

Nieuwsbrief Gelderland Zuid

Rijk van Nijmegen–Rivierenland

Nummer 13 – Februari 2018



Carrousel Nazorg: positieve energie

Ex-gedetineerden trekken de aandacht

Onder het motto 'nazorg, daar zorgen we samen voor' vond er op donderdagmorgen 30 november in het stadhuis van Nijmegen weer een carrouselbijeenkomst plaats. Deze keer stond 'nazorg aan gedetineerden' centraal. Er waren verschillende sprekers, en speeddates zorgden voor een interactieve bijeenkomst, waar de energie van afspatte.

Om de ketensamenwerking te benadrukken waren vanuit het Veiligheidshuis een aantal sprekers uitgenodigd om hun rol of ervaringen in de nazorg met anderen te delen. Deze sprekers per tafel waren:

- Tom en Paul (ex-gedetineerden)
- Monique Daalderop en Arvid Polman, medewerkers afdeling Bijzondere Zorg van de GGD
- Jan Timmermans en Margareth Korthout, doorzorgfunctionarissen in de Penitentiaire Inrichtingen van Grave en Arnhem
- Jan Jacobs en William Nijland, wijkagenten Nijmegen centrum met aandachtsveld de zorgmijders.
- Michiel Lötters, schakelfunctionaris Bijzondere Doelgroepen gemeente Nijmegen
- Jeanette van der Zande, Reclassering Nederland en Koen Verbeet, Verslavingsreclassering Iriszorg



Er zit vaart in de carrouselbijeenkomst deze morgen. Niet alleen vanwege de overzichtelijke tijdsduur (van 09.00 tot 10.30 uur), ook vanwege de opzet (speeddates van een kwartier) en de interesse in elkaars vakkundigheid en bevoegdheid. Een van de vragen die vanmorgen centraal staat: Hoe zorgen we voor een goede terugkeer van gedetineerden in de maatschappij? Dat geeft veel stof tot gesprekken.

Opmerkingen?

Heeft u opmerkingen, suggesties of artikelen die wij in de nieuwsbrief kunnen plaatsen? Mail naar: g.j.van.eldik@om.nl. Ook kunt u via dit e-mailadres uzelf afmelden of collega's en andere geïnteresseerden aanmelden

Adresgegevens Veiligheidshuis

Locatie Rijk	Locatie Rivierenland
Van Nijmegen	
Marienburg 30	Pr. Beatrixlaan 25
6511 PS Nijmegen	4001 AG Tiel
☎ 024-3299270	☎ 088-6062935

Openhartig

De ex-gedetineerden Tom en Paul maken indruk. Niet alleen vanwege de moed om aan te schuiven, ook vanwege hun eigen ervaringen. Bovendien hebben ze zich goed voorbereid. Beiden benadrukken in hun openhartige gesprekken met de ketenpartners dat nazorg alleen niet genoeg is: “Je moet op de eerste plaats zelf willen meewerken. Verder vind ik een zinvolle dagbesteding erg belangrijk. Dan heb je uitzicht”, zegt een van de twee.



Voorzorg

Met andere woorden, als een gedetineerde uitzicht op werk en structuur voorgeschoteld krijgt, draagt dat bij aan een terugkeer in de maatschappij. Het is van belang dat (zorg)instanties dat goed voor ogen houden. Waar een wil is, is een weg tenslotte. “Er zou ook meer aandacht moeten zijn voor ‘voorzorg’. Nu duurt het soms zes tot acht weken voordat er iets geregeld is als je ‘buiten’ bent. Dan vervalt je snel weer in verslaving. Wij pleiten voor betere nazorg tijdens detentie”, benadrukken beiden nog.” Die zorgen van de ex-gedetineerden zijn op zijn plaats, want de meeste recidive vindt binnen 48 uur plaats.



Loket

Aan een van de andere tafels geven de wijkagenten aan zich zorgen te maken over ‘zorgmijders’. De politie heeft in de wijk vaak de handen vol aan mensen die in een vicieuze cirkel terecht zijn gekomen of aan personen met verward gedrag. Een van de wijkagenten pleit voor een soort checklist zodat voor de politie direct duidelijk is wie waar in beeld is. Wat ook kan helpen, zowel voor ex-gedetineerden als partners in de nazorg, aldus de wijkagenten: Zorg voor één duidelijk loket. Nu is er nog veel versnipperd. Dat zorgt weer voor ruis en soms onnodig werk.



Andere gehoorde opmerkingen: ‘hoe hou je kortgestraften in beeld?’ ‘Hoe deel je elkaars informatie beter?’ ‘We moeten beter samenwerken.’ ‘Ik hoop dat het Veiligheidshuis in de toekomst de formele regie krijgt over nazorg.’

