



veiligheidshuis fryslân

voor de verbinding tussen zorg en veiligheid

KERNGEGEVENS 2018

Sommige problemen van burgers zijn zo complex dat geen oplossing wordt bereikt in de reguliere processen van zorg en veiligheid. Er is dan regie en coördinatie nodig om tot een doorbraak te komen. De regisseurs van het Veiligheidshuis brengen professionals uit de domeinen zorg, veiligheid en gemeenten bij elkaar. Zonder de verantwoordelijkheid over te nemen, dragen zij oplossingen aan voor gecoördineerde actie. Het Veiligheidshuis bewaakt de uitvoering van de afspraken en forceert voortgang als het proces stagneert. Dankzij de netwerksamenwerking worden complexe problemen integraal aangepakt en beter beheersbaar. De wereld verandert, het Veiligheidshuis verandert mee en richt zich op de kansen.

Functies Veiligheidshuis Fryslân:



Adviseren: adviseren en informatieverstrekking ten aanzien van sociale veiligheid.



Ondersteunen: op inhoud en proces meekijken en meedenken in casussen, waarbij de regie blijft liggen in het lokale veld.



Procesregie voeren: partijen worden samengebracht en informatie wordt gedeeld. Er wordt een gezamenlijk plan van aanpak gemaakt en er wordt gestuurd op de realisatie van dat plan. De procesregisseur is daarbij de verbindende schakel tussen de verschillende partijen.



Trajectbegeleiding: trajectbegeleiders maken de situatie beheersbaar, daar waar reguliere hulpverlening niet toereikend is. Zij kunnen zonder regeldruk in een casus worden ingezet. Zij gaan actief op de persoon af, gaan in gesprek, brengen het probleem in kaart en de-escaleren.



Signaleren en adresseren: bij blijvende stagnatie in de casus. Daarnaast het overstijgend in beeld brengen van trends, knelpunten, leemtes en misstanden. Deze adresseert het Veiligheidshuis bij de juiste partners/het juiste gremium.



Ontwikkelen: deelname aan projecten of beleidsvoorbereiding waarbij kennis en expertise wordt ingebracht over de ketenoverstijgende aanpak van complexe sociale veiligheidsproblematiek.

Aantal gemelde zaken naar functie:

	2016	2017	2018
	192	176	192
	111	105	105
	112	290	270
	24	38	35

Het aantal zaken in **procesregie** lag in 2018, na een lichte daling in 2017, **op hetzelfde niveau** als in 2016.

Het aantal **korte advieszaken** is na een sterke groei in 2017 **redelijk stabiel**.

Ditzelfde geldt voor het **aantal keer dat trajectbegeleiding** is ingezet.

Nieuwe zaken aangemeld bij Veiligheidshuis Fryslân opgepakt in procesregie

2016	192
2017	176
2018	192



stijging van 9%

Bij de casuïstiek waren **321 personen** betrokken. Dit is gemiddeld 1,7 personen/casus.

OGGZ

40 tot 50% van de aangemelde casuïstiek heeft een relatie met OGGZ.

Dat wil zeggen dat het gaat om mensen die met meerdere problemen te maken hebben zoals **psychische aandoeningen, verslaving en schulden**. Zij vormen **een risico voor zichzelf of hun omgeving en weten de weg naar adequate hulpverlening onvoldoende te vinden**.

Aantal aanmeldingen per gemeente

58% van het aantal aanmeldingen kwam in 2018 uit **Leeuwarden**. Na Leeuwarden komen de meeste aanmeldingen – in volgorde van hoog naar laag – uit **Súdwest-Fryslân, Smallerland, Tytjersteradiel, DDFK en Heerenveen**.



Organisaties die aanmelden

40% van de aanmeldingen is afkomstig van gemeenten en de sociale wijk- en gebiedsteams. Dit is gelijk aan 2017.

