

Jaarverslag 2017

Veiligheidshuis Hollands Midden

www.veiligheidshuishollandsmidden.nl
info@veiligheidshuism.nl



MAART 2018

Algemene informatie:

Adressen:

- Stationsplein 107
2312 AJ Leiden
- Burgemeester Jamesplein 1
2803 PG Gouda

Telefoonnummer:

071 516 7828

Ketenmanager:

Janneke van der Zalm

Sleutelpartners:

Gemeenten HM, Openbaar Ministerie, Politie, Gemeentelijke GezondheidsDienst, Raad voor de Kinderbescherming, Jeugdbescherming West, Reclassering Nederland, Fivoor, Leger des Heils, Dienst Justitiële Inrichtingen, Halt, Leerplicht.

Maatschappelijke betrokkenheid

Vordering sluitende aanpak personen met verward gedrag op

Het veiligheidshuis is actief in de aanpak van maatschappelijke vraagstukken. Zo hebben we dit jaar geparticipeerd in de regionale werkgroep die zich inzet voor de sluitende aanpak voor personen met verward gedrag. Vanuit deze werkgroep is in 2017 de Psychiatrische Eerste Hulp (PEH) gerealiseerd in Leiden bij GGZ Rivierduinen. Onderdeel van de sluitende aanpak is specifieke inzet op verwarde verdachten, die niet naar de PEH gebracht worden, omdat zij verdacht worden van een strafbaar feit. Op deze personen wordt met name vanuit het Veiligheidshuis inzet gepleegd om de juiste zorg in het strafproces in te bedden.

Signalering en adressering knelpunten

Opvallend was het toenemende aantal meldingen van casuïstiek waarin het knelpunt zorg sterk op de voorgrond stond en waarin een acuut veiligheidsvraagstuk was ontstaan. Omdat merendeel van de casuïstiek werd aangemeld op het moment dat de situatie reeds geëscaleerd was op uitvoerend niveau, heeft dit tot een hoger aantal opschalingen geleid naar management en bestuurlijk niveau om de onveilige situatie te doorbreken.

Multidisciplinaire Aanpak (MDA) ++

Een regionale werkgroep heeft de kaders gevormd voor de inrichting van de MDA++ aanpak die iedere regio dient vorm te geven vanuit een landelijk opdracht. Het veiligheidshuis is voor een pilotperiode van een jaar aangewezen als de plek om de overlegtafel te organiseren, het voorzitterschap en de secretariële ondersteuning te leveren en de gegevensdeling mogelijk te maken, door de aanpak op te nemen in het convenant Veiligheidshuis HM.

Landelijke meerjarenagenda een feit

Op het landelijke congres Zorg en Veiligheid van 22 mei 2017 in Den Bosch is aan de toenmalige minister van Justitie en Veiligheid de Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen 2017 - 2020 aangeboden.

In de Meerjarenagenda staan negen doelstellingen geformuleerd op drie deelthema's waaraan alle Zorg- en Veiligheidshuizen zich hebben gecommitteerd

1) Huis op orde

- Informatiedeling en privacy
- Ondersteunend ICT-systeem
- Positionering

2) Verbinding met de omgeving

- Verbinding sociale wijkteams
- Verbinding Veilig Thuis
- Verbinding met ZSM

3) Specifieke thema's

- Aanpak van radicalisering en (gewelddadig) extremisme
- Tenuitvoerlegging van sancties
- Sluitende aanpak personen met verward gedrag.

Gekoppeld aan de Meerjarenagenda heeft er een nulmeting plaatsgevonden bij alle Zorg- en Veiligheidshuizen in het land om te inventariseren waar de aandachtspunten per Zorg- en Veiligheidshuis liggen. Om meting mogelijk te maken is een groot aantal indicatoren geformuleerd per doelstelling. De monitor wordt in de periode tot 2020 meerdere malen opnieuw ingevuld om de voortgang in kaart te brengen.