Al met al is het een geslaagde carrouselbijeenkomst. Eens te meer blijkt dat het elkaar opzoeken aanmoedigt tot elkaar leren kennen en begrijpen. De sleutel tot succes voor een betere nazorg.

Casemanagement: de tussenstand

Rond de zomer van het vorig jaar gaf projectleider Mieke Looman van de gemeente Nijmegen tekst en uitleg over het ontwikkelteam dat met casemanagement aan de slag ging. Nu we ruim een half jaar verder zijn geeft Mieke de laatste stand van zaken weer.

Gezinnen hebben soms meerdere (complexe) problemen op allerlei leefgebieden, die om verschillende vormen van hulpverlening vragen. Als elke hulpverlener weet wanneer zijn kwaliteit ingezet wordt en hoe dit zich verhoudt tot de andere hulpverlening, blijft de vaart in de aanpak. Maar wie heeft de regie? Casemanagement is een aanpak waarbij samenwerking tussen verschillende partijen centraal staat. In 2017 zijn veel stappen gezet om casemanagement te implementeren.

Mieke: “De eerste groep casemanagers die een speciaal ontwikkelde training hebben gevolgd zijn inmiddels afgezwaid. Doel van de training is het ontwikkelen van een eigen stijl van werken als casemanager, waarmee hij/zij een onderscheidende, professionele positionering heeft in de samenwerking met multiprobleem huishoudens, met nabije belanghebbenden en collega professionals. Na de training volgt een intervisietraject gedurende een jaar, waarbinnen de professionals ervaringen uit de praktijk kunnen toetsen en hier reflectie op kunnen vragen.”



Kennismaken

Op 4 oktober 2017 maakten procesregisseurs van de Regieteams Nijmegen en het Veiligheidshuis Rijk van Nijmegen kennis met de eerste lichter professionals die deelnamen aan de training casemanagement. “De casemanagers zijn voor de procesregisseurs de ‘ogen en oren’ in het systeem waar vanuit het kader (drang en dwang) wordt gewerkt. Voor een succesvolle aanpak van de doelgroep van de Regieteams en het Veiligheidshuis is het essentieel dat procesregie en inhoudelijke casusregie optimaal op elkaar is afgestemd.”

Heldere opdracht

Tijdens die ontmoeting werd een belangrijke constatering gedaan: “De procesregisseur moet samen met de casemanager een heldere opdracht formuleren. Bovendien moet er ruimte zijn voor evaluatie en bijstellingen. Ook is van groot belang dat de overige partners in een casus het mandaat aan de casemanager geven. Het kunnen uitvoeren van de rol van de casemanager is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Waar stagnatie in het proces ontstaat, die de casemanager niet weet vlot te trekken, wordt de procesregisseur door de casemanager in stelling gebracht om een doorbraak te forceren.”

Nieuwe groep gestart

Inmiddels is er een nieuwe groep met 15 deelnemers van verschillende organisaties met de training gestart. De deelnemers zijn in de basis gewend om te coördineren als hulpverlener in plaats van te regisseren als casemanager. Het houden van afstand, aansturen van professionals, op hoofdlijnen te regisseren en te monitoren, omgaan met tegenstrijdige belangen vereist andere vaardigheden. Deze onderwerpen komen binnen de training aan de orde.

Meerjarenbeleidsplan

“Ook is er een meerjarenbeleidsplan geschreven en vastgesteld door de gemeente Nijmegen”, vervolgt Mieke haar uitleg. “Hierin staan vooral activiteiten benoemd die het professionaliseringstraject ondersteunen. De regiogemeenten hebben aangegeven de inhoud van de aanpak te onderschrijven maar sluiten vooralsnog niet aan bij een gezamenlijke ontwikkeling. Wel is het bieden van casemanagement opgenomen in de contractering via het ROB (Regionaal OndersteuningsBureau) waarbij ook een specifieke bouwsteen is ontwikkeld om toe te kunnen voegen aan een basis maatwerk voorziening.”



Mieke tot slot: “In de periode 2018/2020 zullen er jaarlijks twee trainingsgroepen starten waarmee we hopen dat er uiteindelijk 120 professionals getraind zullen zijn als casemanager. Ook wordt aandacht geschonken aan de monitoring en effectmeting. De opmaat hiervoor is in handen van een student Sociologie van de Radboud Universiteit als afstudeerstage. De eerstvolgende trainingsgroep start op dinsdag 6 februari. Alle informatie over casemanagement is binnenkort ook te vinden om de site van het ROB.”

Bijeenkomst Privacy- en Gegevensdeling

Op donderdag 18 januari vond in het Veiligheidshuis Nijmegen, onder leiding van Erik Schreuders en Nicoline Jacobs, de training Privacy- en Gegevensdeling plaats. De training was vooral bedoeld voor de procesregisseurs en de (uitvoerende) professionals van de ketenpartners, die dagelijks bezig zijn met samenwerking rond complexe veiligheidscausistiek en daarbij afwegingen maken rond het gebruik en het delen van persoonsgegevens.

