

# *Onze koers in 2019*

---

*Jaarplan  
Veiligheidshuis  
Haaglanden*



# *Onze koers in 2019*

---

*Jaarplan  
Veiligheidshuis  
Haaglanden*

## **JAARPLAN VEILIGHEIDSHUIS HAAGLANDEN 2019**

*Voor u ligt het jaarplan 2019 van Veiligheidshuis Haaglanden. Samen met de regievoerende gemeenten en onze ketenpartners hebben we gekeken wat onze prioriteiten in het jaar 2019 zijn. Naast wat wij belangrijk vinden in onze regio, sluiten onze prioriteiten ook goed aan op landelijke ontwikkelingen zoals de meerjarenagenda voor Zorg- en Veiligheidshuizen.*

### **Opzet**

*Deel I: Korte terugblik op 2018*

*Deel II: Omgevingsontwikkelingen*

*Deel III: Prioriteiten 2019*

*Deel IV: Wie zijn we en wat doen we – beschrijving van het Veiligheidshuis*

*Deel V: Financiering 2019*



*DEEL I***Korte terugblik 2018**

Het vertrekpunt voor dit plan is het jaar 2018. Daarom blikken we graag kort met u terug op onze inspanningen en resultaten van het afgelopen jaar. In het jaar 2018 hebben we ons gefocust op het maken van een kwaliteitsslag op onze corebusiness. Onderdeel hiervan is de verdere ontwikkeling en implementatie van de thema's 'casuscoördinatie', 'betrokkene aan tafel' en 'informatie, analyse en meetbaarheid'. Daarnaast is afgelopen jaar gewerkt aan het herzien van het weegoverleg en is de pilot 'Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag' gestart.

**CASUSCOÖRDINATIE**

In 2017 is er uitgebreid onderzoek gedaan naar casuscoördinatie. Het jaar 2018 is gebruikt om de uitkomsten van deze rapporten te implementeren. Er is een werkgroep geformeerd die in september een bijeenkomst heeft georganiseerd voor alle actieve casuscoördinatoren. Tijdens de bijeenkomst stonden de verschillende rollen in een casusoverleg centraal, evenals wat er nodig is voor de uitvoering van casuscoördinatie en wat er verwacht kan worden van ketenpartners. Verder is er in 2018 vervolg gegeven aan de adviezen door flyers over casuscoördinatie te maken voor de verschillende aanpakken binnen het Veiligheidshuis en deze in de breedte te delen met de partners. Daarnaast heeft het Veiligheidshuis een competentieprofiel opgesteld welke onder aandacht van partners wordt gebracht. Om kennis bij partners te vergroten is er blijvend aandacht voor de casuscoördinator nodig en zal het Veiligheidshuis ook komend jaar hier alert op zijn. Dit vraagt van procesregisseurs en regievoerders dat zij zich bewust zijn van de noodzaak om casuscoördinatoren voor of na een casusoverleg mee te nemen in wat er wordt verwacht. Het Veiligheidshuis werkt voor de pilot Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag met een vaste casuscoördinator vanuit het Veiligheidshuis met ggz-expertise. De vaste casuscoördinator is nauw betrokken bij het plan van aanpak, gaat in gesprek met betrokkenen maar fungeert tegelijkertijd ook als vraagbaak en aanspreekpunt voor andere casuscoördinatoren. Casuscoördinatie blijft voor het Veiligheidshuis een onderwerp waar ook in

2019 aandacht aan wordt besteed. Bijvoorbeeld door middel van een reflectie-sessie voor casuscoördinatoren waar op casusniveau uitgewisseld kan worden daar waar behoefte aan is.

**BETROKKENE AAN TAFEL**

Het Veiligheidshuis is in 2017 gestart met de eerste gesprekken in het kader van 'betrokkene aan tafel'. Hier hebben we in 2018 verder op geïnvesteerd. Inmiddels is er meer ervaring opgedaan met het voeren van gesprekken waarbij de betrokkene zelf of naasten, die een belangrijke onderdeel zijn in het plan van aanpak, aanwezig zijn. De gesprekken zijn niet alleen op de locatie van het Veiligheidshuis gevoerd, maar ook bij een ggz-instelling, het CCP of in de thuisomgeving. Het moment van uitnodigen van een betrokkene wordt altijd per casus met de partners afgewogen. De gesprekken hebben tot verrassende uitkomsten geleid. De ketenpartners geven aan dat zij een beter beeld hebben over de betrokkene en de problematiek duidelijker is geworden. Betrokkenen die gesproken zijn, laten weten dat zij zich gehoord voelen en beter begrip en helderheid hebben over (on)mogelijkheden van instanties en interventies. Daarnaast is de betrokkene daadwerkelijk onderdeel van het plan van aanpak en kan hij/zij hier input voor leveren. Dit zorg ervoor dat een plan van aanpak beter uitvoerbaar is en de betrokkene meer gemotiveerd is om zich hiervoor in te zetten en aan mee te werken. Het Veiligheidshuis vindt dit waardevolle resultaten en zet er daarom op in om het thema 'betrokkene aan tafel' nog meer onderdeel te laten zijn van het primaire proces en de gesprekken met betrokkenen aan tafel voort te blijven zetten.

**INFORMATIE, ANALYSE EN MEETBAARHEID**

In 2018 heeft het Veiligheidshuis haar regionale informatie- en expertisecentrum verder geprofessionaliseerd. Zo heeft het informatiecentrum de inzet op het signaleren van knelpunten en dwarsverbanden geïntensiveerd en haar contacten met het (lokale) netwerk verstevigd en vergroot. Daarnaast is geïnvesteerd in de doorontwikkeling van dossiervorming. Er is toegewerkt naar een verbeterde en meer eenduidige registratiewijze waarmee heldere overzichten van de casuïstiek wordt verkregen. Hiermee kan het informatiecentrum de ketenpartners beter faciliteren in de integrale samenwerking op casusniveau. Het afgelopen jaar is er bovendien gestart met langdurige monitoring van casuïstiek met als streven het effect van de corebusiness inzichtelijk te maken. De ontwikkelingen

binnen het thema 'informatie, analyse en meetbaarheid' zijn onderdeel geworden van onze werkprocessen die in 2019 worden voortgezet.

**HERZIEN WEEGOVERLEG**

Het Veiligheidshuis is in 2018 begonnen met het evalueren en herinrichten van het weegoverleg. De redenen hiervoor zijn onder meer de eisen op het gebied van informatie-uitwisseling. Daarnaast is gebleken dat een melder zich niet altijd voldoende geholpen voelde door de behandeling van de melding en dat de uitkomst niet altijd voldoende was. Samen met de partners is bekeken hoe het weegoverleg herzien kan worden om deze punten te verbeteren. Er zijn verschillende vormen van het weegoverleg uitgewerkt, waarbij een aantal gedurende een korte periode binnen het Veiligheidshuis zijn getest. Met de opgedane kennis en ervaringen wordt door de werkgroep een nieuw proces voor het weegoverleg ontwikkeld. Dit zal in het jaar 2019 worden geïmplementeerd.

**PILOT INTENSIEVE AANPAK RISICOVOL EN VERWARD GEDRAG**

Tussen eind 2017 en begin 2018 heeft het Veiligheidshuis een inventarisatie uitgevoerd over de integrale aanpak van personen met risicovol verward gedrag. De uitkomsten hiervan zijn gedeeld met de ketenpartners en bestuurders. Hieruit komt naar voren dat de integrale ketenaanpak voor verwarde personen nog verbeterd kan worden op verschillende punten. De bestaande werkwijze van het Veiligheidshuis blijkt nog niet voldoende toereikend om problemen te verhelpen en risico's weg te nemen vanuit de personen die risicovol en verward gedrag vertonen. Dit heeft erin geresulteerd dat Veiligheidshuis Haaglanden in juni 2018 is gestart met de pilot 'Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag'. Op het Veiligheidshuis bespreken en monitoren we personen met verward gedrag die een risico vormen voor zichzelf en/of hun omgeving en in aanraking (dreigen te) komen met justitie. Hiermee bieden wij een platform waarin overlegd kan worden over een oplossingsrichting in een actueel maatschappelijke veiligheidsvraagstuk en dit vast te leggen in een plan van aanpak. Het thema 'personen met risicovol verward gedrag' blijft onze aandacht behouden en is daarom in dit jaarplan opgenomen als één van de prioriteiten voor het jaar 2019.



