

Beste partners,

Tijden veranderen snel. Zowel zorg- als justitiepartners zijn volop in beweging. De kwaliteit moet omhoog en de efficiency ook. Kunnen we onze samenwerking daadwerkelijk zo organiseren dat we compact, efficiënt en zorgvuldig onze burgers de hoogst haalbare kwaliteit bieden? Volgens ons is dat de uitdaging waar we met zijn allen voor aan de lat staan.

Samenwerking is hét sleutelwoord. Burgers met vaak meervoudige problemen komen terecht in een tussengebied dat zowel het veiligheids- als het sociale domein raakt. De kunst is om de complexe wereld van ketenoverstijgende samenwerking zodanig te “vereenvoudigen” dat we toegankelijk blijven voor elkaar en voor burgers. Laten we ons ten doel stellen de komende jaren nog meer samenhang en samenwerking te creëren. Samen bereiken we namelijk absoluut meer!

Als onderdeel van het project “Veiligheidshuis Noord-Limburg in beweging” zijn we gestart met de doorontwikkeling van de aanpak van de multi complexe kwesties, in jargon de zogeheten O3MP kwesties (Ongrijpbaar, Ondoorgondelijk, Ontwrichtend). Het team procesregie multi complexe casuïstiek is nu operationeel en start met een pilot waarin zij met jullie (lokale en bovenlokale ketenpartners, zorg- én veiligheidsdomein) al doende aan de slag willen gaan. Hoe kunnen we elkaar versterken? Hoe, wanneer en waarvoor vinden we elkaar in de praktijk? Daar ligt de uitdaging. Onze procesregisseurs pakken deze opgave met veel enthousiasme op!

Naast voornoemde pilot heeft het Veiligheidshuis Noord-Limburg opdracht gekregen door te ontwikkelen naar een informatie- en expertiseknooppunt. Vanwege alle andere ontwikkelingen (onder andere decentralisaties, centralisatie politie en justitie, doorontwikkeling regionaal kompas) is dit thema onderdeel gemaakt van het project “Spoorboekje bijzondere reizigers”. Gemeenten én ketenpartners werken samen toe naar één knooppunt om lokale en bovenlokale netwerken, taken, partners en krachten te bundelen voor die specifieke doelgroep waarvoor deze brede samenwerking noodzakelijk is. Informatie-uitwisseling vormt hier het fundament.

In deze nieuwsbrief stellen de procesregisseurs van het team multi complexe casuïstiek zich voor. Onze regisseurs vervullen de functie van mobiele sleutelfiguren tussen de lokale en bovenlokale netwerken. Zij hebben uiteenlopende achtergronden, maar zijn allemaal echte verbinders bij uitstek. Personen met een breed vizier die stuk voor stuk beschikken over een helpend netwerk in beide werelden van straf en zorg. Onze regisseurs willen samen met u ervaringen op doen in de praktijk. Om datgene te ontwikkelen waar behoefte aan is; op het snijvlak van zorg en justitie, en in het gebied tussen lokale en bovenlokale samenwerking. U mag ervan uitgaan dat u onze regisseurs op korte termijn persoonlijk gaat ontmoeten! Schroom niet om zelf de samenwerking op te zoeken!

Antoin Scholten

Burgemeester van Venlo

Voorzitter Stuurgroep Veiligheidshuis Noord-Limburg



Karen in t Zandt

Manager Veiligheidshuis Noord-Limburg

T: 06 43 24 37 27

E: k.intzandt@venlo.nl





Kim Wetjens, 32 jaar oud, Velden, sinds kort trotse moeder van een zoon. Sinds 2011 werkzaam als procesregisseur "huiselijk geweld" in het Veiligheidshuis. Daarvoor werkzaam geweest als jeugdhulpverlener bij Bureau Jeugdzorg Limburg.

"De transitie van het Veiligheidshuis Noord-Limburg is voor mij een moment van bezinning, een kans om te herpositioneren. Waar komen we met het Veiligheidshuis vandaan en waar willen we naartoe? De functie als proces-regisseur complexe casuïstiek betekent voor mij dat ik in complexe, ongreepbare situaties zoek naar creatieve oplossingen passend bij desbetreffend persoon, gezin of groep. Het verbinden van straf en zorg en het creëren van "out of the box" oplossingen, in samenwerking met partners, is voor mij een uitdaging die ik graag wil aangaan!"

Vanuit mijn functie als procesregisseur triage huiselijk geweld vind ik het een uitdaging om zo snel, zo vroeg en zo laagdrempelig als mogelijk huiselijk geweld te bestrijden. Ik vervul daarin de functie als verbinder tussen zorg- en justitiepartners waardoor we samen kunnen komen tot integrale maatwerkplannen gericht op het hele gezinssysteem.

Kim is bereikbaar via **k.wetjens@venlo.nl**
T: 06-11958479



Natasja Vaasen, 39 jaar, Maasbree, altijd actief betrokken geweest bij lokaal vrijwillig jeugdwerk en naast proces-regisseur ook extern adviseur voor de gemeente Peel & Maas, moeder van 3 prachtige dochters.

