



Regie Veiligheidshuizen

Roel Kraaij, manager veiligheidshuis

www.veiligheidshuisheerlen.nl





Gemeentelijke regie over het
veiligheidshuis.....waar denk je dan aan?





Definitie regie volgens het woordenboek:

- 1) Artistieke leiding
- 2) Alleenhandel van de staat
- 3) Artistieke leiding
- 4) Beheer
- 5) Dat werk is spel (crypt.)
- 6) Handelsmonopolie van de staat
- 7) Leiding
- 8) Overheidsmonopolie
- 9) Rekenplichtig beheer
- 10) Spelleiding
- 11) Staatsmonopolie
- 12) Toneelleiding



Regie en/in transitie





Transitie in vele vormen:

- Financieel
- Regie
- Geografisch bereik (verzorgingsgebied)
- Organisatievorm
- Personeel
- “Targetting” (selectie van subjecten)
- Doelgroepen
- Operationele werkwijze(n)





Financieel:

- In de meeste gevallen van GSB3, van V&J en van OM naar gemeenten
- Complex: deels nog bestaande rijksuitkeringen, tijdelijk beschikbare middelen (rijk, Provincie, lokale projecten)
- Kosten zitten vooral in personeel en huisvesting
- Breed pallet aan financieringsvormen:
 - Werkplekken, kernpartners, deelnemende gemeenten, deelnemende partners, inkoopmodel, verdeelsleutels (rato inwoneraantal, aard en omvang problematiek, rato uitstroom, rato output, quota, en combinaties hiervan)



Regie:

- Bij aanvang formeel:
 - Eindregie (centrum)gemeente(n)
 - Regie strafrechtketen: OM
 - Regie overig: gemeente
- Ontwikkeling: regie komt ook formeel op veel thema's steeds meer bij gemeenten te liggen.
- Spanning tussen concept netwerksamenwerkingsverband en perceptie “eigenaarschap” veiligheidshuis.



Geografisch bereik (verzorgingsgebied):

- Diverse beginpunten:
 - Enkel de GSB/centrumgemeente
 - Alle gemeenten binnen een bestaand logisch verband (bv per politiedistrict of per arrondissement)
 - Centrumgemeente (GSB stad) plus inkoopmodel kleinere gemeenten
- De illusie van landelijke afdekking: droom en antidroom van een minister
- Beweging naar schaalvergroting
- De ideale maat? Effectiviteit versus het fantoom van efficiëntie



Organisatievorm:

- Diverse beginsituaties:
 - Justitieel veiligheidshuis (sectoraal of integraal model)
 - Gemeentelijk veiligheidshuis (integraal of verbonden sectoraal model)
 - Netwerksamenwerkingsverband (integraal of verbonden sectoraal model)
- Ontwikkeling naar het integrale model (meest effectief)
- “War on Privacy”



Personeel:

- Start verschillend:
 - OM-veiligheidshuis: vooral personeel in dienst van het OM
 - Gemeentelijk veiligheidshuis: vooral personeel in dienst van de gemeente
 - Deelnemende partners plaatsen, detacheren of sturen (voor casusoverleg) eigen medewerkers: bijdrage in natura (eigen werk versus samen-werk; iedereen heeft profijt, dan ook iedereen bij dragen)
- Door verschuiving regie naar gemeenten druk (vanuit o.a. OM) om overheadpersoneel veiligheidshuis over te nemen (administratief medewerkers, ketenmanager, etc.)
- Netwerksamenwerkingsverband is doorgaans geen rechtspersoon en moet ergens aan worden opgehangen.
- Samenwerken moet wederkerig zijn: hoe symboliseer je dit vanuit personeel perspectief? (gaat om meer dan alleen de centen!)



“Targetting”:

- Startpunt in de meeste gevallen criminaliteit (meer- en veelplegers)
- Gaandeweg logische toevoegingen: huiselijk geweld, nazorg ex-gedetineerden, en soms zelfs multiprobleem (Stedelijk Kompas) en notoire overlastveroorzakers.
- Nut veiligheidshuis moet vooral door de burger ervaren (kunnen) worden:
 - Burger blijkt zich vooral onveilig te voelen agv overlast, minder door (ervaren of gepercipieerde criminaliteit)
 - Burger betaalt uiteindelijk
- Targetting verschuift van criminaliteit naar notoire overlastveroorzakers en van “normalen” naar “beperkten” of “gestoorden” (het veiligheidshuis beperkt zich tot waar het goed in is: verbinden drang, dwang, straf met zorg)



Doelgroepen:

- Van meer- en veelplegers naar.....
-huiselijk geweld...
-nazorg ex-gedetineerden....
- ...notoire overlastgevers....
-multiproblem (Stedelijk Kompas)....
-loverboys....
-eengerelateerd geweld....
-mensenhandel....
-hooligans....
-etc?



Operationele werkwijze(n):

- Van sectoraal, verbonden sectoraal, naar integraal: doen wat werkt!
- Werkenderwijs (door)ontwikkelen
- Professionele standaarden
- Beschrijving werkprocessen versus voorkomen protocolisering: ruimte voor maatwerk en creativiteit/out of the box denken en werken
- Lean and mean: de Gideonsbende
- Frontlijnsturing
- Best persons
- Professionele profielen: welke functie-eisen heb je nodig om als procesmanager, regisseur, of ketenmanager effectief te zijn?



De casus Veiligheidshuis Heerlen:

- Districtelijk Veiligheidshuis vanaf 2006
- Gemeentelijke regie
- “Hybride” veiligheidshuis: sectorale, verbonden sectorale en integrale aanpakken onder één dak
- Financiële bijdrage kleinere districtsgemeenten, partners dragen bij in natura
- Veiligheidshuis kent/leeft de sociale kaart, is verbinder, heeft ervaring met het voeren van regie in complexe situaties, en heeft doorzettingsmacht
- Wordt door de 38 partners als onpartijdig gezien
- Informatieknooppunt, expertisecentrum
- Weten wie waar de grootste ellende in de samenleving veroorzaken (individueen, gezinssystemen, groepen)
- Pakt casuïstiek op die de partners niet meer aan kunnen (en niet langer dan strikt noodzakelijk)
- Breed of smal: VH Heerlen en VH Maastricht vergeleken