



GCOS blijft in ontwikkeling

De speerpunten voor de komende periode

14 oktober 2015 - Nieuwsbrief 5

Het Generiek Casusoverleg Ondersteunend Systeem (GCOS) is door de recente verbeteringen toekomstbestendig gemaakt (zie Nieuwsbrief 4 van maart 2015 en Handreiking GCOS van mei 2015¹). De Veiligheidshuizen en de ketenpartners zijn tevreden over het vernieuwde GCOS. Bovendien heeft onafhankelijk onderzoek laten zien dat GCOS een kwalitatief goed en stabiel systeem is. Het is toekomstbestendig en kan uitbreiding naar grotere aantallen gebruikers aan. Het beheer is efficiënt ingericht en verbeterpunten worden snel opgepakt. De ontwikkeling van GCOS blijft echter aandacht vragen. Enerzijds omdat een systeem nooit af is. Anderzijds omdat het speelveld van GCOS verandert, wat nieuwe eisen stelt aan het systeem.

Speerpunten voor de komende periode zijn:

- Ontwikkelen van nieuwe toepassingen voor nieuwe gebruikers
- Actualiseren van het aansluitproces
- Aanpassingen voor bestaande gebruikers in 2015 en 2016
- Gebruikers en ketenpartners zo goed mogelijk blijven informeren

Nieuwe toepassingen van GCOS voor nieuwe gebruikers

De decentralisatie van taken naar de gemeenten heeft het speelveld veranderd. Nu de gemeenten de regierol hebben gekregen, onder andere voor de jeugdzorg, richten zij steeds meer samenwerkingsverbanden in. GCOS kan die samenwerking, en daarmee de regierol van de gemeenten, ondersteunen.

Daarom brengen we in kaart welke functionaliteiten daarvoor nodig zijn, of GCOS die kan leveren en onder welke voorwaarden. Dat betekent ook een duidelijke positionering van GCOS, bepalen voor welke nieuwe toepassingen GCOS geschikt is en specificeren van de behoeften van nieuwe gebruikers. Dit doen we samen met een aantal gemeenten, waaronder de gemeenten van de regio Hart van Brabant. Dat levert aan het eind van dit jaar een advies op met specificaties van de gewenste aanpassingen in GCOS en een beschrijving van de mogelijkheden om GCOS te gebruiken. Daarna volgt een passende implementatiestrategie en -aanpak zodat ook de nieuwe gebruikers op een goede en veilige manier gebruik kunnen maken van GCOS.

Actualiseren aansluitproces GCOS

Bij het gereedmaken van GCOS voor nieuwe gebruikers hoort ook het actualiseren van het aansluitproces: wat zijn de te hanteren aansluitvoorwaarden? Welke diensten verlenen we aan (nieuwe) gebruikers? En hoe richten we het aansluitproces in? Door dit in kaart te brengen wordt het voor alle partijen helder hoe je GCOS kunt gebruiken en wat je van het systeem kunt verwachten. We brengen ook de instrumenten up-to-date, die nodig zijn voor een goed aansluitproces.

¹Beide documenten zijn te vinden op de GCOS-startpagina en op www.veiligheidshuizen.nl

Aanpassingen in GCOS in 2015 en 2016

Medio september 2015 is in een kleine release (13.7) een aantal gebruikerswensen met hoge prioriteit gerealiseerd en is een aantal knelpunten opgelost.

In december 2015 volgt release 14, met onder meer een groot aantal verbeteringen op het gebied van gebruiksvriendelijkheid en met een aantal nieuwe functionele wensen van huidige gebruikers, zoals het vergemakkelijken van meldingen en afhandelen van acties. Bij het vergroten van de gebruiksvriendelijkheid ligt de focus vooral op aanpassingen in de 'look en feel' van GCOS, bijvoorbeeld door het doorvoeren van een nieuwe, moderne vormgeving en het aanbrengen van meer overzicht in de schermen.

Nieuwe toepassingen van GCOS en nieuwe gebruikers vragen om aanpassingen in de functionaliteit. Samen met ketenpartners, zoals de Politie, het OM en de Raad voor de Kinderbescherming, werken we de door hen gewenste wijzigingen uit. Tot slot onderzoeken we de mogelijkheden voor mobiele toepassingen van GCOS, met name voor het doen van meldingen en voor het uitzetten en bewaken van acties. Al deze wensen brengen we komende maanden in kaart. Dit zal resulteren in een wijzigingskalender voor 2016.

Functionele aanpassingen die door gebruikers worden aangedragen en verbeteringen in GCOS blijven we in 2016 identificeren en doorvoeren. Daarnaast wordt begin 2016 de technische basis van GCOS verbeterd, waardoor wijzigingen in de toekomst makkelijker en sneller te realiseren zijn.

Communicatie met gebruikers en ketenpartners

We blijven gebruikers en ketenpartners zo goed mogelijk informeren: in CAB en CMB, via nieuwsbrieven, in bilaterale gesprekken, op de GCOS-startpagina en op **www.veiligheidshuizen.nl**. Ook organiseren we dit najaar weer een bijeenkomst van de Expertskring-GCOS, waar we bij gebruikers ideeën inwinnen en oplossingen toetsen.

Begin oktober hebben we een Informatieblad GCOS uitgebracht. In een compact overzicht staat daarop wat GCOS is, hoe het werkt, wat de voordelen zijn en welke nieuwe ontwikkelingen er spelen. Het Informatieblad is als bijlage bij deze nieuwsbrief gevoegd. Het staat uiteraard ook op de GCOS-startpagina en op **www.veiligheidshuizen.nl**. Wilt u graag een exemplaar per post ontvangen? Stuur dan een e-mail naar: **info@justid.nl**.

We blijven u op de hoogte houden over de ontwikkelingen rondom GCOS. Heeft u vragen over GCOS of wilt u zich aan- of afmelden voor deze nieuwsberichten? Neem dan contact op met de Justitiële Informatiedienst via **info@justid.nl**.

Dit is een nieuwsbericht van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.