



GCOS nu toekomstbestendig

Gerealiseerde verbeteringen en implementatie

4

13 maart 2015 - Nieuwsbrief 4

Het ministerie van Veiligheid en Justitie realiseert wenselijke verbeteringen in het Generiek Casusoverleg Ondersteunend Systeem (GCOS). Hierdoor kan GCOS beter bijdragen aan effectieve en efficiënte samenwerking tussen lokale overheden, justitiële partners en zorgpartners, en ondersteunt GCOS het verantwoord delen van informatie. In deze nieuwsbrief beschrijven we alle gerealiseerde verbeteringen en hoe we de implementatie van het vernieuwde GCOS gaan vormgeven.

Positief oordeel gebruikers over tussentijds resultaat

Op donderdag 19 februari is een sessie met gebruikers gehouden om het tussentijdse resultaat te demonstreren en te bespreken. Daarbij werd de vraag voorgelegd of de gerealiseerde wijzigingen voor de gebruikers ook het gewenste resultaat hebben. De deelnemers bleken positief over de geplande nieuwe functionaliteiten.

“Naast alle functionele verbeteringen ben ik heel blij met de verbeteringen op het gebied van gebruiksvriendelijkheid.”

Ewout Verboom, Regionaal Beheerder GCOS

Ook hadden ze vijf waardevolle aanvullingen die we direct hebben meegenomen in de komende release.

Ewout Verboom, onder meer Regionaal Beheerder GCOS: “Tijdens de sprintdemo heb ik een goede indruk gekregen van de aanpassingen in de komende

release. Naast alle functionele verbeteringen ben ik heel blij met de verbeteringen op het gebied van gebruiksvriendelijkheid. Eén van de mooiste is de consistentie in de schermen en de knoppen. Het is voor het eerst dat er op die manier naar GCOS is gekeken en dat gaat direct positieve veranderingen opleveren voor de gebruikers. Ook de nieuwe functionaliteiten voor ZSM vind ik een belangrijke stap. Het feit dat ZSM nu ook over de grenzen van de eigen regio kan kijken is een enorme winst.”

Ingebruikname nieuwe release van 31 maart 2015

In december 2014 is de eerste set verbeteringen gerealiseerd. Op 31 maart 2015 komt de tweede release. Vanaf dat moment is deze vernieuwde versie van GCOS voor alle gebruikers beschikbaar. Om inzicht te geven in wat de verbeteringen in GCOS betekenen voor de organisatie en werkprocessen rondom casusoverleggen, komt er een handreiking beschikbaar. Daarnaast biedt Justid, zoals gebruikelijk bij een nieuwe release, trainingen aan. In maart en april zijn bovendien bijeenkomsten op locatie gepland met de Veiligheidshuizen.

Om de ingebruikname zo goed mogelijk te laten verlopen, kunnen gebruikers zoals altijd met hun vragen terecht bij de Servicedesk via: 088-9989000 of e-mail: info@justid.nl.

De Servicedesk heeft in de weken na de release extra capaciteit beschikbaar voor het beantwoorden van vragen.

Hierna gaan we dieper in op de implementatie-activiteiten van het vernieuwde GCOS en worden de gerealiseerde verbeteringen uitgebreid toegelicht. De agenda ziet er als volgt uit:

	DECEMBER	JANUARI	FEBRUARI	MAART	APRIL
Sprint Demo Gebruikers			● 19 feb.		
FAT				week 10	
GAT			10 mrt. ● ● 13 mrt.		
Trainingen				● ● 19, 20, 26 en 27 mrt.	
PAT				week 14	
Ronde langs de Veiligheidshuizen			9 mrt.	2 apr.	
CMB				● 19 mrt.	
Bilaterale gesprekken met gebruikersorganisaties				jan. - mrt.	
Stuurgroep Veiligheidshuizen				● 9 mrt.	
Coördinerend Beraad		● 13 jan.	● 24 feb.		● 31 mrt.
Top Beraad Jeugd				● 12 mrt.	
Expertkring Toekomst GCOS		● 20 jan.		● 3 mrt.	● 14 apr.
Releasedatum Fase 2				● 31 mrt.	

