

U hebt gehoord dat u in het Zorg- en Veiligheidshuis wordt besproken. In deze folder leggen we u uit wat het Zorg- en Veiligheidshuis is. En wat u van ons kunt verwachten.

Wat doen wij?

In een Zorg- en Veiligheidshuis werken politie, justitie, hulpverleners en gemeenten samen. Ze proberen ingewikkelde problemen op het gebied van zorg en veiligheid samen op te lossen. Bijvoorbeeld als er sprake is van overlast, huiselijk geweld of criminaliteit.

Waarom doen wij dat?

We werken samen om uw problemen of de problemen in uw gezin aan te pakken. Bijvoorbeeld:

- Als er veel schulden zijn
- Als er problemen zijn tussen u en uw kinderen
- Als er sprake is van huiselijk geweld
- Als u of iemand uit uw gezin een strafbaar feit heeft gepleegd

Hoe werken wij?

Er is al iemand bij u geweest om u uit te leggen waarom u wordt besproken in het Zorg- en Veiligheidshuis. Na dit gesprek maken politie, justitie, gemeenten en hulpverleners een plan. Doel van het plan is om uw problemen op te lossen.

We voeren het plan uit om uw situatie te verbeteren. Als het duidelijk beter gaat, dan wordt u niet meer in het Zorg- en Veiligheidshuis besproken. Het kan wel zijn dat u daarna nog enige tijd hulp aangeboden krijgt.

Uw persoonsgegevens

We gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. De bescherming van deze gegevens is geregeld in de wet. We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig om uw problemen aan te pakken. U kunt met ons per e-mail of post contact opnemen als:

- U wilt weten welke persoonsgegevens we van u verwerken
- U uw persoonsgegevens wilt laten aanpassen
- U uw persoonsgegevens wilt laten verwijderen (niet altijd mogelijk)
- U wilt dat we uw persoonsgegevens beperkt verwerken
- U bezwaar wilt maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens

Wij hebben altijd een kopie van uw identiteitsbewijs (zonder BSN-nummer) nodig om uw vraag te kunnen beantwoorden.

Meer informatie

Wilt u meer weten over het Zorg- en Veiligheidshuis of over uw rechten? Neem dan op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur contact op met het Zorg- en Veiligheidshuis door:

- Te mailen naar zorg-veiligheidshuis@zvhbno.nl
- Te bellen naar 073 - 615 30 20
- Een brief te schrijven naar het Zorg- en Veiligheidshuis, Postbus 12345, 5200 GZ 's- Hertogenbosch

U vindt ook meer informatie op onze website: www.zvhbno.nl. Hier vindt u ook ons privacy statement.

Contact

Telefoon: 073 - 615 30 20 (op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur)

E-mail: zorg-veiligheidshuis@zvhbno.nl

Postadres: Zorg- en Veiligheidshuis, Postbus 12345, 5200 GZ 's-Hertogenbosch

Website: www.zvhbno.nl