	2016	2017	2018
Gemeenten	25%	22%	22%
Wijk- en gebiedsteams	12%	18%	18%
Politie	24%	15%	12%
GGZ	6%	5%	6%
Zienn	3%	5%	6%
Reclassering Nederland	3%	6%	5%
Jeugdbescherming & Reclassering			
Fier	6%	7%	4%
Regiecentrum Bescherming en Veiligheid	4%	6%	3%
Overige	17%	21%	24%

Andere aanmelders waren onder andere Verslavingszorg, DJI (gezinsbenadering), Leger des Heils en LIMOR (Housing First).

Overdracht na afsluiting



Bijna 1 op de 3 zaken is na afsluiting door het Veiligheidshuis **overgedragen** naar sociale wijk- en gebiedsteams.

In 12% is er een overdracht naar gemeenten geweest, in 10% naar de GGZ of Verslavingszorg en 8% heeft de Reclassering opgepakt.

Dit is ongeveer overeenkomstig 2017.

Leeftijdscategorie en samenstelling

20% van de casuïstiek van het Veiligheidshuis had in **2018** betrekking op **kinderen, jongeren en jongvolwassen** (leeftijd 0 t/m 23 jaar). Dit percentage lag in **2017 hoger, namelijk op 31%**. 12% was ouder dan 55 jaar.

	2016	2017	2018
	35%	32%	27%
	65%	68%	73%

27% van de casuïstiek betrof gezinnen of andersoortige relationele systemen en 73% individuen. In 2018 zijn verhoudingsgewijs meer individuen aangemeld.

Resultaten bij afsluiting

In 2018 zijn **192 zaken afgesloten**, waarvan **93% met goed resultaat**. Dat wil zeggen dat de veiligheidsproblemen beheersbaar waren of zijn opgelost. Dit resultaat is beter dan in 2017 (83%). Het aantal heraanmeldingen bedroeg 5,4.



Highlights 2018

Aansluiting met het lokale netwerk

Belangrijke opdracht van het Veiligheidshuis in 2018 was – en is nog steeds – om **aan te sluiten bij de transformatie van het sociale domein en deze te ondersteunen**. Hierbij is tegelijk de verbinding gelegd met ontwikkelingen in het veiligheidsdomein. Voor het ondersteunen van de transformatie is ook in 2018 stevig ingezet op de functies adviseren en ondersteunen. Partijen weten het Veiligheidshuis hiervoor net als in 2017 goed te vinden, maar het kan nog beter. Om de link met het lokale veld verder te versterken is in 2018 aan elke gemeente een aandachtsfunctionaris vanuit het Veiligheidshuis gekoppeld. Een procesregisseur die eerste aanspreekpunt voor een gemeente is, als vraagbaak fungeert, voorlichting geeft, waar nodig ondersteunt en meedenkt over lokale ontwikkelingen, zoals bijvoorbeeld de implementatie van de Aanpak ter Voorkoming van Escalatie.

Succesvolle aanpak met obstakels

93% van de zaken die in 2018 zijn afgesloten waren op dat moment beheersbaar. Dit is een mooie ‘score’, omdat het Veiligheidshuis zich op de meest complexe veiligheidsproblematiek richt. Afsluiten gebeurt altijd in samenspraak met de direct betrokken professionals. Dat de situatie op een bepaald moment beheersbaar is, wil niet zeggen dat dit tot in lengte van dagen is. Over 2018 is voor het eerst in beeld gebracht hoeveel personen een heraanmelding betroffen. Het percentage heraanmeldingen lag op 5,4%.

Het Veiligheidshuis ziet dagelijks de meest complexe veiligheidscasuïstiek voorbij komen. Daarbij doen zich met regelmaat knelpunten voor. Denk onder andere aan gaten in de financiering, niet geschikte plekken voor mensen met multi-problematiek, wachtlijsten, onvoldoende doorpakken, verschil van inzicht over de aanpak en frauduleuze aanbieders die slechte zorg bieden. Dergelijke knelpunten zijn aan tafel in het maatwerk blootgelegd en waar mogelijk getackeld. Soms is opgeschaald naar management- of bestuurlijk niveau. In een aantal gevallen vergde het knelpunt in de casus structurele maatregelen voor de meer langere termijn. Deze zijn bij de juiste partij geadresseerd met een advies over de aanpak.