## DEEL II

## Omgevings-ontwikkelingen

De volgende ontwikkelingen worden als kader gehanteerd voor het jaarplan 2019:

### Landelijke Meerjarenagenda (Zorg- en Veiligheidshuizen)

In 2017 hebben de (Zorg- en) Veiligheidshuizen in Nederland de landelijke Meerjarenagenda 2017-2020 geformuleerd. Aan de hand van de agenda wordt gedurende deze periode een verbeterslag gemaakt op (de inrichting van) het eigen netwerk, de verbinding met de omgeving en een aantal specifieke thema's.

Uitgangspunt van de meerjarenagenda is de gezamenlijke kernboodschap: *“Sommige problemen van burgers zijn zo complex dat geen oplossing wordt bereikt in de reguliere processen van zorg en veiligheid. Er is dan regie en coördinatie nodig om tot een doorbraak te komen. De regisseurs van het (Zorg- en) Veiligheidshuis brengen professionals uit de domeinen zorg, veiligheid en gemeente bij elkaar. Zonder de verantwoordelijkheden over te nemen, dragen zij oplossingen aan voor gecoördineerde actie. Het (Zorg- en) Veiligheidshuis bewaakt de uitvoering van de afspraken en forceert vooruitgang als het proces stagneert. Dankzij de netwerksamenwerking worden complexe problemen integraal aangepakt en beter beheersbaar.”*

Voor negen thema's zijn er doelstellingen geformuleerd waar de (Zorg- en) Veiligheidshuizen gezamenlijk en individueel aan gaan werken. Het gaat om de thema's: informatiedeling en privacy, een ondersteunend ICT-systeem, positionering van het (Zorg- en) Veiligheidshuis, verbinding met ZSM, Veilig Thuis en Sociaal wijkteams, radicalisering en (gewelddadig) extremisme, tenuitvoerlegging van sancties en personen met verward gedrag. Bij elke doelstelling is een set indicatoren opgesteld die het kader vormen waarmee de gezamenlijke Meerjarenagenda wordt gemonitord. De landelijke uitkomsten van alle indicatoren worden verwerkt in een digitaal dashboard. Na een nulmeting in 2017 is in de zomer van 2018 opnieuw landelijk een peiling gedaan, waarbij over het algemeen een verbetering te zien is. Er blijven echter nog uitdagingen voor de (Zorg- en) Veiligheidshuizen, waaraan hard wordt gewerkt met behulp van het programmeerteam.

Op een aantal indicatoren scoort Veiligheidshuis Haaglanden goed maar er zijn ook nog een aantal ontwikkelpunten. Wij gebruiken deze indicatoren als input voor onze prioriteiten van 2019.

### Privacy

In april 2018 is het landelijk modelconvenant en bijbehorend privacy protocol opgeleverd. Na een aanpassing naar onze regionale situatie zal deze voor Haaglanden in 2019 verder worden geïmplementeerd. Daarnaast is sinds mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Voor zover het Veiligheidshuis al niet conform de AVG werkt, zal dit verder in onze werkwijze worden geïntegreerd. Een voorbeeld hiervan is de herziening van het weegoverleg om beter te voldoen aan de eisen vanuit de privacywetgeving. Op landelijk niveau is een convenant 'Persoonsgerichte aanpak voorkoming radicalisering en extremisme' opgesteld met een bijbehorende handleiding. Dit convenant en de handleiding is in de politie eenheid Den Haag per 1 maart 2018 in werking getreden.

Landelijk heeft de wettelijke verankering van domein-overstijgende netwerksamenwerking nog steeds de aandacht. PwC heeft hiervoor in opdracht van meerdere Veiligheidshuizen een actieplan opgesteld. Dit traject zal waarschijnlijk nog geruime tijd in beslag nemen en zal ook in 2019 onze aandacht behouden.

### Vervolg Schakelteam Personen met Verward gedrag

Het Schakelteam Personen met verward gedrag heeft in de periode van 2016 tot 2018 gemeenten en regio's gefaciliteerd bij het ontwikkelen van een goedwerkende aanpak voor personen met verward gedrag. De opdracht van het Schakelteam is afgerond en in hun eindrapportage geven zij adviezen en aanbevelingen om de aanpak van verwarde personen verder te ontwikkelen en continueren. Onderdeel hiervan is de ketenveldnorm die zij hebben opgesteld met de ambitie om de keten van zorg en veiligheid sluitend te maken voor personen met (potentieel) gevaarlijk gedrag. Vanuit de levensloopfunctie wordt zorg voor deze personen gecontinueerd, opgeschaald wanneer nodig maar ook afgeschaald wanneer mogelijk, over verschillende financieringsstromen heen. Voor de regionale samenwerking rondom de ketenveldnorm wordt er aangesloten bij de bestaande structuren van Zorg- en Veiligheidshuizen. In de Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag heeft de levensloopbenadering de aandacht.

Hoewel het Schakelteam een significante verbetering ziet in de samenwerkingen binnen de aanpak van personen met



verward gedrag, zal hier ook in de toekomst nog verder op geïnvesteerd moeten worden. Het gaat dan met name om de borging van de aanpak in lokale en regionale structuren en werkwijzen. Veiligheidshuis Haaglanden zet hierop in door de pilot Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag in het jaar 2019 door te zetten en onderdeel te laten worden van de vast werkwijze.

### Huiselijk geweld

In regio Haaglanden spelen er meerdere ontwikkelingen binnen het thema 'huiselijk geweld'. In 2018 is in gemeente Den Haag en gemeente Delft de pilot MDA++ gestart: een Multi Disciplinaire Aanpak van kindermishandeling, huiselijk en seksueel geweld. MDA++ voorziet in een bundeling van psychosociale, medische, forensische, en justitiële specialisten. Deze pilot loopt tot en met het eerste kwartaal van 2019. In een aantal casussen wordt er door MDA++ en het Veiligheidshuis gezamenlijk opgetrokken, is er waar nodig afstemming en wordt bekeken waar we nog verder van elkaar kunnen leren en hoe we elkaar kunnen versterken. Daarnaast is er door de gemeenten in de regio gewerkt aan een 'Regiovisie huiselijk geweld en kindermishandeling Haaglanden, 2019 – 2022'. Dit is een voortzetting van de eerdere regiovisie met als focus het (samen)werken op basis van risicofactoren, gericht op preventie, stoppen van geweld en het voorkomen van recidive. Het Veiligheidshuis heeft aan de bijeenkomsten hierover deelgenomen om input te geven op de regiovisie en sluit zich hierbij aan.



## DEEL III

## Focus 2019

De prioriteiten van 2019 voor Veiligheidshuis Haaglanden sluiten aan op de omgevingsontwikkelingen en zijn een gerichte voortzetting van de koers van het Veiligheidshuis die al enkele jaren is ingezet. De overkoepelende prioriteit van 2019 gaat om het toewerken naar een Zorg- en Veiligheidshuis, als vervolg op de verbinding tussen zorg en veiligheid waar het Veiligheidshuis al een aantal jaar steeds meer op investeert. De andere prioriteiten sluiten hier goed op aan en gaan om de verder uitvoer van een tweetal indicatoren vanuit de landelijke meerjarenagenda, namelijk 'tenuitvoerlegging van sancties' onder andere in de vorm van een verbeterde samenwerking met DJI en een 'sluitende aanpak personen met verward gedrag'.