Handreiking vernieuwd GCOS

Om de ondersteuning van de samenwerking tussen ketenpartners met GCOS goed tot zijn recht te laten komen, kan het nodig zijn aanvullende maatregelen te nemen in de organisatie en werkprocessen van de overleggen. Dit speelt met name bij de verbeteringen bij de thema's flexibiliteit en privacy, en dus vooral voor de Veiligheidshuizen.

Daartoe hebben we een 'Handreiking vernieuwd GCOS' gemaakt. Per thema beschrijft de handreiking de aanpassingen die in GCOS zijn doorgevoerd. Bij elke aanpassing vermeldt de handreiking wat deze voor de werkprocessen betekent en welke maatregelen genomen kunnen worden om optimaal te profiteren van de nieuwe mogelijkheden. Het is aan de Veiligheidshuizen zelf om te beslissen welke maatregelen nodig zijn. De specifieke situatie van een Veiligheidshuis speelt daarin immers een bepalende rol. De handreiking is eind maart beschikbaar via de GCOS startpagina en via veiligheidshuizen.nl. Daarnaast versturen we de handreiking ook via de e-mail.

Ronde langs de Veiligheidshuizen

Vanuit het project Doorontwikkeling GCOS hebben we over de inhoud en aanpak gecommuniceerd via nieuwsbrieven, de Expertkring Toekomst GCOS en in bilaterale gesprekken. Bij de komende release van GCOS op 31 maart willen we met alle Veiligheidshuizen in gesprek gaan. Daarvoor zijn in maart en april bijeenkomsten op locatie met de Veiligheidshuizen gepland. Doelen van deze bijeenkomsten zijn:

- Laten zien hoe GCOS er straks uit ziet en welke functionaliteiten het biedt.
- Horen wat gebruikers, beheerders en managers vinden van het resultaat.

- Horen welke vragen en suggesties zij hebben vanuit hun dagelijkse praktijk.

Deze respons nemen we vervolgens mee in het advies aan de eigenaar van GCOS bij de afsluiting van het project, zodat deze goed geïnformeerd beslissingen kan nemen over de verdere ontwikkeling van GCOS.

De managers van de betreffende Veiligheidshuizen organiseren de deelname van operationele gebruikers, managers, vertegenwoordigers van de (lokale/regionale) ketenpartners en de (regionale) beheerders. Er is steeds een vertegenwoordiger van het project en een functioneel beheerder van Justid betrokken bij de gesprekken. De kalender van de bezoeken wordt op de GCOS-portal geplaatst.

Expertkring Toekomst GCOS

Op dinsdag 3 maart is de vijfde bijeenkomst van de Expertkring Toekomst GCOS gehouden. Daarin hebben we onder meer de inhoud en implementatie van de komende release besproken. Daarnaast hebben we met de experts gesproken over verwachte ontwikkelingen in samenwerking en werkprocessen en over wenselijke

"Door de feedback van de Expertkring zijn er positieve aanpassingen doorgevoerd in de releases en in de communicatie naar de gebruikers."

André Heijndijk, Veiligheidshuis Brabant Zuidoost

GCOS-ontwikkelingen in het bijzonder. André Heijndijk van Veiligheidshuis Brabant Zuidoost was als expert bij de bijeenkomst aanwezig: "Door de feedback van de Expertkring zijn er positieve aanpassingen doorgevoerd in de releases en in de communicatie naar de gebruikers. Ik zie de Expertkring-bijeenkomsten als

een goede manier om er samen voor te zorgen dat GCOS een toekomstbestendig systeem blijft.”

Bilaterale gesprekken met gebruikersorganisaties

De gesprekken met de landelijke ketenpartners worden in maart voortgezet. De Raad voor de Kinderbescherming brengt de veranderingen in kaart rond het Casus-Overleg Bescherming en Nazorg Jeugd. Vervolgens wordt bepaald wat deze ontwikkelingen mogelijk betekenen voor GCOS.

Op initiatief van Reclassering Nederland spreken landelijke ketenpartners op 24 maart over privacy-vragen in relatie tot casusoverleg in de Veiligheidshuizen.

Met de Politie wordt verkend welke rol GCOS in de toekomst kan vervullen voor samenwerking waar de politie bij betrokken is. Met het OM maken we afspraken over het gebruik van de nieuwe functionaliteit in GCOS voor de samenwerking tussen ZSM en Veiligheidshuizen en eventuele verdere ontwikkeling daarvan.