De Meerjarenagenda en de bijbehorende nulmeting specifiek van het veiligheidshuis Hollands Midden zijn besproken in de Stuurgroep. De Stuurgroep staat positief tegenover deze landelijke ontwikkeling echter prefereert op een aantal indicatoren de regionale invulling boven het landelijk standpunt.

Een grote uitdagingen voor de komende jaren in Hollands Midden is geconstateerd op de verbinding met alle sociale(wijk)teams en jeugd- en gezinstteams in de regio.

De Regiekamer en de Stuurgroep hebben een prioritering aangebracht van de ontwikkelpunten over de jaren 2018 t/m 2020. In 2017 is reeds een deel van de doelstellingen op de Meerjarenagenda behaald. Een nadere verantwoording vindt u op pagina 2 van dit jaarverslag. De voor 2018 geprioriteerde punten zijn opgenomen in het Jaarplan Veiligheidshuis Hollands Midden 2018.

Verder in dit jaarverslag

Privacy en gegevensdeling	2
ZSM	2
Lokale teams in verbinding	2
Samenwerking met GGZ	2
Maatschappelijke zorg en Veilig Thuis	2
Effectiviteit in beeld	2
Samenwerking in de regio en de eenheid	2
Doorontwikkeling casusoverleggen	3
Clïent aan tafel	3
Motiegelden van der Staaij	3
Top60	3
Mensenhandel	3
Financiën	3
Verhalen en feiten 2017	4

Privacy en gegevensdeling

- Het Samenwerkings- en Privacyconvenant is in 2016 herschreven en voor een juridische toets voorgelegd aan een privacy-juriste. Het convenant is in de Stuurgroep van maart 2017 opnieuw ter besluitvorming aangeboden en door de aanwezige bestuurders getekend. Bestuurlijk is vastgesteld dat gegevensdeling met sociale (wijk) teams en jeugd en gezinsteam - niet zijnde coöperaties - geborgd is door de ondertekening van de gemeenten.
- Het 'Handvat gegevensdeling in het zorg en veiligheidsdomein' is in maart 2017 landelijk gelanceerd. Dit handvat is opgesteld door de samenwerkende partners binnen de Zorg- en Veiligheidshuizen. Om alle vaste partners van het Veiligheidshuis Hollands Midden bekend te maken met de richtlijnen zoals geformuleerd in het handvat, heeft er in het najaar een training plaatsgevonden verzorgd door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG).
- Hoewel eerder in de doorontwikkeling van GCOS is gesproken over de facilitering binnen het systeem van een beveiligde mailvoorziening, heeft de ontwikkelgroep van GCOS er voor gekozen hier vooralsnog geen module voor te ontwerpen. Hiermee is ook de mogelijkheid om als pilotregio te dienen voor het testen van deze nieuwe voorziening komen te vervallen. In 2018 wordt een verdergaande beveiliging van het emailverkeer onderzocht en mogelijk gemaakt.

ZSM Zorgvuldig, Snel en op Maat

Ter versterking van de ZSM-werkwijze is er veel aandacht geweest voor het informeren van professionals op ZSM over casuïstiek die bij de Veiligheidshuizen kan worden aangemeld. Dit vindt plaats direct op de werkvloer tijdens de ZSM-promo-uren, waarbij de Veiligheidshuizen Haaglanden en Hollands Midden twee keer per jaar een week aanwezig zijn op de ZSM-vloer. Daarnaast wordt op de introductieochtenden voor nieuwe medewerkers van ZSM een voorlichting gegeven en beleidsmatig is hier aandacht voor tijdens de ZSM-ketenoverleggen.

Alle casuïstiek die in GCOS is opgenomen wordt door het veiligheidshuis voorzien van een ZSM-advies. Afsproken is dat op al deze zaken vanuit ZSM een terugkoppeling over het al dan niet opvolgen van het advies aan het Veiligheidshuis wordt gegeven.