## Naar een Zorg- en Veiligheidshuis

In de laatste jaren zijn steeds meer zorgpartijen bij Veiligheidshuis Haaglanden betrokken. Zij nemen actief en volwaardig deel aan de casusoverleggen en dragen bij aan de onderlinge informatie-uitwisseling omtrent de casuïstiek buiten de overleggen om. Op die manier is de verbinding van zorg en veiligheid in het casusoverleg al aan de orde van de dag. Des te meer sinds de start van de pilot Intensieve aanpak voor mensen met risicovol en verward gedrag halverwege 2018. Ook worden er op bestuurlijk niveau gesprekken gevoerd met de ggz-aanbieders in de regio om de samenwerking waar mogelijk te versterken en een oplossing te vinden voor de problematiek die speelt in de regio. Een ander element is dat het Veiligheidshuis actief aansluiting zoekt bij sociale wijkteams om zo de juiste partners bij elkaar te brengen.

Om de stap naar Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden te voltooien is in mei 2018 besloten om de inrichting van de stuurgroep te hervormen. Het is de wens dat, naast het veiligheidsdomein met de burgemeesters, ook het zorgdomein door middel van wethouders bestuurlijk

vertegenwoordigd is. De stuurgroep zet de koers uit voor het Zorg- en Veiligheidshuis. 2019 zal een jaar zijn wat in het teken staat van hoe hier invulling aan wordt gegeven. Dit vormt de basis waarna het Zorg- en Veiligheidshuis verdere inzet pleegt om er voor te zorgen dat diverse zorg- en veiligheidspartners op verschillende niveaus op het juiste moment samen worden gebracht. Op die manier komt de verbinding van zorg en veiligheid inclusief de verdere ontwikkeling hiervan optimaal tot stand. De doelstelling is om in 2019 de verbinding zorg en veiligheid zodanig vorm te hebben gegeven, zodat wij vanaf 2020 onszelf Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden kunnen noemen.

## Tenuitvoerlegging van sancties

Veiligheidshuis Haaglanden heeft vanuit de Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen nog een aantal uitdagingen binnen de indicator 'tenuitvoerlegging van sancties'. Prioriteit van 2019 is dan ook om hier verder invulling aan te geven door middel van afspraken met de verschillende betrokken organisaties. Binnen de keten rondom tenuitvoerlegging van sancties wordt al nauw samengewerkt tussen DJI, reclasseringsorganisaties en gemeenten. Ook wordt er ingezet op de jeugdketen, zoals de verbinding met JJI en de rol van de Raad voor de Kinderbescherming in de advisering en/of tenuitvoerlegging van sancties. Het Veiligheidshuis dient als opschalingsmogelijkheid wanneer er een integraal plan van aanpak nodig is voor een casus, zowel uit de jeugd- als het volwassenstrafrecht. Daarnaast functioneert het Veiligheidshuis als expertisecentrum voor ketenpartners en professionals.

Een onderdeel van de invulling van de prioriteit 'tenuitvoerlegging van sancties' is het versterken van de verbinding tussen de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) en het Veiligheidshuis. Een deel van de groep die uitstroomt uit detentie vertoont bovengemiddeld problematisch en risicovol gedrag. Ook zijn er gedetineerden waarbij er kans op maatschappelijke onrust bestaat wanneer deze persoon terugkeert in een gemeente of wijk. In deze casussen is voor afstemming en inzet van interventies meer samenwerking tussen ketenpartners nodig. DJI is hier een belangrijke partner in en daarom wordt er toegewerkt naar een nauwere samenwerking. Met het project 'Koers en kansen' in Den Haag wordt door Bureau Nazorg en de gemeente hierop ingezet door met DJI duidelijker af te stemmen in welke gevallen en op basis van welke voorwaarden een casus wordt aangemeld bij het Veilig-

heidshuis. Zodoende wordt er in aanloop naar uitstroom uit detentie tijdig een integraal plan van aanpak opgesteld met het strafrechtelijk, bestuurlijk en zorgdomein. Daarbij wordt onderzocht welke expertise van DJI nodig is voor het maken van een passend plan van aanpak en wordt bekeken hoe DJI al tijdens detentie kan bijdragen aan de uitvoering van dit integrale plan voor de betrokkene en omgeving. Dit komt ten goede van het proces rondom detentie en re-integratie in de maatschappij.

## Pilot Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag

Sinds juni 2018 is Veiligheidshuis Haaglanden gestart met de pilot Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag. Binnen deze aanpak worden personen met verward gedrag, die een risico vormen voor zichzelf en/of hun omgeving en in aanraking (dreigen te) komen met justitie, structureel besproken en gemonitord. Binnen de intensieve aanpak trekken we samen op met de vier ggz-instellingen in regio Haaglanden (Parnassia Groep, GGZ Rivierduinen, GGZ Delfland en Fivoor), gemeenten, politie en het OM (BOPZ), is er frequent contact met de Opvang Verwarde Personen (OVP) en nauwe samenwerking en afstemming met het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

Het doel van de intensieve aanpak is om crisissituaties waarbij de veiligheid van de omgeving en de persoon in het geding komt, zoals het rondwaaien met een mes op straat of het opendraaien van een gaskraan in een woning, zoveel mogelijk te voorkomen. Hiervoor bespreken we personen niet alleen op casusoverleg naar aanleiding van een crisis of terugval, maar ook in periode van relatieve rust. We sluiten daarbij aan op de levensloop van de persoon. Een speciaal aangestelde vaste casuscoördinator met ggz-expertise monitort de acties en doelen uit het plan van aanpak, maar ook de trajecten en financieringsstromen rondom een persoon met verward gedrag. De casuscoördinator onderhoudt contact met de ketenpartners en gaat als het nodig en mogelijk is in gesprek met de betrokkene en eventueel zijn omgeving om het plan van aanpak verder vorm te geven.

In 2019 gaan we door met de pilot Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag. Elementen als het werken met een vaste casus- en informatiecoördinator, het langdurig en frequent bespreken van personen en het proactief betrokkenen om met hen in gesprek te gaan, zullen worden voortgezet. Daarnaast registreert het Veiligheidshuis actief op knelpunten en/of ontbrekend aanbod binnen de keten. Aanvullende hierop willen we in



de intensieve aanpak met en van de partners leren. Dit doen we door met de partners te reflecteren op lopende casuïstiek door middel van reflectiebijeenkomsten. De uitkomsten van deze bijeenkomsten worden gebruikt om de ketenaanpak te verbeteren. Er wordt hiervoor ook samenwerking gezocht met psychiaters uit verschillende ggz-instellingen. We hebben het voornemen om de familie en/of omgeving te betrekken bij het plan van aanpak en ervaringsdeskundigen aan te laten sluiten bij het casus-overleg. Gedurende 2019 zullen wij samen met het ministerie en de ketenpartners te onderzoeken hoe en op welke manier de pilot Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag onderdeel kan worden van onze vaste werkwijze en hoe deze verder geborgd kan worden.

#### OVERIGE AANDACHTSGEBIEDEN

##### Casuscoördinatie

Casuscoördinatie is voor het Veiligheidshuis een blijvend aandachtsgebied waar de afgelopen jaren al enkele stappen in zijn gemaakt. Met de oprichting van de werkgroep Casuscoördinatie zal er ook in het jaar 2019 nog ruim aandacht worden besteed aan de uitvoer van casuscoördinatie in de praktijk. Het doel is om casuscoördinatoren collectief van elkaar te laten leren zodat er een zekere mate van uniformiteit ontstaat in de werkwijze en de casuscoördinatoren in de uitvoer nog beter toegerust zijn om hun rol als casuscoördinator uit te voeren. Hier wordt aan gewerkt door middel van intervisie en andere leerbijeenkomsten waarin onder andere dilemma's uit de praktijk worden besproken. Vanuit het Veiligheidshuis is er een vast casuscoördinator voor de pilot Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag, die tegelijkertijd ook aanspreekpunt en vraagbaak is voor andere casuscoördinatoren.

