

In hoeverre moet je sturing geven aan veiligheidshuizen?

Warnsveld, 07-07-11 - De groei van Veiligheidshuizen en de toenemende gemeentelijke betrokkenheid is aangemerkt als één van de instrumenten voor sturing van veiligheid. Dit staat in het VNG-onderzoek 'Sleuren of Sturen', uitgevoerd door Pieter Tops. Welke effecten heeft dit voor de politie? Woensdag 29 juni 2011 kwamen 40 deelnemers van politie en 30 deelnemers vanuit het OM, gemeenten en veiligheidshuizen in Warnsveld bijeen voor het programma Politie en Veiligheidshuizen. We vroegen Letty Demmers, korpschef van Zeeland en voormalig burgemeester, en Angelique Tukker, ketenmanager van Veiligheidshuis Den Haag, in hoeverre je sturing moet geven aan veiligheidshuizen.

Niet te veel vastleggen



Letty Demmers is een voorstander van niet te veel vastleggen en meer over te laten aan de frontlijnmedewerkers. "Ik vind het belangrijk om te komen tot een doorontwikkeling van veiligheidshuizen, zonder het helemaal dicht te timmeren. Ik geloof in de kracht van 'couleur locale'. Dus niet landelijk een blauwdruk uitrollen, maar meer een aantal handvatten en zekerheden bieden die het lokaal mogelijk maakt dit belangrijke werk te doen. Het veiligheidshuis moet gezien worden als een platform waar men kennis en informatie met elkaar deelt en waar men komt tot gezamenlijke plannen van aanpak die leiden tot een verbetering van het resultaat en een versnelling van de aanpak."

Duidelijke visie essentieel

Angelique Tukker is het met haar eens en vindt het daarbij belangrijk dat de frontlijnmedewerkers zich gesteund voelen door het management en dat ze mandaat krijgen. Een duidelijke visie vindt zij daarbij essentieel. Maar dan niet zozeer een landelijke als wel een duidelijke lokale visie. "Sturing is nodig, al is het maar om te bepalen of een veiligheidshuis meer een werkhuis of een overleghuis is. Vaak zijn de afspraken nu impliciet, maar wat gebeurt er als mensen weggaan? Moet je dan bij de opvolger opnieuw beginnen met het maken van afspraken? Het is beter de afspraken expliciet te maken. Dat voorkomt ruis."





Maak er geen beleidsorganen van

Demmers: “Een aantal dingen kun je met elkaar afspreken, bijvoorbeeld over de financiering, dat maakt het alleen maar makkelijker. Maar werk niet met allerlei beleidsnotitie’s en visiedocumenten, want dan maak je er weer meer beleidsorganen van dan echte uitvoeringsorganen. De vraag is dus in hoeverre je sturing moet geven.”

Geen organisatie met eigen processen en protocollen

Tukker zou ertegen zijn als het veiligheidshuis een eigen organisatie werd met een focus op eigen processen en protocollen. “Natuurlijk moet je de manier waarop je samenwerkt wél goed vastleggen in een gezamenlijk proces. Dit proces moet deelnemers faciliteren, zodat zij zich kunnen concentreren op de creatieve oplossingen die ze niet alleen hadden kunnen bedenken of uitvoeren.”

Goede casting

“Dit vraagt mensen die in staat zijn om de brede mogelijkheden van politiewerk te kennen, te zien en ook in te zetten”, aldus Demmers. “Het gaat dus om meer dan iemand die met informatie om kan gaan. Het moet iemand zijn dat kan waarmaken wat hij of zij belooft. Het is dus zeer belangrijk dat er een goede casting plaatsvindt. We willen hierover verder praten in de landelijke stuurgroep Veiligheidshuizen.”



Andere inzichten en aandachtspunten

- Demmers: “Wissel practises uit en laat dat waardeoordeel van good of bad practises maar weg.”
- Pieter Tops zei: “Kijk uit dat je niet alle energie eruit haalt door van alles aan het Veiligheidshuis te hangen. Dan haal je de spontaniteit en de slagkracht eruit. En juist dát is waarom veiligheidshuizen zijn ontstaan.”
- Tukker: “Ik worstel met de hoeveelheid ambities en het verschil in ambitieniveau. Hierover moeten we met elkaar in gesprek blijven.”
- Demmers: “Als je een doeclub wilt zijn, dan kan dat alleen als je weet wat de ander kan inbrengen. Zo kun je elkaar helpen over de grenzen te denken.”
- Pieter Tops waarschuwde: “Laten Veiligheidshuizen niet uit het oog verliezen dat zij als frontlijnorganisatie zijn ontstaan, daar ligt ook de kracht. Het zijn dezelfde principes als bij politie en hier zit de verbinding tot samenwerken.”