Lokale teams in verbinding

Een basis voor gegevensdeling is zoals eerder vermeld gerealistischer met het ondertekenen van het convenant Veiligheidshuis HM. In de uitvoering worden echter nog de nodige knelpunten ervaren in de samenwerking met lokale teams. Dit heeft er toe geleid dat er door de Stuurgroep is besloten een pilot te starten. Hiervoor zijn twee teams aangewezen: één team gericht op volwassenen en één team gericht op jeugd. Doel van de pilot is om de samenwerking tussen de teams en het Veiligheidshuis te realiseren en van daaruit afspraken te maken die breder in de regio kunnen worden toegepast.

Samenwerking met GGZ

De verbinding met GGZ Rivierduinen is zowel op uitvoerend niveau als op bestuurlijk niveau verstevigd. Dit kenmerkt zich door meer structurele deelname aan overleggen en het toetreden tot de Stuurgroep Veiligheidshuis Hollands Midden

Maatschappelijke zorg en Veilig Thuis

De verbinding tussen Veilig Thuis en het Veiligheidshuis is onder andere versterkt door de aansluiting van Veilig Thuis bij de Briefing in het Veiligheidshuis. Na een pilotperiode is besloten deze aansluiting structureel te maken. Daarnaast heeft ketenpersoneel van het Veiligheidshuis meegekeken in het triageproces van veilig Thuis en heeft er een voorlichting plaatsgevonden aan de onderzoeksteams van Veilig Thuis.

Effectiviteit in beeld

- Om een nog beter beeld te geven van de aantallen en soort casuïstiek per gemeente die in 2017 zijn gepasseerd in het Veiligheidshuis is de Factsheet verder doorontwikkeld. Er wordt nu naast het totaal aantal zaken, ook vermeld hoeveel individuen het betreft. Hieruit valt op te maken, hoeveel zaken meermalen terugkomen in het Veiligheidshuis ter bespreking op een overleg.
- Bij complexe nazorg casuïstiek wordt net als bij andere complexe casuïstiek een overlegtafel op maat georganiseerd. Voorheen werden deze apart genoemd in de managementrapportage als rondetafelgesprekken. Deze zijn nu echter voor een meer volledig beeld geregistreerd als focusoverleg.
- Sinds januari 2017 is een vrijwilligster actief binnen het Veiligheidshuis die zich inzet voor praktische begeleiding van personen met een Poolse achtergrond. In dit eerste jaar heeft zij zich voor 13 personen ingezet of advies gegeven aan professionals. De meer uitgebreide cijfers zijn opgenomen in de managementrapportage.

Samenwerking in de regio en de eenheid

Procesregisseurs van de veiligheidshuizen Haaglanden en Hollands Midden hebben intervisiebijeenkomsten gehad, waarin zij knelpunten konden bespreken en met en van elkaar konden leren.

Op landelijke thema's zoals de aanpak personen met verward gedrag, het thema gegevensdeling en de multidisciplinaire aanpak ++ vindt beleidsmatige afstemming plaats.

De behoefte aan een nadere samenwerking tussen de veiligheidshuizen, het RIEC en het RSIV is verkend en krijgt in 2018 nader vorm.



Specifiek op het thema radicalisering is in 2017 het landelijke modelconvenant radicalisering en gewelddadig extremisme ontwikkeld. Ondertekening en inwerkingtreding vindt plaats in 2018.

In opdracht van het ministerie van Justitie en veiligheid samen met de NCTV is gestart met het vormgeven van een landelijk dekkend netwerk op het thema zodat alle veiligheidshuizen een minimaal kennis en handelingsniveau bereiken.

Het IR46-model ter ondersteuning van de duiding van casuïstiek is geëvalueerd en de pilot is verlengd tot juli 2018. Onder alle partners betrokken in de aanpak is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De aanpak wordt in Hollands Midden beoordeeld met gemiddeld een 8.

Doorontwikkeling casusoverleggen

• De VBOB methodiek wordt in alle casusoverleggen als leidraad gehanteerd. Deze methode wordt door de procesregisseurs toegepast en maakt een gestructureerde manier van overlegvoering mogelijk.