"Vanuit mijn vorige functies heb ik ervaring en netwerken in de drie decentralisaties: jeugdzorg, AWBZ/WMO en participatie. Dit is een belangrijke basis van waaruit ik verder kan bouwen in mijn functie van procesregisseur. Ik zet mij graag in voor een betere samenleving. Ik geloof dat waar je de samenleving kunt mobiliseren en verantwoordelijk kan maken voor

hun eigen leefbaarheid en daarmee ook hun **eigen** veiligheid, dit altijd leidt naar duurzame oplossingen. De samenleving is een samengaan en samenwerking van burgers (individueel en groepen), maatschappelijke betrokken partijen en de overheid"

Natasja is bereikbaar via **n.vaasen@venlo.nl**
T: 06-46590561



Linda van 't Land, 36 jaar, moeder van 2 dochters (4 en 7 jaar oud), samenwonend in Uden (Noord-Brabant). Al sinds 2002 betrokken bij het voormalige samenwerkingsverband Justitiekantoor Venlo. Sindsdien verschillende

functies uitgevoerd binnen het Veiligheidshuis waaronder ketenregisseur Centraal Meld- en actiepunt en procesregisseur huiselijk geweld. Sinds 2012 werkzaam geweest als coördinator Indicatiestellingen Forensische Zorg in 's-Hertogenbosch en freelance forensisch milieuraapporteur voor het NIFP (Nederlands Instituut voor Forensische psychiatrie en psychologie).

"Bijzonder interessant om in een fase van veel ontwikkelingen samen de functie van procesregisseur complexe casuïstiek vorm te geven en daarmee ook een nieuw gestalte te geven aan het Veiligheidshuis. Ik zie het als een uitdaging om gezamenlijk creatief te kijken naar mogelijkheden en om datgene te doen wat rust/ stabiliteit/ duidelijkheid geeft in een complexe soms uitzichtloze situatie. Mijn ervaringen in de psychiatrie, verslavingszorg, reclassering, gevangeniswezen, forensisch onderzoek en forensische indicatiestellingen zijn hierbij zeker bruikbaar. Vanuit kennis ontstaat namelijk inzicht in mogelijkheden en onmogelijkheden en inzicht in het verbinden van de juiste ketenpartners"

Met veel enthousiasme kijk ik uit naar onze samenwerking."

Linda is bereikbaar via **l.vantland@venlo.nl**
T: 06-15836150



Paul Coenen, 57 jaar, Wijnshagen (België), laatste studie HBO Sociaal Pedagogisch Hulpverlener in 2006 afgerond, jarenlange ervaring in zorg en hulpverlening opgebouwd. Procesregisseur Nazorg Gedetineerden

“Voor mij geeft het werken met de doelgroep (ex)gedetineerden veel voldoening. Ik heb bij het gevangeniswezen lang gewerkt met zeer actieve veelplegers. Veelplegers zijn bij uitstek cliënten die na 1 stap vooruit er weer 2 terug maken. Mijn uitdaging is om de samenwerking zo te regisseren dat we samen, het liefst ook door eigen kracht van de cliënt, in beweging komen en uiteindelijk toch stapjes voorwaarts maken. Het succes is niet altijd het realiseren van een “opgelegde” gedragsverandering, duurzaam succes is gelegen in het gegeven dat de cliënt zichzelf in de maatschappij staande kan houden, zonder daarbij andere burgers tot last te zijn. Eigen inzet en zelfovertuiging zijn daarin naar mijn mening sleutels tot succes. De samenwerking tussen de wereld “binnen” en “buiten” kan nog veel verbeterd worden. Lijnen en samenwerking dient nog meer structureel geborgd te worden, daarin is nog behoorlijk veel winst te behalen”

Paul is bereikbaar via p.coenen@venlo.nl
T: 06-11951184



Yolanda Dijkman, 47 jaar, getrouwd en moeder van een zoon en een dochter. Geboren in Horst, woont ondertussen al meer dan 15 jaar in 't Ven en daar o.a. actief in de jeugdcommissie van de Moeraskwaakers en als bestuurslid/vrijwilligster van de Stichting Jeugd Activiteiten 't Ven.

“Na werkzaam te zijn geweest bij o.a. de Mutsaersstichting en Bureau Jeugdzorg (jeugdbescherming) heb ik in september 2010 de overstap gemaakt naar een functie binnen het Veiligheidshuis. In de afgelopen jaren heb ik me binnen het Veiligheidshuis bezig gehouden met alle klassieke doelgroepen waarbij ik me altijd het meest verbonden ben blijven voelen

met de doelgroep jeugd.

Als een van de “oude rotten” binnen ons team heb ik bij verschillende organisaties al de nodige veranderingen meegemaakt. Nu is er met de drie grote transitievraagstukken veel beweging op verschillende niveaus gaande. Ook binnen ons team, gelokaliseerd in het Veiligheidshuis, zijn wij in beweging, waarbij ik het persoonlijk van belang vind dat we duurzaam vernieuwen. Hiermee wil ik aangeven dat we op zoek moeten gaan naar nieuwe mogelijkheden waarbij we de eerder uitgevonden “what works” principes niet uit het oog moeten verliezen.