Veiligheidshuis vanaf 2019 structureel geborgd

De doorontwikkeling van het Veiligheidshuis voor de periode vanaf 2019 is in 2018 afgerond. **Dit heeft geresulteerd in een Toekomstvisie gericht op borging van het Veiligheidshuis voor de langere termijn.** Borging in gelijke omvang met behoud van bestaande functies en het in dienst nemen van het Veiligheidshuis-personeel bij de gemeente Leeuwarden. Op 14 november 2018 hebben alle partijen de Samenwerkingsovereenkomst en het Privacyprotocol van het Veiligheidshuis voor de periode vanaf 2019 ondertekend. Hiermee hebben zij zich voor de lange termijn aan het Veiligheidshuis gecommitteerd.

Jongeren meer aandacht

We zien dat er in 2018 naar verhouding minder jongeren in de leeftijd t/m 23 jaar zijn aangemeld, evenals minder gezinnen. Deze ontwikkeling is niet wenselijk. Kinderen, jeugd en jongvolwassenen zijn een voorname pijler binnen het Veiligheidshuis. Het gaat hierbij om de meest kwetsbare kinderen en jongeren die opgroeien in (gezins) systemen die gekenmerkt worden door huiselijk geweld, verwaarlozing en criminaliteit. Jongeren waarbij de kans groot is dat geweld en criminaliteit van generatie op generatie wordt overgedragen. Jongeren die balanceren tussen jeugdzorg, strafrecht en civiele trajecten. Jongeren die in aanraking komen met ernstige strafbare feiten zoals zedendelicten, bedreiging en uitbuiting.

Vanaf de tweede helft van 2018 is onder procesregie van het Veiligheidshuis een projectmatige integrale aanpak in de steigers gezet gericht op kwetsbare jongeren die zich in een fluide netwerk begeven waarbinnen ernstige strafbare feiten plaatsvinden. Deze aanpak krijgt in 2019 zijn beslag in de uitvoering.

Mensen met verward gedrag en een link met OGGZ

Het Veiligheidshuis is intensief betrokken bij mensen met verward gedrag die overlast veroorzaken en/of een risico voor zichzelf of de omgeving vormen. Iets minder dan de helft van de aangemelde casuïstiek heeft een link met OGGZ.

In 2018 is de pilot ‘maatwerk in verbinding’ afgerond. Deze pilot is gedraaid onder procesregie van het Veiligheidshuis. Voor geselecteerde dak- en thuislozen met multi-problematiek is een integraal plan van aanpak uitgevoerd gericht op verbetering van de leefsituatie. Tijdens de uitvoering is inzichtelijk gemaakt wat de knelpunten en succesfactoren in de aanpak zijn. Deze zijn vertaald in een 40-tal adviezen.

Radicalisering en potentieel gevaarlijke eenlingen

Bij de casuïstiek van het Veiligheidshuis is soms sprake van potentieel gevaarlijke eenlingen en/of (kans op) radicalisering. Medewerkers van het Veiligheidshuis hebben expliciete kennis en expertise over deze groep. De regie op de casuïstiek ligt bij de gemeenten. Het Veiligheidshuis schuift ter ondersteuning, advisering of voorzitterschap aan. Er is altijd een link met de Driehoek, deze is leidend. Indien nodig en gewenst kan het Veiligheidshuis de casus in procesregie oppakken. Signalen die bij het Veiligheidshuis zijn ingebracht waren zowel afkomstig van de justitiële- als zorgpartners.

Doorzorg gedetineerden

In het Veiligheidshuis werkt een regionaal coördinator doorzorg gedetineerden. **Zij heeft tot taak de doorzorg gedetineerden in Friesland in kaart te brengen, verbeterpunten aan te dragen (en door te voeren) en de lokale doorzorg coördinatoren te ondersteunen.** In 2018 is vanuit de regiocoördinatie onder andere het volgende opgepakt: organiseren van meerdere info-bijeenkomsten, verzorgen nieuwsbrief, evenals het leveren van een bijdrage aan de gezinsbenadering, project UIT, Koers en Kansen, Instroomoverleg en de landelijke werkgroep Gegevensdeling.