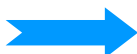
In het kader van een lerende ketenorganisatie heeft het ketenpersoneel van het veiligheidshuis deelgenomen aan diverse reflectiebijeenkomsten op casuïstiek niveau. De bijeenkomsten kennen een vervolg in 2018 waarna de uitkomsten worden geformuleerd in aanbevelingen.

Cliënt aan tafel

In 2016 is het Veiligheidshuis gestart met het voeren van casuïstiekoverleggen waarbij de cliënt zelf aan tafel meepraat over het plan van aanpak. In 2017 heeft een evaluatie plaatsgevonden waaruit kon worden geconcludeerd dat er een toename was in het aantal overleggen waarin de cliënt zelf aan tafel zat, maar dit aantal nog zou kunnen worden vergroot.



39 cliënten uitgenodigd



29 cliënten verschenen



alle casushouders zijn positief over deelname van de cliënt aan het overleg

Motiegelden van der Staaïj

Sinds 2014 is het mogelijk om een aanvraag te doen voor een bijdrage vanuit het rijk in het kader van begeleiding van ex-gedetineerden op de leefgebieden wonen en werken. Ook in 2017 heeft het Veiligheidshuis collectief voor de regio een aanvraag gedaan. Hierdoor is het mogelijk geweest om 86 personen te bezoeken in de Penitentiaire inrichting en 122 personen een hulpaanbod te doen. 13 personen hebben gebruik gemaakt van het doorstroomhuis in Gouda. Op het gebied van werk is een nadere samenwerking vormgegeven met Visie-R. Voor 2018 is er de behoefte om het aanbod van aanbieders uit te breiden met Stichting de Binnenvest.

Deskundigheidsbevordering

Door het ketenpersoneel zijn diverse externe studiedagen en bijeenkomsten bijgewoond, waaronder het landelijk congres zorg- en veiligheid, LVB in de strafrechtketen, de opleiding ketenregie, bijeenkomsten in het kader van de aanpak personen met verward gedrag en de netwerkbijeenkomst privacy.

Door het veiligheidshuis zijn meerdere themabijeenkomsten georganiseerd zowel voor managers als uitvoerders op o.a. de onderwerpen: mensenhandel, radicalisering en de aanpak personen met een Ernstig Psychiatrische Aandoening (EPA).

Top60

De projectgroep Top60 is ook in 2017 actief geweest. Iedere nieuwe aanmelding voor de Top60aanpak wordt gewogen in deze projectgroep. Hier zijn ook nieuwe afspraken gemaakt over de invulling van het casushouderschap welke zijn verwerkt in een factsheet. Deze factsheet wordt sindsdien aan iedere casushouder uitgereikt. Meer informatie over de aantallen instroom en de organisaties die het casushouderschap vervullen in de Top60aanpak is opgenomen op de achterzijde van dit jaarverslag.

De gemeente Gouda is in gesprek geweest met diverse partners over de huidige invulling van de broertjes- en zusjesaanpak (pijler 3) en welke aanvullende afspraken hierover nog gemaakt kunnen worden.

In 2018 wordt hier verder een vervolg aan gegeven.

In het najaar is een stagiaire een onderzoek gestart naar ingezette interventies in de Top60casuïstiek. Hiervoor is dossieronderzoek gedaan en gesproken met zowel professionals als Top60ers zelf. Het onderzoek levert een overzicht van interventies op en daarnaast de ervaringen met deze interventies door casushouders en cliënten. Aanbevelingen uit het onderzoek zullen worden voorgelegd aan de projectgroep Top60 waar besproken wordt hoe deze aanbevelingen verder vorm kunnen krijgen.