De concrete verbeteringen van fase 1 en 2 op een rij

Flexibiliteit – GCOS ondersteunt casusoverleg op maat

GCOS wordt flexibeler ingericht om zo te voldoen aan de ontwikkelingen in en rond de Veiligheidshuizen. Vaste kaders zijn ongeschikt om complexe casussen te behandelen. Met deze aanpassingen zal GCOS voldoen aan de behoefte om kaderoverstijgend te kunnen werken.

- In het vernieuwde GCOS zijn twee generieke kaders gebouwd. Hierdoor is GCOS beter geschikt voor het ondersteunen van een casus op maat.
- Het overdragen van casussen naar een ander kader is mogelijk. Het initieel gekozen kader kan bovendien, aan de hand van de beoordeling van een melding, nog gewijzigd worden.
- Flexibel agenderen wordt mogelijk gemaakt en de mogelijkheden om een nieuw overleg aan te maken worden uitgebreid.
- De reden van aanmelding kan achteraf gewijzigd worden.
- Het unlocken van werklijsttaken wordt beschikbaar voor regionaal beheer.
- Er zijn drie losse functies gerealiseerd, namelijk:
 1. Het registreren van een intake
 2. Het beoordelen van een intake
 3. Het uitvoeren van triage-overleg
- Vanuit het beoordelen van een intake kan naar keuze een triage-overleg gestart worden. De melding kan ook direct voor behandeling in een casusoverleg worden aangeboden. Daarnaast kunnen meldingen terugverwezen worden naar de aanmelder of doorverwezen worden.
- Het is nu mogelijk om met één handeling deelnemers bij een casus/kader te wijzigen.
- Het wordt makkelijker om een selectie van deelnemers voor nieuwe overleggen te maken.
- Het is nu ook mogelijk om vanuit een deelnemer/persoon te kunnen zien bij welke kaders hij is aangesloten, en niet alleen andersom.

- De beoordelaar kan de velden van de intake wijzigen.
- Overdracht van een casus is makkelijker geworden.

Privacy – GCOS ondersteunt zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens

Op het gebied van privacy zijn grote verbeteringen gerealiseerd.

- Er wordt een digitaal overzicht van alle toegekende autorisaties aan de regionaal beheerders verstrekt. Hiermee kunnen zij nagaan of alle toegekende autorisaties nog geldig zijn, of dat deze voor sommige personen gewijzigd moeten worden, of wellicht moeten worden ingetrokken (bijvoorbeeld bij wijzigingen in functies of taken).
- De procedure voor het toekennen van autorisaties is aangepast:
 - Basis is een lijst van medewerkers met een GCOS-account, te bepalen en actueel te houden door de ketenpartners
 - Bij elk overleg worden functionarissen uit deze lijst gericht uitgenodigd en geautoriseerd
 - Incidenteel kunnen gastdeelnemers worden uitgenodigd
 - Tijdens een casusoverleg zijn aanvullende autorisaties mogelijk en kunnen autorisaties worden beëindigd
 - Autorisaties kunnen op maat worden aangepast
- Managers van Veiligheidshuizen zijn verantwoordelijk voor het goed toepassen van de autorisatieprocedure. Zij kunnen deze taak natuurlijk delegeren aan beheerders.
- Leefgebieden zijn voortaan gekoppeld aan de casus en niet meer aan het casussubject. Hierdoor kunnen alleen de betrokkenen bij de casus de leefgebieden inzien en wordt op die manier de privacy beter geborgd.
- De tab met documenten is verwijderd onder het casussubject.
- Het wordt verplicht om voor elke casus een verantwoordelijke in te voeren. Casusverantwoordelijken worden geïnformeerd als een casus nog open staat.
- De autorisatie van de “regisseur tactisch” is ingeperkt. Functionarissen kunnen nog steeds meerdere rollen krijgen met bijhorende autorisaties.
- De logging van uitgevoerde handelingen in GCOS is uitgebreid.
- Het automatisch stapelen van autorisaties over regiogrenzen is niet meer mogelijk.
- Bewaartermijnen kunnen worden vastgelegd bij gegevens die in GCOS worden geregistreerd. De gegevens worden ná het bereiken van deze bewaartermijnen verwijderd.