##### Radicalisering en (gewelddadig) extremisme

Binnen Veiligheidshuis Haaglanden wordt de Aanpak Radicalisering en (gewelddadig) extremisme voortgezet volgens de methodiek en verder geborgd in onze werkprocessen. Uiteraard blijven wij actuele ontwikkelingen op de voet volgen. Veiligheidshuis Haaglanden is in opdracht van het Ministerie van Justitie en Veiligheid en de NCTV projectleider in de inrichting van een landelijk dekkend netwerk van Veiligheidshuizen in de aanpak van radicalisering. Samenwerken op het gebied van informatiedeling en bespreking van casuïstiek tussen de Veiligheidshuizen is essentieel gebleken, omdat de doelgroep van de aanpak niet alleen lokaal en regionaal een risico vormt, maar ook

landelijk en internationaal actief is. Hierdoor is een zekere basis van kennis en expertise in ieder Veiligheidshuis noodzakelijk, zodat ook gemeenten zonder ervaring op dit onderwerp een kwalitatief goede aanpak kunnen leveren. Om dit te bereiken is sinds 2018 het flexteam gevormd dat beschikbaar is voor ieder (Zorg- en) Veiligheidshuis. Het flexteam bestaat uit zes ervaren procesregisseurs, waaronder twee procesregisseurs uit Veiligheidshuis Haaglanden, die de Veiligheidshuizen ondersteunen in het opzetten en verbinden van de lokale aanpakken in een regio. Er wordt samen gewerkt aan de ontwikkeling en inrichting van de aanpak binnen de Veiligheidshuizen en het vergroten van onze deskundigheid en ons netwerk middels het organiseren en ontwikkelen van individuele, regionale en landelijke initiatieven. Ook in 2019 trekken we vanuit Veiligheidshuis Haaglanden het land in om te werken aan landelijke samenwerking op het thema radicalisering en gewelddadig extremisme binnen de (Zorg- en) Veiligheidshuizen in Nederland.

##### Huiselijk Geweld

Het thema 'huiselijk geweld' heeft afgelopen jaar een impuls gekregen binnen Veiligheidshuis Haaglanden door het aansluiten van partners met expertise op dit onderwerp, zoals Perspektief en De Waag. Verder blijft het thema actueel binnen het Veiligheidshuis en zijn we betrokken bij de pilot MDA++. Het Veiligheidshuis zal bij een aantal casussen gezamenlijk optrekken met MDA++. Op het moment dat een casus al bekend is binnen het Veiligheidshuis, wordt afgestemd bij welke overlegtafel deze verder opgepakt gaat worden. Voor 2019 zal verder worden bekeken hoe de aanpak wordt ondergebracht in de regio en op welke manier verschillende initiatieven en overlegvormen op dit thema elkaar kunnen versterken. Wanneer er geen overlap is met de MDA++ pilot, wordt de casuïstiek waarbij sprake is van huiselijk geweld opgepakt binnen het reguliere proces in het Veiligheidshuis.

##### Lerende organisatie

Om als Veiligheidshuis te blijven ontwikkelen is het belangrijk om structureel lering te trekken uit onze ervaringen: wat werkt wel en wat niet? Dit geldt zowel op het gebied van casuïstiek als in de netwerksamenwerking en op beleidsmatig niveau. Ook investeert het Veiligheidshuis in het bevorderen van de deskundigheid van de betrokken partners. Dit doen we door het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten over specifieke thema's. Deze bijeenkomsten werken kennisopbouwend en netwerkversterkend.



Belangrijke middelen die het Veiligheidshuis in samenwerking met de partners gebruikt zijn reflectie en casussimulatie. Dit kan gaan over individuele casuïstiek (vastgelopen casus), de ketensamenwerking in bredere zin (verwachtingen en rollen), of het leveren van input voor beleid (nieuwe afspraken of interventies).

Deze bijeenkomsten worden voorgezeten door medewerkers van verschillende organisaties. Hierbij wordt er vanuit verschillende invalshoeken en methodes gewerkt zoals bijvoorbeeld de reflectiekamer, Signs of Safety en oplossingsgericht werken. Reflectiebijeenkomsten worden in de verschillende aanpakken binnen het Veiligheidshuis georganiseerd.



## DEEL IV

# Wie zijn we en wat doen we: beschrijving van het Veiligheidshuis

In deze bijlage is uitgebreider informatie te vinden over Veiligheidshuis Haaglanden in het algemeen, de structuur van de organisatie en het werkproces.

### 1. ALGEMEEN

#### 1.1 Veiligheidshuis Haaglanden

De gemeenten van de regio Haaglanden (Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer) vormen samen één Veiligheidshuis waarbij de gemeente Den Haag is aangewezen als centrumgemeente.

#### 1.2 De functie van het Veiligheidshuis

Het Veiligheidshuis is een netwerkorganisatie van gemeenten en partners uit de straf, zorg en het bestuurlijke domein. In het Veiligheidshuis komen de netwerkpartners onder eenduidige regie tot een domein overstijgende aanpak van complexe problematiek ter voorkoming van recidive en maatschappelijke uitval. Deze aanpak is niet alleen voor justitiabelen, maar ook voor individuen of groepen met een groot risico op afglijden naar crimineel en ernstig overlastgevend gedrag. Als netwerk vormt het Veiligheidshuis een belangrijke schakel in de verbinding tussen straf, zorg en bestuurlijk optreden. De meerwaarde zit dan ook in de domeinoverstijgende aanpak, waarbij alle partners hun eigen (wettelijke) verantwoordelijkheden behouden. Daarnaast is het Veiligheidshuis een informatie- en expertisecentrum waar kennis vergaard, geanalyseerd en gedeeld wordt.

#### 1.3 Doelstelling en visie

De doelstelling van Veiligheidshuis Haaglanden is het versterken van de samenwerking van de netwerkpartners uit het strafrecht, zorg en bestuurlijke domein. Hierdoor kan een efficiëntere en effectievere aanpak van criminaliteit en overlast worden opgezet, wat de kans op recidive vermin-

dert. Ter nadere uitwerking van haar doelstelling heeft het Veiligheidshuis een visie welke wordt gedragen door vier kernbegrippen:

**Klantgerichtheid:** Het Veiligheidshuis is een instrument van het veiligheidsbeleid van de gemeenten in de regio Haaglanden. De gemeenten bepalen, in overleg met het Veiligheidshuis, hoe het Veiligheidshuis het beste kan bijdragen aan het realiseren van gemeentelijke doelstellingen. Daarnaast zijn ook de professionals die werkzaam zijn bij de ketenpartners klanten van het Veiligheidshuis. Zij kunnen terecht bij het Veiligheidshuis als zij advies willen over de manier waarop zij een casus het best kunnen aanpakken. Ook kunnen zij casuïstiek aanmelden voor bespreking in het Veiligheidshuis.

**Integrale netwerksamenwerking:** De kerncompetentie van het Veiligheidshuis is integrale netwerksamenwerking. Partners uit het strafrecht, zorg- en bestuurlijke domein maken tijdens een focusoverleg een gezamenlijke analyse van de situatie van een persoon of een systeem. Door optimaal van elkaars kennis, kunde en instrumentarium gebruik te maken, kan er snel en gericht worden opgetreden richting de betrokkene en de omgeving. Aan de hand van de analyse worden gezamenlijk doelen opgesteld voor een plan van aanpak en worden onderling afspraken gemaakt over de te nemen stappen en wie wat uitvoert. Daarnaast wordt een casuscoördinator aangewezen die toeziet op de voortgang van het plan van aanpak en de nakoming van de gemaakte afspraken.

**Maatwerk:** Essentieel voor een doeltreffende aanpak is dat per casus aan de hand van de specifieke situatie van de betrokkene of het systeem wordt bekeken welke interventies er nodig zijn. Soms kan het voor een veelpleger met een lang strafblad voldoende zijn als twee partners hun activiteiten op elkaar afstemmen, terwijl voor een first offender met een multi-problem achtergrond veel meer interventies van meer verschillende partijen nodig zijn. Daarom worden alle meldingen eerst gescreend door de kernpartners van het Veiligheidshuis tijdens een weegoverleg. Middels deze triage wordt onder regie van een procesregisseur de meest geschikte aanpak gekozen.

**Focus:** Juist voor de meest complexe doelgroep kan de bundeling van kennis en expertise van de partners die verbonden zijn aan het Veiligheidshuis het verschil maken. Daarom richt het Veiligheidshuis zich met name op die groep met multi-problematiek.