Mensenhandel

Sinds 2016 wordt de aanpak mensenhandel in Hollands Midden vormgegeven door zorgcoördinatie vanuit SHOP en gespecialiseerde begeleiding door Goodwill Work Leger des Heils. De financiering van de aanpak is sinds dit jaar ondergebracht in de begroting van het Veiligheidshuis Hollands Midden. In 2017 is het aantal meldingen van slachtoffers mensenhandel minder dan verwacht. Een verklaring hiervoor kan onder andere gevonden worden in onvoldoende kennis bij professionals over het herkennen van signalen en de mogelijkheden voor toeleiding naar (zorg)ondersteuning. Om bekendheid onder partners te vergroten, heeft een themamiddag plaatsgevonden waarin diverse elementen van mensenhandel zijn toelicht en ervaringen konden worden gedeeld.



Financiën

Inkomsten:		Uitgaven:	
◊ Leiden en Gouda extra	€ 247.000	◊ Personeel	€ 630.192
◊ Rijksmiddelen	€ 294.910	◊ Sociale activering	€ 49.254
◊ Veiligheidsregio	€ 180.000	◊ Huisvesting / ICT	€ 79.524
◊ Bijdragen gemeenten mensenhandel	€ 27.574	◊ Aanpak mensenhandel	€ 27.574
◊ Overig	€ 34.711	◊ Overig	€ 12.887
€ 784.195		€ 799.431	

Resultaat 2017: € -15.236

Er is meer geld uitgegeven aan vrijwillige trajecten dan begroot, vanwege een toenemend aantal cliënten waarin inzet vanuit het Veiligheidshuis noodzakelijk werd geacht. Verder is er een kleine overschrijding op de personeelskosten om het toegenomen aantal casus en overleggen te kunnen bedienen.

De verantwoording van de motiegelden van der Staaïj zijn in bovenstaand overzicht niet meegenomen. Deze lopen niet synchroon met de verantwoording over het boekjaar. Alle aangevraagde middelen voor 2017 zijn besteed.

Verhalen en feiten 2017



2111
casus gepasseerd:

Briefing
1460

Nazorg
393

Focus/Top 60
258



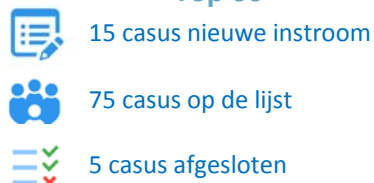
750 knelpunten op leefgebieden:



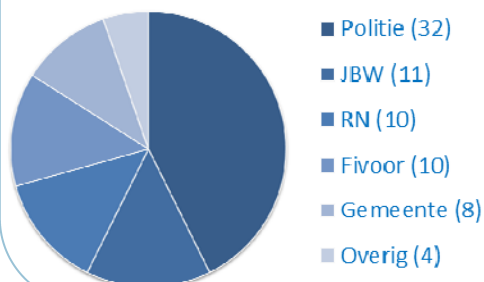
85 vrijwillige trajecten ingezet



Top 60



casushouderschap



Bovengemeentelijke afstemming en snel schakelen

Er komt een melding binnen dat meneer P. binnenkort uitstroomt uit detentie en op het laatste moment heeft besloten naar onze regio te willen verhuizen. Hij kan hier bij zijn moeder wonen en heeft het voornemen geuit om daarna in een andere gemeente (tevens in onze regio) te gaan verblijven. De reclassering geeft aan dat meneer tegenover hen niet duidelijk is over zijn wens waar te gaan verblijven na detentie. Er wordt een overleg georganiseerd waarbij de medewerkers Openbare Orde en Veiligheid van beide genoemde gemeenten aansluiten.

In het overleg wordt benadrukt dat het een zorgelijke casus betreft; meneer heeft een verleden van verward gedrag en hij heeft jarenlang rondgezworven in het buitenland. Er is sprake van veel problematisch drugsgebruik wat in het verleden heeft geleid tot delictpleging en uit onderzoek (adviesrapport van reclassering) ook aantoonbaar delictgerelateerd is. Hierop is een drugsverbod geadviseerd en uitgesproken in het vonnis. Hiernaast is ook een behandelverplichting en meldplicht opgelegd.

