



Een toekomstbestendig GCOS

Ambities 2015 en concrete verbeteringen fase 1

15 december 2014 - Nieuwsbrief 3

Het ministerie van Veiligheid en Justitie realiseert met het project GCOS op korte termijn wenselijke verbeteringen in het Generiek Casusoverleg Ondersteunend Systeem (GCOS). Hierdoor kan GCOS beter bijdragen aan efficiënte en effectieve samenwerking tussen lokale overheden, justitiële- en zorgpartners. In de eerdere nieuwsbrieven zijn de ontwikkelingen rondom GCOS toegelicht. En er is informatie gegeven over hoe we de ingebruikname van de eerstvolgende release (fase 1) organiseren en hoe we de gebruikers daarbij betrekken. In deze nieuwsbrief beschrijven we per thema de ambitie, de verbeteringen in fase 1 (release op 18 december 2014) en een vooruitblik op de verbeteringen in fase 2 (release eind maart 2015).

Privacy - GCOS ondersteunt zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens

Ambitie 2015

Verantwoord en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens is een verantwoordelijkheid van alle betrokkenen. Het delen van informatie moet aantoonbaar noodzakelijk zijn voor het werk en er moet niet meer informatie gedeeld worden dan nodig is. GCOS wordt aangepast zodat de zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens

beter wordt ondersteund. De verantwoordelijkheden voor het zorgvuldig delen van gegevens en voor het toekennen van autorisaties worden precies en transparant belegd. Autorisaties kunnen op maat worden toegekend, passend bij het doel en de inrichting van overleggen. Ook komt er een duidelijk overzicht van toegekende autorisaties. Hierdoor wordt het verzamelen, opslaan en toegang verlenen tot gegevens nauwkeuriger georganiseerd.

De verbeteringen in fase 1

De Veiligheidshuizen krijgen periodiek een digitaal overzicht van de geldende autorisaties. Bij het aanmaken van een casus is het verplicht om voor de behandeling van een casus een verantwoordelijke aan te geven. Deze verantwoordelijke is aanspreekbaar op alles rondom de betreffende casus en spreekt ook de ketenpartners aan op hun verantwoordelijkheid. Daarnaast heeft de casusverantwoordelijke zicht op de openstaande casussen die onder zijn verantwoordelijkheid vallen. Daarmee bevordert GCOS dat casussen niet onnodig en langdurig blijven openstaan. Tenslotte wordt de informatie over leefgebieden, die nu verbonden is aan een casussubject, verplaatst naar de casus zelf. Daardoor hebben uitsluitend de personen die bij de betreffende casus betrokken zijn toegang tot deze informatie.

Vooruitblik fase 2

In de release van maart 2015 treedt een nieuwe procedure in werking. Daarin wordt het regelen van de autorisaties bij de verantwoordelijke voor het casusoverleg neergelegd en kan er nauwkeuriger worden bepaald wie toegang heeft tot bepaalde informatie. Autorisaties kunnen op maat worden toegekend en beëindigd. Hierdoor kan ook beter verantwoording worden afgelegd over de manier van gegevensverwerking. De nadruk ligt hierbij op organisatie- en proceswijzigingen. Daarnaast worden documenten na het afsluiten van een casusoverleg verwijderd en worden losse gegevens van een afgesloten casus na een bepaalde tijd geschoond.

Flexibiliteit - GCOS ondersteunt casusoverleg op maat

Ambitie 2015

GCOS gaat de diversiteit van de casusoverleggen en het behandelen van multi-probleemcasussen optimaal ondersteunen. Daarom wordt GCOS opgebouwd uit vier modules: intake, triage, casusoverleg en monitoring/vervolg. Deze modulaire opbouw ondersteunt de verschillende fases van de samenwerking. Per module kan bepaald worden welke gegevens nodig zijn en wie daar toegang tot heeft.

De verbeteringen in fase 1

In fase 1 maken we GCOS flexibeler zodat gebruikers de casusoverleggen naar eigen wensen en behoeften kunnen inrichten. Daarmee ondersteunt GCOS naast reguliere justitiële overleggen en vaste kaders ook het casusoverleg op maat. In de nieuwe versie is het mogelijk om casussen over te dragen naar een ander kader en kunnen casusregisseurs ook ná de aanmaak van een casus nog aanpassingen doen. Ook kunnen de regionaal beheerders taken deblokkeren, zonder dat zij daarvoor een beroep moeten doen op de beheerorganisatie (Justid). Tenslotte is het voor gebruikers mogelijk om flexibel te agenderen.