#### 1.4 De Partners

Binnen Veiligheidshuis Haaglanden werken partners samen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen kernpartners en incidentele partners. Kernpartners zijn organisaties die fysiek werken in het Veiligheidshuis, structureel deelnemen aan diverse overleggen en zij zijn vertegenwoordigd in het directie-overleg. Incidentele partners zijn partners die afhankelijk van de casuïstiek betrokken zijn. Er wordt met hen verbinding gezocht om de processen in het Veiligheidshuis en met externe partners (met name zorgpartners) goed te laten aansluiten.

Het Veiligheidshuis Haaglanden heeft de volgende kernpartners:

- **Gemeenten** (Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland, Zoetermeer);
- **Openbaar Ministerie** Den Haag (OM);
- **Politie Eenheid** Den Haag;
- **Reclassering Nederland** (RN);
- **Fivoor** (Reclassering en Forensische en Intensieve Zorg);
- **Leger des Heils** (LdH Jeugdbescherming en Reclassering);
- **Dienst Justitiële Inrichtingen Penitentiaire Inrichtingen Haaglanden** (DJI);
- **Jeugdbescherming West** (JBW);
- **Raad voor de Kinderbescherming** (RvdK);
- **Leger des Heils Zorg** regio Den Haag (LdH Goodwillwerk);
- **Parnassia Groep** regio Den Haag;
- **Veilig Thuis** (VT);
- **Bureau Nazorg** (BN);
- **Centraal Coördinatie Punt** van GGD Haaglanden (CCP).

De kernpartners leveren voor vier dagen personele bezetting in het Veiligheidshuis.

Naast de kernpartners zijn ook andere partners die structureel deelnemen aan overleggen en op regelmatige basis aanwezig zijn op het Veiligheidshuis. Middin neemt deel aan de focus overleggen, levert informatie voor het weegoverleg en is geregeld fysiek aanwezig in het Veiligheidshuis. De William Schrikker Groep levert voor de weegoverleggen informatie aan over casuïstiek die bij hen bekend is. De Waag sluit eenmaal per week aan bij het weegoverleg en is fysiek aanwezig in het Veiligheidshuis. Limor en Perspektief nemen deel aan overleggen op het moment dat hun expertise gewenst is zodat zij kunnen meedenken over een effectief plan van aanpak. Tevens leveren beide organisaties een materiedeskundige aan die twee dagen per week op het Veiligheidshuis aanwezig zijn. De Immigratie- en Naturalisatie Dienst (IND) sluit incidenteel aan, net als GGZ Rivierduinen en GGZ Delfland. De aanwezigheid en deelname van al onze partners wordt door



het Veiligheidshuis als zeer waardevol gezien.

1.5 Partners gehuisvest in het Veiligheidshuis

Bureau Nazorg en Veilig Thuis huisvesten een vast team in het Veiligheidshuis. Dit bevordert de samenwerking en zorgt voor korte lijnen met de partners in het Veiligheidshuis. Bij 1.6 wordt toegelicht welke werkzaamheden deze partners uitvoeren.

Daarnaast vinden op het Veiligheidshuis overleggen plaats die niet vanuit het Veiligheidshuis worden geïnitieerd maar wel worden gefaciliteerd. Hierbij gaat het om bijvoorbeeld het NTB (Netwerk- en Trajectberaad) en het PIJ-beraad (Plaatsing Inrichting Jeugdigen) onder voorzitterschap van de Raad voor de Kinderbescherming.

Deze overleggen zijn van belang voor het realiseren van

goede nazorg aan jongeren die kort of langdurend in een JJI (Justitiële Jeugd Inrichting) hebben verbleven. Het doel van het overleg is de terugkeer van een jongere in de maatschappij zo goed mogelijk voor te bereiden en te voorkomen dat de jeugdige opnieuw terug valt in criminaliteit.

1.6.1 Bureau Nazorg

Bureau Nazorg is gehuisvest in het Veiligheidshuis en ondersteunt Haagse gedetineerden bij de terugkeer in de maatschappij met als doel verlaging van recidive. Des te soepeler de nieuwe start voor de ex-gedetineerde verloopt, des te lager is de kans op recidive. Ondersteuning betekent in de praktijk dat Bureau Nazorg de gedetineerde zoveel mogelijk op weg helpt de terugkeer zelf voor te bereiden. De buitendienst van Bureau Nazorg bezoekt de Haagse



gedetineerde in de PI en bekijkt wat de zorgen zijn. Waar het de gedetineerde niet zelfstandig lukt om terugkeer voor te bereiden, stapt Bureau Nazorg actief in. Naar aanleiding van de bezoeken van de buitendienst voert de binnendienst acties uit en onderhoudt het contact met zowel de gedetineerde als de hulpverleners. Met de intake medewerkers wordt direct na detentie een afspraak ingepland voor de uitkeringsaanvraag.

1.6.2 Veilig Thuis

Veilig Thuis richt zich op het adviseren, onderzoeken en inzetten van hulp bij huiselijk geweld en kindermishandeling voor de regio Haaglanden. De inzet van Veilig Thuis in het Veiligheidshuis is om zo vroeg mogelijk bevraagd te worden bij alle zaken waar mogelijk huiselijk geweld en kindermishandeling speelt. Veilig Thuis kan dan een adviserende rol spelen of eventueel informatie leveren om een volledig beeld van een casus te krijgen. Daarnaast kunnen zij een actuele melding doen en coördineert Veilig Thuis ook de huisverboden vanuit het Veiligheidshuis. Veilig Thuis is werkzaam voor de gehele regio Haaglanden.

1.7 Samenwerking in de eenheid Den Haag

Vanuit de regionale partners bestaat de wens om de samenwerking met het Veiligheidshuis Hollands Midden te optimaliseren en om tot meer uniformiteit te komen. Daar waar nodig trekken we samen op, zoals bij de verbinding tussen het Veiligheidshuis en ZSM. Daarnaast maakt het

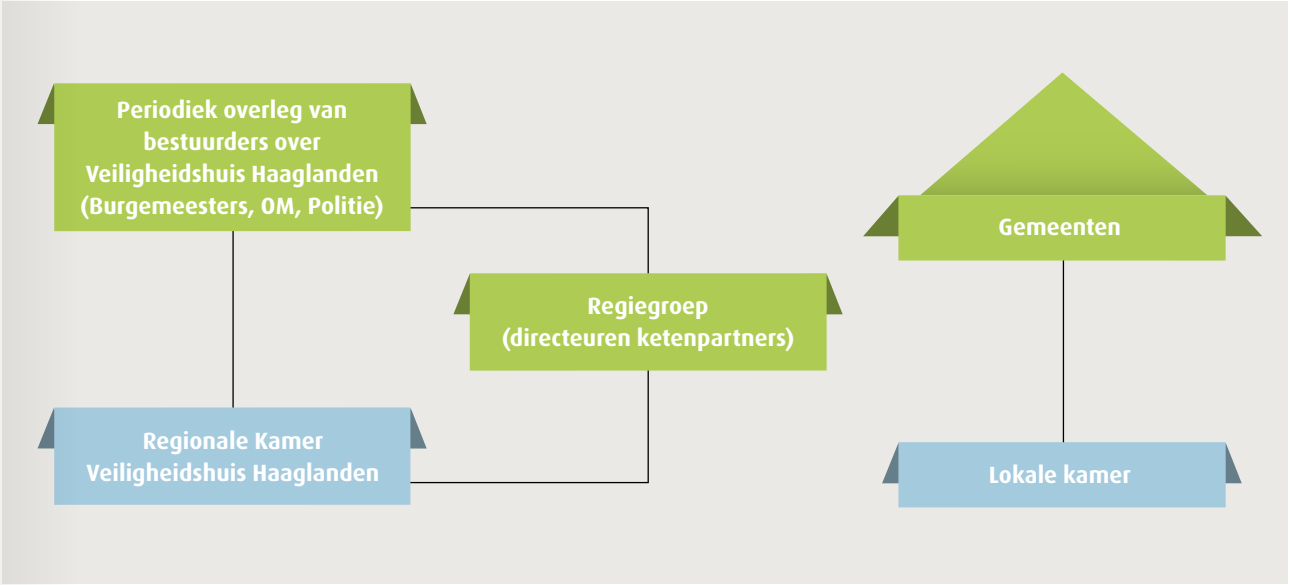
Veiligheidshuis Hollands-Midden voor de aanpak Radicalisering en (gewelddadig) extremisme gebruik van het informatiecentrum van het Veiligheidshuis Haaglanden. Beide Veiligheidshuizen nemen deel aan het Tactisch Overleg.

