dit onderzoek.](#)



G32 blijven inzetten op veiligheid

Vlak voor Prinsjesdag meldden de 32 grotere gemeenten in Nederland (G32) dat veiligheid hun prioriteit blijft. "In een tijd van crisis moeten veiligheid en leefbaarheid de laatste posten zijn waarop wordt gekort." Aldus de G32. De gemeenten vinden dat goede veiligheid en leefbaarheid al snel meer besparen dan ze kosten. Minder criminaliteit betekent dat er minder kosten worden gemaakt voor opsporing, berechting en detentie en werkstraftrajecten. Maar de grootste winst in de ogen van de G32 is dat meer mensen gaan meedoen in de samenleving: sociaal en economisch. Dit voorkomt in hun optiek recidive en overlast in de toekomst.

De grootste gemeenten pleiten verder voor het behouden van een stedelijke veiligheidsaanpak door politie, want die blijkt te werken: het aantal delicten is in 2010 gedaald met 25% (ten opzichte van 2004). Vrijwel alle wijken zijn de afgelopen jaren veiliger en leefbaarder geworden. Dit succes wordt mede toegeschreven aan de gezamenlijke aanpak van criminaliteit door de Veiligheidshuizen.

Het werkhuis in de praktijk: korte lijnen en actiegericht

Afgelopen september was het zover voor het Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid: de officiële overgang van overleghuis naar werkhuis. Met alle ketenpartners fysiek onder één dak. Niet alleen voor de overleggen, maar structureel. Een mijlpaal waarbij op 1 september uiteraard op een feestelijke manier is stilgestaan. Maar de vraag is natuurlijk... Werkt het werkhuis? We vragen het drie medewerkers.



Monique Chapel
(reclasseringsmedewerker Verslavingszorg),
Bouman Reclassering
GGD

Monique Chapel over de nieuwe situatie: "Ik merk dat het echt een voordeel is om met alle ketenpartners permanent fysiek onder één dak te zitten. Zaken worden sneller opgepakt en afgetikt, omdat je makkelijk even bij elkaar binnenstapt." Vóór 1 september was dat voor haar heel anders: de fysieke afstand tot de ketenpartners en andere werkzaamheden voor Bouman die er op haar werkplek steeds tussendoor kwamen, bemoeilijkten het samenwerken met de ketenpartners. Chapel: "Als er nu iets binnenkomt, kun je gelijk actie ondernemen".



Wiebe Zijlstra
(coördinator),
Advies- en Meldpunt
Kinder mishandeling
Bureau Jeugdzorg

Het Advies- en Meldpunt Kinder mishandeling is sinds 1 september twee dagen per week in het Veiligheidshuis te vinden. Hoewel hij in die korte tijd naar eigen zeggen nog geen revolutionaire veranderingen ervaart, vindt Wiebe Zijlstra het belangrijk met alle partners bij elkaar te zitten: "Binnen het Veiligheidshuis moet organisatieoverstijgend worden gewerkt. Nu steeds meer ketenpartners onder één dak te vinden zijn, kun je ook steeds meer als één team aan de slag met een zaak. Hiermee voorkom je dat je langs elkaar heen werkt. De volgende

stap is dat we kritisch kijken naar de regels en procedures van onze eigen organisaties. We moeten de grenzen durven opzoeken. Zo kunnen we nog sneller en effectiever samenwerken en van elkaars kennis en specialismen gebruik maken."



Danielle Everaert
(parketsecretaris),
Openbaar Ministerie

Danielle Everaert bemant sinds 1 september met haar twee collega's permanent een werkplek in het Veiligheidshuis. Everaert: "De korte communicatielijnen en het snelle overleg met de partners ervaar ik als de grootste voordelen van het operationele ketenkantoor. Door die snelle informatie-uitwisseling kun je namelijk meteen vervolgstappen nemen. Dit werkt natuurlijk veel efficiënter - je hoeft namelijk niet meer steeds te mailen, te bellen, te wachten op antwoord of terug te bellen als iemand er niet is. Alle betrokken partners zitten bij elkaar onder één dak, dus we kunnen snel de koppen bij elkaar steken als dat nodig is".

Workshop Yulius over ouderenmishandeling: bewustwording en signalering een eerste stap



Mirjam van Dongen van Yulius, tijdens de workshop over ouderenmishandeling bij het Veiligheidshuis

Mirjam van Dongen, hoofd van de afdeling Preventie van Yulius in Dordrecht, vindt het belangrijk de aandacht te vestigen op ouderenmishandeling. "Dit is nog altijd een ondergeschoven kindje binnen het thema huiselijk geweld. Het probleem wordt onderschat en bevindt zich nog in de ta-boesfeer. Kindermishandeling wordt vaak

Eind maart introduceerde staatssecretaris Veldhuizen van Zanten van Volksgezondheid, Welzijn en Sport het actieplan tegen ouderenmishandeling, getiteld 'Ouderen in veilige handen'. Zeker geen overbodig plan, aangezien een op de tien ouderen te maken heeft met deze vorm van huiselijk geweld. Met de toenemende vergrijzing lijkt dit probleem de komende jaren alleen maar groter te worden. Yulius, een organisatie voor geestelijke gezondheid in de regio Zuid-Holland, gaf daarom op 26 september op uitnodiging van het Veiligheidshuis een workshop over dit thema. Doel: bewustwording en signalering.

ook als schrijnender gezien. Terwijl wij toch vermoeden dat 10 procent van de ouderen slachtoffer is van mishandeling in de vorm van fysiek of mentaal geweld, financiële uitbuiting of verwaarlozing - in huiselijke kring of door professionals." Ouderen zelf treden in de meeste gevallen niet naar buiten met de mishandeling, uit angst, schaamte of afhankelijkheid van de dader. Vaak weten zij ook niet waar zij terecht kunnen voor hulp.

Doel van de workshop was in de eerste plaats het creëren van bewustwording bij de deelnemers en om hen handvaten voor

(vroeg)signalering mee te geven. De partners binnen het Veiligheidshuis komen bij gezinnen en krijgen te maken met situaties waarbij ook ouderen zijn betrokken. Mirjam van Dongen: "Wij willen dat de ketenpartners alert zijn op deze kwetsbare groep en de eventuele signalen van mishandeling die zij afgeven". Het Veiligheidshuis kan veel betekenen in de aanpak van deze stille tragedie. "We lopen met de bewustwording van ouderenmishandeling toch zeker zo'n tien jaar achter als we het vergelijken met kindermishandeling. Met de huidige vergrijzing wordt dit probleem alleen maar groter."