Het toezicht is direct opgestart en in de voorwaarden zijn ook de gewenste zaken opgenomen. Er komt duidelijkheid over zijn verblijfplaats, alle partijen die op de hoogte moeten zijn werden betrokken en de samenwerking verloopt goed. Mocht meneer na de periode van verblijf bij zijn moeder inderdaad verhuizen naar de andere gemeente, dan zijn zij reeds goed op de hoogte.

Maatschappelijke onrust

Ibrahim zit in detentie voor een ernstig feit dat hij heeft gepleegd in zijn eigen woonwijk. Tijdens de detentieperiode wordt duidelijk dat Ibrahim na het uitzitten van zijn straf niet terug kan keren naar zijn eigen woning. De maatschappelijke onrust in de wijk die er reeds was direct na het plegen van het feit zou weer aanzwellen en het zou daardoor niet veilig zijn voor hem. Met behulp van diverse partijen als het Leger des Heils, de Binnenvest, de gemeente, de wijkagenten en de woningbouwvereniging werd in een nazorgfocusoverleg besproken dat de woningbouwvereniging Ibrahim een andere woning kon aanbieden. Deze woning was echter nog niet direct beschikbaar toen de detentie van Ibrahim afliep. In de overbruggingstijd heeft het Veiligheidshuis een tijdelijke woonplek bekostigd. Ibrahim's toezichthouder heeft hem bij het beschikbaar komen van de woning helpen verhuizen naar zijn nieuwe woning.

Niet-professioneel netwerk aan tafel

Een van de personen van de Top60 lijst was uitgenodigd voor het overleg om het plan van aanpak gezamenlijk met hem op te stellen. De jongen zelf heeft niet deelgenomen aan het overleg, maar zijn ouders wel. De ouders waren erg blij dat zij op deze wijze de kans hadden om met alle betrokkenen te overleggen. Er was reeds goed contact met de toezichthouder van de reclassering, maar vooral het contact met de politie dat zij aan tafel konden leggen werd erg gewaardeerd. Hun zoon heeft een verstandelijke beperking en ouders waren erg zoekende om hun zoon te begeleiden waar mogelijk. Toen de jongen in detentie kwam zijn de ouders erg geschrokken, omdat zij niet doorhadden dat hun zoon afgeleden was richting crimineel gedrag. Dat zij nu de kans kregen om mee te praten en betrokken werden in het plan van aanpak biedt hen handvatten in de omgang met hun zoon en de professionals die bij hem betrokken zijn.

Het succes van de inzet van motiegelden

Eind 2016 wordt er vanuit het Veiligheidshuis een verzoek gedaan bij Exodus om meneer D. te bezoeken in detentie. Deze inzet kon worden bekostigd vanuit de Motiegelden Van der Staaij, omdat er hulpvragen bestonden op het gebied van wonen en werk. Meneer moest ten tijde van het bezoek nog voorkomen. Tijdens het bezoek zijn verschillende leefgebieden in kaart gebracht en er is aan meneer gevraagd wat er voor hem nodig is om een stabiel bestaan te ontwikkelen. De gezamenlijke conclusie was dat een periode intensieve begeleiding voor hem het beste zou zijn. Deze intensieve begeleiding kon geboden worden door een vestiging van Exodus buiten de regio. Met de rapporterende reclasseringswerker is besproken dat een plaatsing in een Exodushuis een goed middel is om een stabiel bestaan op te bouwen. De Reclassering heeft de plaatsing bij Exodus als advies aan de rechtbank gegeven en de rechtbank heeft het als deel van zijn voorwaardelijke straf opgenomen.

Op dit moment gaat het goed met meneer en zet hij zich actief in voor zijn eigen ontwikkeling, neemt verantwoordelijkheid en is coöperatief. Zelf is hij erg blij met de hulp die hij gekregen heeft. Het beginpunt van deze positieve ontwikkeling was het besluit van de partners van het Veiligheidshuis HM om voor meneer Motiegeldenbegeleiding in de PI in te zetten.