

SAMEN STERK IN VEILIGHEID



INTRODUCTIE

Wat kan het Veiligheidshuis voor u betekenen?

DIT VROEGEN WE ONSZELF OP EEN GEZAMENLIJKE DAG VOOR MANAGERS EN BELEIDSMEDEWERKERS OP DONDERDAG 7 OKTOBER.

Onderzoek van Peter Nelissen, autoriteit veiligheidsvraagstukken laat zien dat iedere euro investering in het Veiligheidshuis de maatschappij drie euro oplevert. Voor veiligheid moeten we samenwerken. Ook het nieuwe kabinet onderstreept in het regeerakkoord het belang van Veiligheidshuizen. Maar het huis is een lege huls zonder de mensen daarin. Professionals werken er, ze zien dagelijks de goede dingen. Ze hebben een waardevol netwerk. De beleidsambtenaren en managers zeggen hoe dat Veiligheidshuis vorm en inhoud moet krijgen. Zij zijn voor het Veiligheidshuis de 'verbinders' met die professionals. We hebben aan het begin van de middag drie thema's besproken. Meten is

weten': waar zit de echte waarde van het Veiligheidshuis? Dat zijn de stabiele netwerken en daar zijn de verbinders zeer belangrijk. De inhoud: wat doen we met actuele thema's, zoals de Centra Jeugd en Gezin, TBS-ers, zedendelinquenten. De privacy. Hoe kunnen professionals zorgvuldig omgaan met gevoelige informatie? Er is hard gewerkt deze dag. Teruggeblikt maar vooral toekomstgericht nagedacht. We willen graag aan de bestuurders, medewerkers en anderen laten zien wat we doen. We willen horen welke kant we op moeten gaan. In deze krant in steekwoorden en beelden een eerste indruk van deze dag. Met ons duurzame netwerk gaan we later de diepte in om dit uit te werken.

Annemieke de Winter,
directeur van het Regionaal Veiligheidshuis Maas en Leijgraaf

VERDER IN DIT NUMMER:

Wat kan GCOS betekenen
voor het R.V.M.L.?



Aftrap
Middagprogramma



"BINNEN ZONDER KLOPPEN"

"Bijna 10 jaar geleden ben ik begonnen als raadsonderzoeker strafzaken bij de Raad voor de Kinderbescherming te 's-Hertogenbosch. Mijn werkgebied werd Cuijk & Boxmeer. Met niet meer dan een paar A-4tjes in de hand ging ik Cuijk & Boxmeer in om gezinnen te spreken en te kijken naar mogelijke oplossingen voor de problemen. Daarvoor kon ik niet zonder de expertise en medewerking van andere organisaties in het Land van Cuijk. Ik werkte daarom ook regelmatig op Bureau Jeugdzorg in Cuijk; een prachtig pand nabij het centrum en het water, waar mensen werkten voor BJZ, maar ook voor het Jeugd Preventie Project, wat destijds nog onder BJZ viel. De contacten in die keten verliepen ontspannen en daardoor met een duidelijk gezamenlijk doel nl de bedreigde ontwikkeling van kinderen ontkrachten; niet alleen op het Bureau Jeugdzorg, maar ook met de politie, de jeugdreclassering, het Jeugd- en Jongerenwerk, de Leerplichtambtenaar en het Openbaar Ministerie. Allen ook vaak te vinden in dat mooie pand. In die tijd hebben we mooie dingen gedaan zoals een conferentie opgezet met als doel: 'kennen en gekend worden' want daar lag en ligt toch vaak de basis voor begrip en dus een goede samenwerking en afstemming. We nodigden iedereen in 't Land van Cuijk uit die beroepsmatig iets met kinderen en jongeren van doen hadden en lieten die mensen met elkaar in gesprek gaan, waardoor waardevolle contacten ontstonden. We noemden de conferentie: "Binnen zonder kloppen". Door de jaren heen groeide ik in een andere func-

tie, kwam ik op andere plekken, werkte met andere mensen, andere 'instrumenten', andere systemen, andere protocollen, andere convenanten, in andere panden, binnen andere overleggen en heb ik, soms met weemoed, afscheid moeten nemen van al hetgeen inmiddels door mij en door anderen met veel inzet opgezet was... Maar: "That's life", zo gaan die dingen en nu kijken we vooruit. Ik denk dat er door de medewerkers van het Regionaal Veiligheidshuis Maas & Leygraaf ("die van de werkvloer") een goede basis is gelegd; zij kennen elkaar, weten wat ze aan elkaar hebben en wat ze van de ander kunnen en mogen verwachten. Die basis is ook nodig om verder te kunnen kijken; vanuit die expertise kijken naar andere, nieuwe samenwerkingsverbanden met partners buiten het Regionaal Veiligheidshuis. Uiteraard met voor ogen datzelfde doel. Echter wat mij betreft niet zonder de ervaringen die we inmiddels hebben opgedaan. Want wat je ook voor nieuws bedenkt (en dat is overigens niet iets waar ik als persoon van overtuigd ben, maar iets wat ook nog wetenschappelijk bewezen is): de basis blijft dat mensen vertrouwen in elkaar en in elkaars organisatie moeten hebben. Elkaar moeten kennen en zelf gekend moeten worden en dat je zonder omwegen nader tot elkaar moet kunnen komen als dat ten doel heeft een kind te helpen. Kortom: "Binnen zonder kloppen"

Raad voor de ~~Kinderbescherming~~ **Roel van de Lugt**

Wat kan GCOS betekenen voor het Veiligheidshuis?