Samen met mijn collega's ben ik bezig vorm te geven aan een methodiek welke ingezet kan worden bij het aanpakken van multi complexe casuïstiek. Hierin ligt voor mij de uitdaging om beweging te creëren middels een creatieve blik, samenwerking op elk niveau, transparantie, helderheid, onorthodox, outreachend, nieuwsgierig, open mind/blik maar bovenal... het kind/ de mens centraal.”

Yolanda is bereikbaar via y.dijkman@venlo.nl
T: 06-81884320



Michiel Massa, 32 jaar, samenwonend met Inge in Venlo-Oost samen met zoon Siem (5) en dochter Mirle (3). Afgelopen 10 jaar werkzaam geweest binnen de jeugdpsychiatrie en later als jeugdbeschermer/jeugdreclassering bij Bureau Jeugdzorg.

“Het onderwerp “transitie” was zowel bij Bureau Jeugdzorg als ook nu binnen het Veiligheidshuis een actueel thema.

Samen met ons team zijn we druk doende dit vorm te geven. Gezien het feit dat een ieder uit het team een andere achtergrond/karakter heeft, maakt dat er een product aan het ontstaan is waarbij een brede en creatieve kijk gegarandeerd zijn. Ik kijk met veel enthousiasme uit naar de praktijk. Het samen met de keten, lokaal en regionaal, optrekken in casuïstiek waar geen standaard antwoord op is, is aan mij toevertrouwd! ”

Michiel is bereikbaar via m.massa@venlo.nl
T: 06- 15628846



Iris Reehuis, 68 jaar geleden in Berlijn geboren, getrouwd, moeder van vier volwassen zonen.

“Ik ben eigenlijk altijd al maatschappelijk betrokken geweest, ik wil me sterk maken voor medemensen die een extra steuntje in de rug nodig hebben. Ik heb samen met acht vrouwen in 1979 het “Blijf van mijn lijf huis” in Venlo opgericht en was ooit de eerste Limburgse buddy (begeleider van Aidspatiënten). Vanaf 1997 heb ik gewerkt binnen de Verslavingszorg, alwaar ik na mijn AOW-leeftijd van 65 jaar nog 1 jaar langer doorwerkte. Gewoon, omdat ik er altijd zoveel plezier in heb gehad!

Sinds kort ben ik gestart als vrijwilliger bij het Veiligheidshuis Noord-Limburg als begeleider van (ex) gedetineerden. Ik ben ervan overtuigd dat cliënten vanuit een bepaalde basis op het gebied van inkomen en wonen/verblijf pas echt aan de slag kunnen. Vaak zijn daarbij extra outreachende en praktische handen nodig om zaken goed en aansluitend op elkaar georganiseerd te krijgen. Die extra handen kan ik vanuit mijn functie aanreiken! Ik wil vooral datgene doen, waar de cliënt en/of samenwerkingspartners snel mee geholpen kunnen worden en waarvoor betaalde krachten vaak te weinig ruimte hebben. Want vooral bij de overgang van binnen naar buiten zijn nogal wat hobbels te nemen. In nauwe samenwerking met Paul Coenen willen we gedetineerden nog voor hun ontslag behulpzaam zijn ten aanzien van verschillende leefgebieden zodat een weg terug naar de maatschappij wordt vergemakkelijkt. Dat verkleint vanzelfsprekend de kans op een terugval!”

Iris is bereikbaar via **i.rhein@venlo.nl**
T: 06- 11958219

Toos (62), Maria (55) en Loes (55)

vormen gezamenlijk de administratie van het Veiligheidshuis. Vanuit hun achtergrond allen een kei in het ondersteunen en versterken van de werkprocessen binnen het Veiligheidshuis Noord-Limburg.

“Achter elk sterk team, staat een sterke administratie, dit is in het Veiligheidshuis zeker het geval! In een omgeving waar veel gebeurt en vaak de meest lastige casussen besproken worden, is het belangrijk om het hoofd koel te houden en je te focussen op de processen die ondersteunend zijn aan het werk van de procesregisseurs. Los daarvan is het verbinden van informatie voor de werkzaamheden van onze procesregisseurs het fundament van waaruit zij hun taken zorgvuldig kunnen uitvoeren! Dus deze taken zijn niet enkel ondersteunend maar is tevens de basis om te kunnen komen tot samenwerking! Met heel veel plezier en betrokkenheid vervullen wij deze functie!”

De administratie is bereikbaar via het telefoonnummer 077- 355 8800.

U kunt zich aanmelden voor het ontvangen van de volgende nieuwsbrief via ons algemene emailadres.

Veiligheidshuis Noord-Limburg
Straelseweg 81 te Venlo,
T: 077 355 8888
E: info@veiligheidshuisnoordlimburg.nl

Bekijk een filmpje over het Veiligheidshuis:
<http://goo.gl/EddLjA>

Het Veiligheidshuis wordt mede mogelijk gemaakt door de Provincie Limburg.