Dat er veel interesse was voor deze training, bleek uit de aanwezigheid van dertig ketenpartners. De cursisten werden in de training bekendgemaakt met de belangrijkste uitgangspunten van het handvat en de consequenties ervan voor de praktijk. De leergierige cursisten kregen inzicht in de mogelijkheden voor het delen van gegevens bij complexe veiligheids casuïstiek, de verschillende perspectieven van ketenpartners en hoe je samen tot verstandige afwegingen komt rond het al of niet delen van gegevens.

Inzicht krijgen

Daarnaast stond, tijdens deze zeer stormachtige dag, inzicht verkrijgen in de grenzen aan het delen van gegevens op basis van het handvat centraal. Dit met het uiteindelijke doel om tot een zinvolle samenwerking te komen bij complexe veiligheids casuïstiek. En niet te vergeten: oog voor een zorgvuldige en rechtmatige omgang met persoonsgegevens van burgers.

Handvat

In maart 2017 heeft de landelijke stuurgroep (Zorg- en Veiligheidshuizen het handvat 'Gegevensdeling in het Zorg- en Veiligheidsdomein' vastgesteld. Dit handvat bevat de juridische kaders voor de omgang met gegevens in het Zorg- en Veiligheidsdomein. Het is opgesteld door een werkgroep met privacy deskundigen van het Ministerie van Veiligheid en Justitie verschillende ketenpartners waaronder GGZ, Politie, OM, Reclassering, en de managers van de (Zorg- en) Veiligheidshuizen. Het handvat is inmiddels op bestuurlijk niveau breed omarmd als richtinggevend document voor de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens bij complexe casuïstiek zoals die in de (Zorg- en) veiligheidshuizen aan de orde is. Inmiddels zijn er vier fasen bij casussen: aanmelding en intake, Triage en voorbereiding casusoverleg, casusoverleg, afschaling maar ook tien gedragsregels geformuleerd. Daarover later in een volgende nieuwsbrief meer.



Van dit en dat

Managers in Tiel

Per 1 november 2017 zijn Huibert van Egdom en Noor Smits gezamenlijk aangesteld als locatiemanager/procesregisseur bij het Tielse Veiligheidshuis. Een duofunctie dus. Daarmee volgen zij Ketenmanager Johan Bakker op die sinds 1 oktober terug is gegaan naar de politie (bureau Stieltjesstraat Nijmegen). Daar vervult hij inmiddels de functie van Operationeel Specialist B Sociaal Domein, en ondersteunt daarmee ook de portefeuillehouder Sociaal Domein. Hij blijft wel gewoon als



liaison verbonden aan het Veiligheidshuis. Huibert van Egdom en Noor Smits zijn overigens niet nieuw. Zij zijn al langer als procesregisseurs verbonden aan het Veiligheidshuis Rivierenland. In een volgende nieuwsbrief stellen Huibert en Noor zich verder voor en gaan ze dieper op hun rol in.

Routeeroverleg VHH

Op vier december vorig jaar is besloten om het routeeroverleg structureel te beleggen bij het Veiligheidshuis Gelderland Zuid. Daarmee is het Veiligheidshuis (locatie Rijk van Nijmegen) ook verantwoordelijk voor de procesregie en het faciliteren en organiseren van dit dagelijkse overleg. Veilig Thuis blijft overigens wel verantwoordelijk voor de inhoudelijke beslissingen.

Beschermingstafel

De Beschermingstafel van Rivierenland is ook in het Veiligheidshuis in Tiel volop actief. Onafhankelijk voorzitter Bart Leijten: "We zijn sinds 21 maart 2017 meeverhuisd (vanuit de locatie Kwelkade) naar de huidige locatie aan de Prinses Beatrixlaan 25. Elke dinsdagmiddag staan we, samen met betrokken ketenpartners, paraat om gezinsproblematiek te bespreken." De Beschermingstafel is de opvolger van het vroegere COB (Casus Overleg Bescherming). Het grote verschil, aldus Bart Leijten, is dat bij het COB over de inwoner werd gesproken en bij de Beschermingstafel met. Een cruciaal verschil. In een volgende nieuwsbrief gaan we verder in op de rol en meerwaarde van de Beschermingstafel.

Afscheid Teunie

Per 22 februari aanstaande neemt informatie-coördinator Teunie van den Oord afscheid. Zij gaat terug naar de politie (bureau Politie Tiel). Noor Smits: "Teunie was vanaf de start van het Veiligheidshuis hier in Tiel een zeer waardevolle kracht. Zij heeft veel betekend voor het Veiligheidshuis. Daar zijn wij haar erg dankbaar voor."