Vanuit het Veiligheidshuis zijn verder korte lijnen met het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC) en het Regionaal Samenwerkingsverband Integrale Veiligheid (RSIV) Hierbij wordt op diverse overlappende onderwerpen nadrukkelijk de verbinding gezocht met de veiligheidsregio's.

2. ORGANISATIESTRUCTUUR

Regionale kamer Veiligheidshuis Haaglanden

Het Veiligheidshuis is een uitvoeringsorganisatie waar hoofdzakelijk individuele casuïstiek wordt afgehandeld. De structuur en de sturing richten zich hier vooral op efficiënte casusbehandeling. Het team van het Veiligheidshuis wordt gevormd door de ketenmanager, staf, procesregisseurs en de informatiecoördinatoren van het informatiecentrum. De ketenmanager van het Veiligheidshuis is in dienst van de centrumgemeente Den Haag en wordt hiërarchisch aangestuurd door de directeur Veiligheid van de gemeente Den Haag. De ketenmanager van het Veiligheidshuis organiseert de samenwerking in het Veiligheidshuis en voert regie op de dagelijkse werkzaamheden en de (door) ontwikkeling van de werkprocessen.



Periodiek- en bestuurlijk overleg en regiegroep





### Periodiek- en bestuurlijk overleg en regiegroep

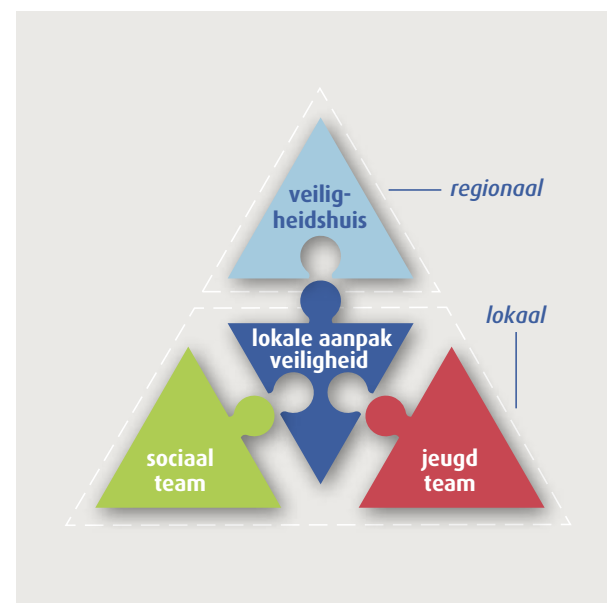
De burgemeesters van de negen gemeenten van de regio Haaglanden, de Hoofdofficier van Justitie en een vertegenwoordiger van het korpsbestuur van de Politie Eenheid Den Haag komen tijdens een periodiek overleg (bestuurlijk overleg Veiligheidshuis) samen. Dit overleg wordt voor-gezet door de burgemeester van Den Haag. Het bestuurlijk overleg stelt de begrotingen, werkplannen, jaarverslagen en jaarrekeningen van het Veiligheidshuis vast en bepaalt het beleid en de prioriteiten. Daarnaast wordt er ook over de toetreding van nieuwe deelnemers/partners en het onderbrengen van nieuwe processen in het Veiligheidshuis gesproken. Door de ontwikkelingen in gemeenten wordt onderzocht welke rol wethouders sociaal domein kunnen spelen bij het Veiligheidshuis.

Verder is er een regiegroep onder voorzitterschap van de directeur Veiligheid van Den Haag met vertegenwoordigers van de kernpartners op directieniveau. Namens de regio-gemeenten nemen de hoofden OOV (Openbare Orde en Veiligheid) van de gemeenten Pijnacker-Nootdorp en Zoetermeer hieraan deel. De regiegroep bespreekt de gewenste beleidsmatige aansturing van het Veiligheidshuis Haaglanden en de doorontwikkeling van het Veiligheids-huis. Ook bereidt zij de besluitvorming van het bestuurlijk overleg voor. De betrokken ketenpartners zijn op managers/teamleiders niveau vertegenwoordigd in het Tactisch Overleg (voor de aanpak Radicalisering en (gewelddadig) extremisme) en in het kernteam Veiligheidshuis (voor de algemene doelgroepen en werkzaamheden).

## 3. WERKPROCESSEN

Het Veiligheidshuis heeft dagelijks te maken met complexe problematiek. De kracht van het Veiligheidshuis is de verbindende rol die wordt aangenomen tussen de (keten) partners. Het bewerkstelligen van de juiste aanpak vraagt van het Veiligheidshuis om een zeker kwaliteitsniveau te bieden en te blijven ontwikkelen en verbeteren.

Daarnaast vergt het flexibiliteit en professionaliteit van de individuele medewerkers, maar ook een zekere structuur die de ketenpartners kan worden geboden voorafgaand, tijdens en na overleggen. Om dit te realiseren worden de casussen middels een vaste methodiek, te weten de BOB-methodiek (Beeldvorming, Oordeelsvorming en Besluitvorming), besproken. Deze methode met bijbehoren-de structuur draagt er aan bij dat de overleggen met maatwerk en aandacht voor de beeldvorming van de casus zowel grondig als efficiënt plaatsvinden. Door de BOB toe te passen zet het Veiligheidshuis optimaal in op het voeren van een goed overleg, wat kan leiden tot een weloverwo-gen, passende vervolgstap/plan van aanpak. Essentieel voor het slagen van de BOB-methode is dat alle aanwezigen voor een overleg goed voorbereid zijn, dat de juiste partijen aan tafel zitten en dat alle benodigde informatie beschik-baar is.



### 2.1 Instroom casuïstiek

De casuïstiek die binnen het reguliere proces in het Veiligheidshuis wordt besproken (reguliere en intensieve aanpak), komt binnen via meldingen. Hiervoor is het actuele meldingsformulier opgesteld. Alle partners kunnen een actuele melding doen bij het Veiligheidshuis via dit formulier. Het Veiligheidshuis Haaglanden hanteert met betrekking tot een melding een drietal criteria. Er moet sprake zijn van:

- Actualiteit;
- Multi-problematiek;
- En/of beargumenteerde zorg.

Het Veiligheidshuis beoordeelt elke melding door deze met de kernpartners te bespreken tijdens het weegoverleg (zie 2.2.). Naast het actuele meldingsformulier kan de kan casuïstiek ook via andere wegen het Veiligheidshuis bereiken:

#### 1) Lokale kamers

In beginsel vindt overleg over een casus eerst lokaal plaats waar de betrokkene (te weten de casus) inwoner is. Op initiatief van een Lokale kamer kan het Veiligheidshuis worden betrokken bij de aanpak van casussen die voldoen aan de criteria. De Lokale kamer kan volstaan met het vragen van informatie of advies. Wanneer een casus in een lokaal overleg niet kan worden opgelost en straf-, bestuur- en zorginterventies nodig zijn, kan deze worden aangemeld bij het Veiligheidshuis. Afhankelijk van de afspraken met en in de lokale kamers kunnen sociale teams ook zelf meldin-gen doen, zoals in de gemeente Den Haag.