Al deze verbeteringen ondersteunen een verantwoorde verwerking van persoonsgegevens.

Verbindingen – GCOS ondersteunt informatie-uitwisseling met andere omgevingen

In het vernieuwde GCOS zijn nieuwe verbindingen gerealiseerd.

- ZSM-medewerkers kunnen geautoriseerd worden voor het invoeren van meldingen voor casusoverleg in GCOS.
- Er is een ZSM-scherm gemaakt waarin ZSM-medewerkers de identificerende gegevens van personen kunnen ingeven. GCOS

toont vervolgens per persoon of er landelijk een casus bij deze persoon bekend is, en zo ja, bij welk Veiligheidshuis. Het gaat daarbij zowel om openstaande als gesloten casussen.

- Er is een nieuwe autorisatierol gekomen voor het inzien van ZSM-gegevens op het ZSM-scherm. Hier worden besluiten getoond die in een veiligheidshuis zijn genomen over besproken casussubjecten en die relevant zijn voor ZSM.
- De voorbereidingen zijn in volle gang voor de berichtenuitwisseling van GCOS met gemeentelijke instanties (via CORV) en voor het vaststellen van definities en standaarden voor die uitwisseling. Wanneer de aansluitingen van alle gemeenten en andere organisaties op CORV gerealiseerd zijn, kunnen we de daadwerkelijke berichtenuitwisseling tot stand brengen.

Sturing – GCOS levert managementrapportages

Het vernieuwde GCOS biedt een set aan (standaard) managementrapportages. Deze rapportages maken het makkelijker om te sturen op de behandeling van multi-probleemcasussen. Daarnaast leveren de rapportages informatie die meer mogelijkheden bieden voor de verantwoording aan de gemeente. De volgende rapportages zijn gerealiseerd:

- Aantal beoordelingen op intake meldingen
- Aantal overgedragen van kader naar kader
- Openstaande casussen per casusverantwoordelijke en per organisatie
- Afgesloten casussen per casusverantwoordelijke en per organisatie per periode
- Aantal openstaande casussen per gemeente
- Aantal afgesloten casussen per gemeente per periode
- Aantal openstaande acties per type casus en per type actie
- Aantal openstaande acties per ketenpartner en per type actie
- Aantal afgesloten acties gedurende een gegeven periode per type casus per type actie
- Aantal afgesloten acties gedurende een gegeven periode per type actie per ketenpartner
- Aantal meldingen gedurende een gegeven periode plus de afhandeling van de meldingen per melding
- Aantal openstaande acties per type casus en per type actie

Met één druk op de knop kunnen deze rapportages worden afgedrukt. Al deze rapportages bieden een basis voor andere kwalitatieve rapportages. Bovendien kan Justid (landelijk beheerder van GCOS) op verzoek rapportages op maat leveren.

GUI – voor een gebruiksvriendelijk GCOS

De Grafische User Interface van GCOS is sterk verbeterd. Gebruikers kunnen hierdoor gemakkelijker en intuïtiever door de schermen navigeren, wat GCOS dus veel gebruiksvriendelijker maakt.

- Er is een home-knop opgenomen in het menu en het menu blijft op de meest gebruikte schermen zichtbaar.
- De menu-structuur is consistent gemaakt.
- Er is een (nog niet klikbaar) kruimelpad opgenomen.
- Er is consistentie aangebracht in de knoppen.

Er zijn ook andere verbeteringen doorgevoerd:

- Er is flexibiliteit aangebracht in het koppelen van een individu aan een bestaande groep of gezin.
- Het in- en uitklappen van aanleidingen én van agendering van de casus wordt overzichtelijker getoond.
- Er is een vereenvoudiging van de getoonde casussubjecten bij de agendering.

We blijven u op de hoogte houden over de ontwikkelingen rondom GCOS. Heeft u vragen over GCOS of wilt u zich aan- of afmelden voor deze nieuwsberichten? Neem dan contact op met Ferry de Rijcke via 06-51333984 of e-mail: f.j.m.de.rijcke@minvenj.nl

Dit is een nieuwsbericht van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.