Mensenhandel en arbeidsuitbuiting

In 2018 zijn er 17 signalen van (mogelijke) mensenhandel/uitbuiting onder de aandacht geweest. Deze signalen zijn besproken in het zogenaamde ‘Drieluik-overleg’ tussen het Veiligheidshuis, de politie en Fier. Het aantal signalen daalt door de jaren heen. Daarom is onder regie van de centrumgemeenten op 3-Noord niveau in breed verband een verkenning gestart naar een herziene doorstart van de aanpak mensenhandel. Hierbij zijn landelijke ontwikkelingen meegenomen. Bestuurlijke besluitvorming zal naar verwachting in 2019 plaatsvinden.

Gemeenschappen met een niet westerse migratie-achtergrond

Binnen bepaalde gemeenschappen met een niet westerse migratie-achtergrond is vaker dan gemiddeld sprake van overlast, geweld en criminaliteit. Ook in 2018 heeft het Veiligheidshuis zich specifiek op een aantal van deze gemeenschappen gericht met de daarop afgestemde benodigde specialistische kennis en expertise. De aandacht richtte zich zowel op de ‘harde kern’ met overlastgevend, gewelddadig en/of overlastgevend gedrag, als het systeem daar omheen. Denk hierbij met name aan kwetsbare kinderen en jongeren.

Ontwikkeelfunctie

Vanuit de ontwikkelingsfunctie heeft het Veiligheidshuis in 2018 deelgenomen aan diverse projecten en kenniskringen waarbij het Veiligheidshuis kennis en expertise heeft ingebracht. Het betrof ondermeer: - kenniskring mensenhandel van Fier en landelijke kenniskring (CCV) - algemeen Meldpunt Loverboys - lokaal samenwerkingsoverleg ‘ongedocumenteerde schrijnende gevallen’ - afstemmings-overleg Sociaal- en Veiligheidsdomein Leeuwarden - de Aanpak ter Voorkoming van Escalatie - Friese plan van aanpak ‘mensen met verward gedrag’ - aanpak moeilijk plaatsbaren - Tactisch Kernpartner Overleg Huiselijk Geweld en Kindermishandeling - Ontwikkeling GCOS (landelijk registratiesysteem Veiligheidshuizen).

Financiële verantwoording

De begroting 2018 bedraagt € 1.120.380,-. Dit bedrag wordt gedekt uit:

Ministerie van V&J	271.000
Surplus VHF voorgaande jaren	53.500
OGGZ-middelen regionaal	400.000
Gemeentelijke middelen (grotendeels veiligheidsdomein)	395.880
Totaal	1.120.380

In 2018 is in totaal € 1.082.002,- aan kosten gemaakt. Ten laste van de OGGZ – middelen is sprake van een onderbesteding van € 57.959,-. Onderbesteding heeft met name plaatsgevonden op de posten calamiteitenpot, escalatiewerk flexibel en divers. In afstemming met het Sociaal Domein Friesland is afgesproken dat het niet besteedde bedrag terugvloeit naar het SDF. Dit bedrag wordt ingezet ten behoeve van de sluitende aanpak mensen met verward gedrag.

Op het overige budget van het Veiligheidshuis is een tekort van € 19.581,-.

Dit bedrag komt ten laste van het restantbudget van het Veiligheidshuis over de jaren 2013 t/m 2017 ter hoogte van € 107.167,-. De Bestuurscommissie van het Veiligheidshuis heeft eerder al ingestemd met het overhevelen van restantbudget. Dit budget bedraagt per 1-1-2019 € 87.586,-.

Uitgaven zijn gedaan conform de begroting (personeelslasten, huur/ICT e.d. en een diversen).

Saldo	31-12-2017	107.167,-
Mutatie	2018	- 19.581,-
Saldo	31-12-2018	87.586,-