Vooruitblik fase 2

In fase 2 realiseren we de functionele voordelen van de modulaire opbouw van GCOS.

Verbindingen - GCOS ondersteunt informatie-uitwisseling met andere omgevingen

Ambitie 2015

GCOS gaat op een verantwoorde manier de informatie-uitwisseling ondersteunen die nodig is tussen casusoverleggen en andere omgevingen. Daarom komt er een verbinding met ZSM en met de gemeenten via CORV. De verbinding met ZSM is van belang omdat aan de ZSM-tafel dezelfde personen en groepen aan de orde kunnen komen als in de Veiligheidshuizen. De verbinding met de gemeenten via CORV is belangrijk omdat de gemeenten in 2015 een regierol krijgen binnen de jeugdzorg. Voor de toekomst blijven we de wenselijkheid van nieuwe verbindingen onderzoeken.

De verbeteren in fase 1

In de release van december zijn de verbindingen tussen de Veiligheidshuizen en de ZSM-tafels ingericht. Het activeren van de verbinding en de mogelijke toevoeging van andere opties worden gezamenlijk met de ZSM-betrokkenen bepaald.

Vooruitblik fase 2

In fase 2 wordt de gerealiseerde verbinding met ZSM geactiveerd en inventariseren we samen met het OM en andere ZSM-partners de gewenste aanvullende functionaliteiten voor deze verbinding. Daarnaast gaan we de berichtenuitwisseling van GCOS met gemeentelijke instanties (via CORV) voorbereiden door het vaststellen van berichtendefinities en standaarden voor gegevensuitwisseling. Als de aansluitingen van alle gemeenten en andere organisaties op CORV gerealiseerd zijn, kunnen we de daadwerkelijke berichtenuitwisseling realiseren.

Sturing - GCOS levert managementrapportages

Ambitie 2015

Om de managers optimaal te ondersteunen in het uitvoeren van hun managementtaken komen er managementrapportages op-maat die afgestemd zijn op hun eigen behoeften. Deze managementrapportages dienen twee doelen. Ten eerste kunnen verantwoordelijke managers hiermee het werk beter organiseren en ten tweede kan met deze rapportages verantwoording worden afgelegd. Het wordt mogelijk om te selecteren op type casus, organisatie, gemeente of casusmanager. Managers kunnen de kwantitatieve cijfers van deze rapportages gebruiken als basis voor het opstellen van kwalitatieve rapportages. Deze uitgebreide managementrapportages gaan helpen in het sturen op het effectief en efficiënt behandelen van multi-probleemcasussen.

De verbeteringen in fase 1

Om de managers op korte termijn te ondersteunen, leveren we in fase 1 de eerste set (standaard) managementrapportages. Dit zijn:

1. Aantal openstaande casussen per casusverantwoordelijke
2. Aantal afgesloten casussen per casusverantwoordelijke
3. Aantal openstaande casussen per gemeente
4. Aantal afgesloten casussen per gemeente

Vooruitblik fase 2

In fase 2 leveren we de tweede set aan (standaard) managementrapportages. Daarnaast inventariseren we of er nog aanvullende wensen zijn.

GUI - voor een gebruiksvriendelijk GCOS

Ambitie 2015

GCOS krijgt een nieuwe *look and feel* waardoor het gebruiksvriendelijker wordt. Dit gaat bijdragen aan een effectieve en efficiënte samenwerking tussen alle betrokken partijen en gaat ervoor zorgen dat het systeem ook voor nieuwe en incidentele gebruikers eenvoudig te hanteren is.

De verbeteringen in fase 1

In fase 1 hebben we een vooronderzoek gedaan waarin onder andere de gebruikerswensen zijn geïnventariseerd. Het vooronderzoek diende als input voor een integrale visie op de gebruiksvriendelijkheid van GCOS. Op basis hiervan is de *look and feel* van GCOS opnieuw ontworpen. Dit herontwerp bevat verbeteringen op het gebied van navigatie, communicatie, consistentie, werkwijze en uitstraling. Het ontwerp is getoetst bij een aantal gebruikers.

Vooruitblik fase 2

In fase 2 worden zoveel mogelijk verbeteringen van het herontwerp gerealiseerd.

We blijven u op de hoogte houden over de ontwikkelingen rondom GCOS. Heeft u vragen over GCOS of wilt u zich aan- of afmelden voor deze nieuwsberichten? Neem dan contact op met Ferry de Rijcke via 06-5133984 of e-mail: f.j.m.de.rijcke@minvenj.nl

Dit is een nieuwsbericht van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.