GCOS kan als middel de ketensamenwerking verbeteren. Het juist registreren van informatie werkt effectiever en een koppeling met andere registratiesystemen zorgt voor de vorming van een integraal beeld. Hierdoor kunnen de resultaten makkelijk en snel uit het systeem worden gepresenteerd. Uniform geregistreerde informatie kan worden gebenchmarkt. Het meten

van recidive wordt ook meegenomen. Aantallen zijn belangrijk, maar kwalitatieve gegevens maken het effect inzichtelijk. Dit kan gebeuren door te monitoren, maar ook door verhalen te publiceren. Zo levert GCOS op de verschillende bestuursniveaus voordelen op, want iedereen heeft er baat bij te weten wat de behaalde winst van het Veiligheidshuis is.

Roel van de Lugt
RVML

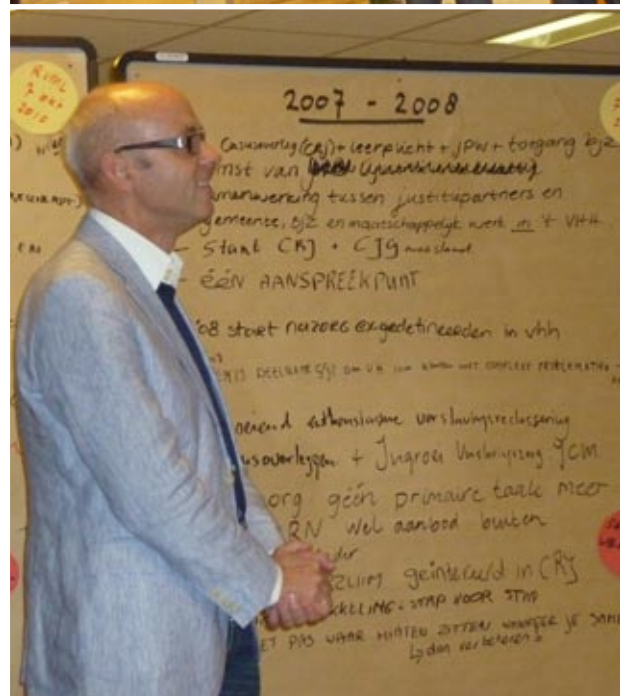




DRIE ONTWIKKELINGEN

Annemieke de winter heeft als aftrap van het middagprogramma een drietal ontwikkelingen geschetst. Als eerste is gesproken over het thema 'meten is weten'. Het belang van harde output en outcome criteria is evident, ook het feit is dat sommige zaken efficiënter en effectiever kunnen. Maar wat is de echte meerwaarde van veiligheidshuizen? Recent onderzoek van Pieter Jan van Delden geeft aan dat samenwerken vooral een plus krijgt wanneer netwerken langduriger samenwerken. Ze leren elkaar vertrouwen en daardoor kunnen ze net dat verschil maken in het zoeken naar goede oplossing. Ze hebben daarbij steun nodig van die zogenoemde middenlaag. Pieter Jan van Delden noemt zaken als: Het verdiepen en verstevigen van processen en het creëren van draagvlak daarvoor, het instrumentarium van professionals verstevigen, het vragen om professionele feedback maar bovenal het support geven aan de professionals maar ook ruimte. Het Tweede thema, dat aan de orde komt is de inhoudelijke koers. Wat willen we met ons

Veiligheidshuis? Welke verdiepingen brengen we er wel of niet in? Het platform leent zich voor veel thema's maar een visie daarvoor is belangrijk. En hoe gaan we om met ontwikkelingen die de huidige thema's raken. De Centra Jeugd en Gezin, de terugkerende TBS ers, zedendelinquenten die vrijkomen om maar eens wat zaken te noemen, Vandaag is de groep mensen bijeen die dat verschil gaan maken. Het derde Thema loopt als een rode draad door de samenwerking heen, te weten de privacy. Het is een terugkerend thema op de agenda. Privacywetgeving wordt op zowel organisatie als individueel niet uniform uitgelegd. Het is goed dat er zorgvuldig omgegaan wordt met gevoelige informatie en het is goed dat er uniforme afspraken bestaan. Maar tegelijkertijd is het goed om de professional ook het vertrouwen te geven dat die juiste zaken deelt. Dagelijks zien we dat zij de goede dingen. Geen informatie delen die er niet toe doet. Het dat is veel belangrijker dan het was gouden regel wordt dagelijks toegepast.



QUOTES

Samenwerking aan Veiligheid werkt!

Renske Joling , RVML

Als de sfeer van deze dag representatief is voor de dagelijkse sfeer en praktijk in het Veiligheidshuis dan komt het helemaal goed met de verdere kwalitatieve doorontwikkeling van het Veiligheidshuis. Aan de medewerkers zal het niet liggen.

Marc Bosma, Novadic-Kentron

Ketensamenwerking: Interne krachten bepalen het externe resultaat. (Titel artikel van Dr van Delden)

Marga van Esch, Aanzet

Winst van de dag

Annemieke de Winter

Samen sterk in Veiligheid.

Een casus is nooit hopeloos.