Een belangrijk verschil tussen het Veiligheidshuis en de Lokale Kamers is de aansluiting van regionale partners zoals het OM bij het overleg, onafhankelijke procesregie, onder-steuning van het informatiecentrum, ervaring met verschil-lende complexe casussen en werkafspraken met bijvoor-beeld ZSM voor de uitvoering van de ingezette strafrechtelijke interventies. Elke gemeente heeft een procesregisseur van het Veiligheidshuis als vast aanspreek-punt. Op deze manier kan snel en effectief geschakeld worden tussen het lokale en regionale overleg. Evenwel behoudt elke partner in het Veiligheidshuis te allen tijde zijn eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

#### 2) ZSM (Zo Snel, Slim, Selectief, Simpel, Samen en Samenlevingsgericht Mogelijk)

ZSM (werkwijze waarbij na aanhouding van een verdachte het OM binnen zes uur beslist of een zaak snel afgedaan kan worden of niet) kan een melding doen indien er bij de

verdachte sprake is van multi-problematiek. Een melding vanuit ZSM wordt beoordeeld op het drietal criteria dat het Veiligheidshuis hanteert. Indien een betrokkene reeds besproken wordt op een casusoverleg in het Veiligheidshuis, wordt er een ZSM-advies gegeven. Dit advies wordt meegenomen in de besluitvorming wanneer de betrokkene een volgende keer bij ZSM binnenkomt. Daarnaast wordt er door ZSM altijd gecontroleerd of een betrokkene reeds bekend is bij het Veiligheidshuis.

Het Veiligheidshuis investeert in de samenwerking met ketenpartners teneinde de ketensamenwerking te verster-ken. Dit doet het Veiligheidshuis onder meer door het verzorgen van voorlichting tijdens ZSM introductiedagen. Ook zit een vertegenwoordiger van het Veiligheidshuis een aantal keer per jaar gedurende een week fysiek op ZSM.

#### 3) Stelselmatige daders (SD'ers)

Het Veiligheidshuis bespreekt op basis van informatie van het OM alle SD'ers uit de regio Haaglanden die geen reclasseringtoezicht hebben of op het moment dat het reclasseringtoezicht niet goed loopt. Er wordt bekeken of (en zo ja welke) extra stappen genomen moeten worden en een SD'er al in aanmerking komt voor de ISD-maatregel. Tijdens het overleg wordt er een SD-indicatie geformuleerd die geraadpleegd kan worden op ZSM en/of er wordt besloten om de SD'er in een focusoverleg te bespreken.

#### 4) Uitstromende ISD-ers

DJI monitort alle lopende ISD-trajecten (maatregel voor stelselmatige daders). Drie maanden vóór het aflopen van een maatregel meldt DJI de casus bij het Veiligheidshuis. De casus wordt geagendeerd voor een focusoverleg en de kernpartners beoordelen gezamenlijk of de nazorg van de maatregel voldoende geborgd is. Doel is dat de gedetineer-de een realistische kans op een nieuwe start in de samenle-ving heeft. Ook als tijdens de maatregel het traject stag-neert, kan de DJI de casus opnieuw inbrengen om integraal te bespreken.

#### 5) Personen met verward gedrag

Het thema 'personen met verward gedrag' staat landelijk en regionaal hoog op de agenda en daarom zetten wij in op het tijdig signaleren en herkennen van verward gedrag om toe te werken naar passende zorg. Onderdeel hiervan is dat we als Veiligheidshuis inzetten op goede samenwerkingsaf-spraken met de OVP Den Haag (Opvang Verwarde Personen) die casuïstiek kan melden bij het Veiligheidshuis. Daarnaast kan het Openbaar Ministerie in het kader van BOPZ-problematiek een actuele melding doen van een afgewezen





## Procesregisseur

### ALGEMEEN

- Stuur strak op het verloop van het overleg\*
- Stuur op het proces, niet op de inhoud
- Benoem de fase waar je aan begint\*\*

*Wat je nu noemt is een oplossing, die parkeren we even tot de fase van oordeelsvorming.*

*Zijn we het eens over het beeld? Dan gaan we door met de oordeelsvorming.*

*De centrale vraag van dit overleg: 'Hoe voorkomen we dat Jan zijn broertje Tim meesleept in zijn delinquent gedrag?'*

### OPENING

- Open met een samenvatting van de beschikbare informatie
- Benoem de aanleiding van het overleg
- Formuleer een heldere centrale vraag om richting te geven aan het overleg\*

### BEELDVORMING

- Laat de aanmelder kort de aanleiding en de vraag toelichten\*
- Geef ruimte aan een inhoudelijke dialoog. Distilleer daaruit de knelpunten\*
- Gebruik voor jezelf een checklist met leefgebieden
- Vat het gezamenlijke beleid samen en vraag kernpartners of dit klopt

*Wat ik begrijp uit jullie discussie is dat Tim opkijkt tegen zijn grote broer, een moeder heeft met drugsproblemen en steeds vaker spijbelt. Klopt het dat dit de belangrijkste aandachtspunten zijn?*

*Wanneer jullie even niet kijken naar jullie handhavingsmiddelen, maar puur naar de situatie: wat moet er dan idealiter gebeuren om Tim weer op het rechte pad te krijgen.*

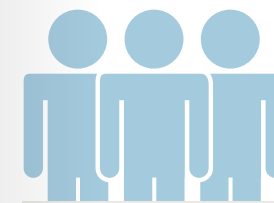
### OORDEELSVORMING

- Vraag eerst naar een utopische oplossing\*
- Bekijk daarna de haalbaarheid ervan. Benoem kansen en knelpunten
- Laat ruimte voor discussie. Benoem daarbij gezamenlijke aanknopingspunten
- Vat de besloten oplossingsrichtingen samen

### BESLUITVORMING

- Maak een helder plan van aanpak\*
- Stuur aan op het maken van helder afspraken\*
- Benoem een casuscoördinator\*
- Maak een duidelijke taakverdeling\*
- Geef een ZSM-advies
- Laat ketenpartners hun taken herhalen en controleer of alle actiepunten zijn belegd\*
- Controleer de notulen en benoem het vervolg

*We hebben dus het volgende afgeproken: JBW doet A met Tim, RN doet B met Jan en Palier doet C met moeder. JBW is hierbij casuscoördinator.*



## Ketenpartners

### ALGEMEEN

- Houd bij het verschaffen van informatie rekening met de fase waarin het overleg zich bevindt
- Een procesregisseur stuurt streng en het kan zijn dat hij of zij je in de rede valt en informatie parkeert tot een volgende fase. Vat dit niet persoonlijk op\*

*Wat je nu noemt is een oplossing, dit wil ik graag parkeren tot de fase van oordeelsvorming.*

*\*?!#.*

*De centrale vraag van dit overleg: 'Hoe voorkomen we dat Jan zijn broertje Tim meesleept in zijn delinquent gedrag?'*

### OPENING

- De procesregisseur begint met een samenvatting van de reeds beschikbare informatie
- De procesregisseur benoemt de aanleiding van het overleg
- De procesregisseur formuleert een heldere centrale vraag om richting te geven aan het overleg\*

### BEELDVORMING

- De melder begint met het kort toelichten van de persoon en de reden van melding bij het Veiligheidshuis
- Reageer waar nodig, maar houd het bij feitelijke informatie en/of een inhoudelijk oordeel over de persoon
- Zorg ervoor dat alle feitelijke informatie die betrekking heeft op de casus in deze fase op tafel komt
- Ga een inhoudelijke dialoog niet uit de weg wanneer jouw beeld niet klopt met dat van een andere ketenpartner

*Jan moet eigenlijk uit huis worden geplaatst zodat Tim even rustig in een stabiele gezinssituatie kan opgroeien. maar Jan is meerderjarig en luistert niet. We kunnen hem ook niet dwingen.*

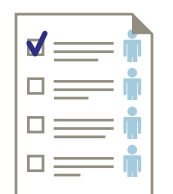
### OORDEELSVORMING

- Denk eerst na over een utopische oplossing. Als alles kan, wat moet er dan gebeuren\*
- Bekijk daarna de haalbaarheid ervan. Wat zijn kansen en knelpunten?\*
- Ga de discussie aan wanneer je geen vertrouwen hebt in de aangehaalde oplossingsrichtingen; geef aan waarom

### BESLUITVORMING

- Maak gezamenlijk een helder plan van aanpak\*
- Denk mee over een casuscoördinator
- Stel een ZSM-advies op
- Let goed op welke afspraken worden gemaakt
- Zorg dat je duidelijk weet wat jouw taken zijn
- Vraag relevante contactgegevens op
- Zorg ervoor dat je het vervolg voor ogen hebt\*
- Controleer gezamenlijk de notulen

*Oké. Dan ga ik dat traject inzetten. Ik houd daarbij de casuscoördinator op de hoogte. Maar stel dat Jan niet meewerkt aan begeleid wonen? Hebben we dan een plan B?*







Rechterlijke Machtiging met het verzoek om de beeldvorming door te nemen.

2.2 Werkproces Veiligheidshuis Haaglanden

Veiligheidshuis Haaglanden kent een voor de reguliere aanpak een aantal standaard-overleggen waarbinnen op basis van de inhoud van casuïstiek maatwerk wordt geleverd.

1) Weegoverleg

Het Informatiecentrum van het Veiligheidshuis agendeert, in overleg met de procesregisseur en de melder, de meldingen voor een weegoverleg en verspreidt de agenda onder de kernpartners. Bij de ketenpartners wordt gericht informatie opgevraagd. In het weegoverleg wordt aangaande de aangemelde casuïstiek gezamenlijk besloten welke aanpak voor de casus het meest passend is:

- **Beleggen bij partner(s):** de casus kan behandeld worden door een (aantal) partner(s). Zij stemmen af wat het plan is, waardoor een focusoverleg en verdere inhoudelijke bespreking op het Veiligheidshuis niet nodig is.
- **Antwoord/advisering:** de melder wordt geïnformeerd over de mogelijkheden en krijgt een advies over de te nemen stappen.
- **Monitoring:** er is vooralsnog geen reden om een casus op een focusoverleg te bespreken, maar op een bepaald moment in de toekomst mogelijk wel, of als de situatie veranderd kan het nodig zijn de casus nogmaals te bespreken.
- **Verwijzen naar een andere overlegtafel:** een casus is beter op zijn plek bij een ander overleg of samenwerkingsverband en wordt daar naar doorverwezen.
- **Focusoverleg:** de casus wordt geagendeerd voor een focusoverleg (jeugd, volwassenen of systeem) binnen het Veiligheidshuis. Er wordt direct bekeken welke partners er

aanwezig moeten zijn bij het overleg en wat de algemene doelstelling van het overleg moet worden.

- **Casusoverleg binnen de pilot Intensieve aanpak:** de casus wordt opgenomen in de pilot Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag omdat de verwachting is dat er structurele en langdurige bespreking en monitoring nodig is voor de casus. Daarbij vormt de persoon een gevaar voor zichzelf en/of omgeving.

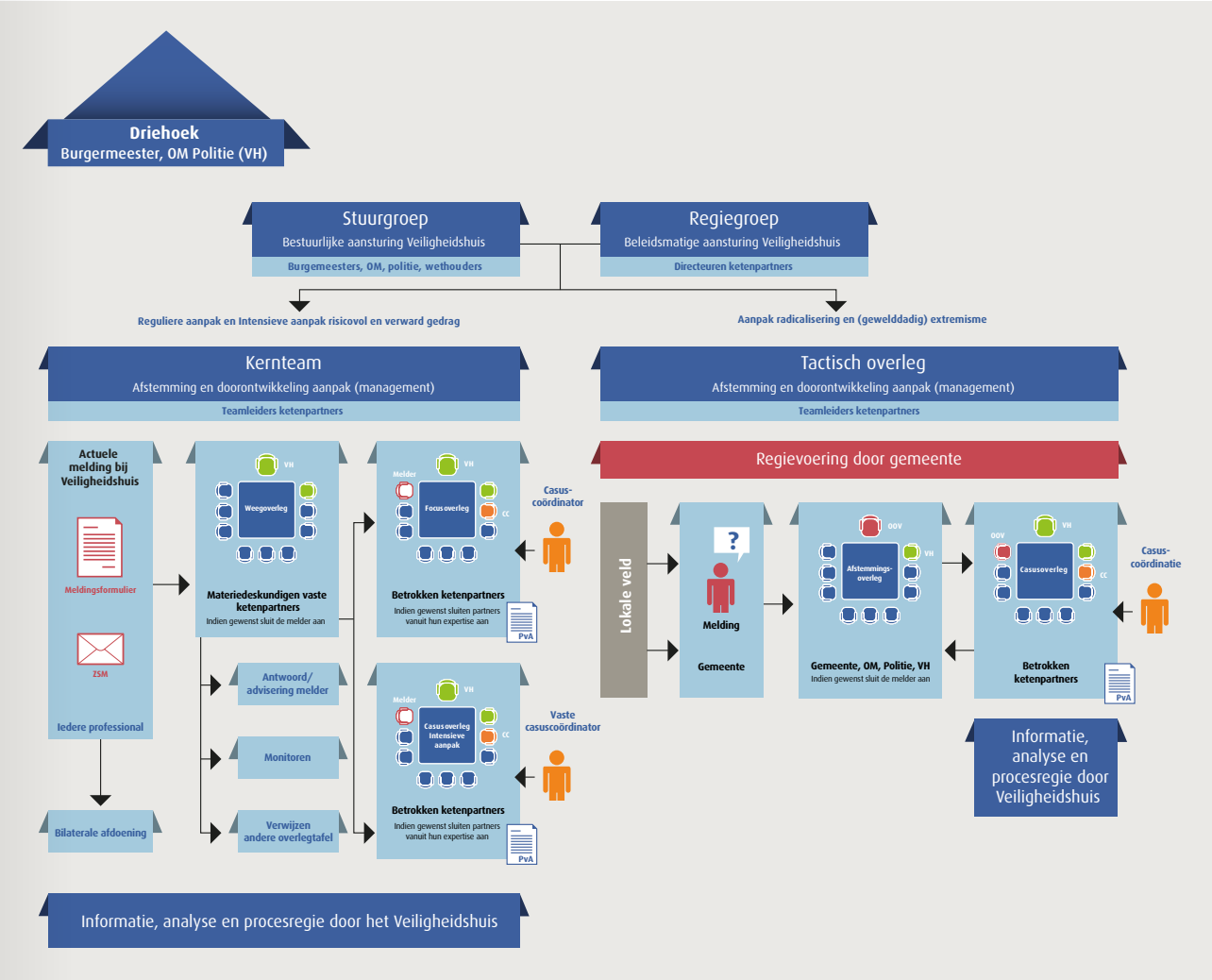
Voorafgaand aan het weegoverleg wordt door het informatiecentrum gekeken of een casus al bekend is bij een ander platform als de Jeugd Beschermingstafel, het sociale wijkteam en de lokale kamer. Dit om te voorkomen dat op twee verschillende plekken plannen van aanpak worden gemaakt.

2) Focusoverleg

Tijdens het focusoverleg, wat zich richt op het oplossen van vraagstukken met een complexe, meervoudige problematiek, vindt per casus maatwerk plaats door het plan van aanpak dat wordt opgesteld. Het Veiligheidshuis biedt de integrale aanpak juist voor die zaken waarin de verbinding tussen strafrechtelijke-, zorg- en bestuurlijke interventies voorwaarde is voor een succesvolle, duurzame aanpak van (potentieel) crimineel en overlastgevend gedrag.

Voorafgaand aan het focusoverleg stelt het informatiecentrum een zogeheten samenvattend beeld op wat beschikbaar is voor de partners die deelnemen aan het overleg op basis van de informatie die vooraf al beschikbaar is. Hierbij wordt geprobeerd de probleemgebieden vooraf in kaart te brengen. Dit draagt bij aan het voeren van een efficiënt overleg. Tijdens het overleg wordt er met gebruik van de BOB-methodiek een plan van aanpak opgesteld. Wanneer mogelijk, wordt de betrokkene ook aan tafel uitgenodigd.

Organisatiestructuur Veiligheidshuis Haaglanden



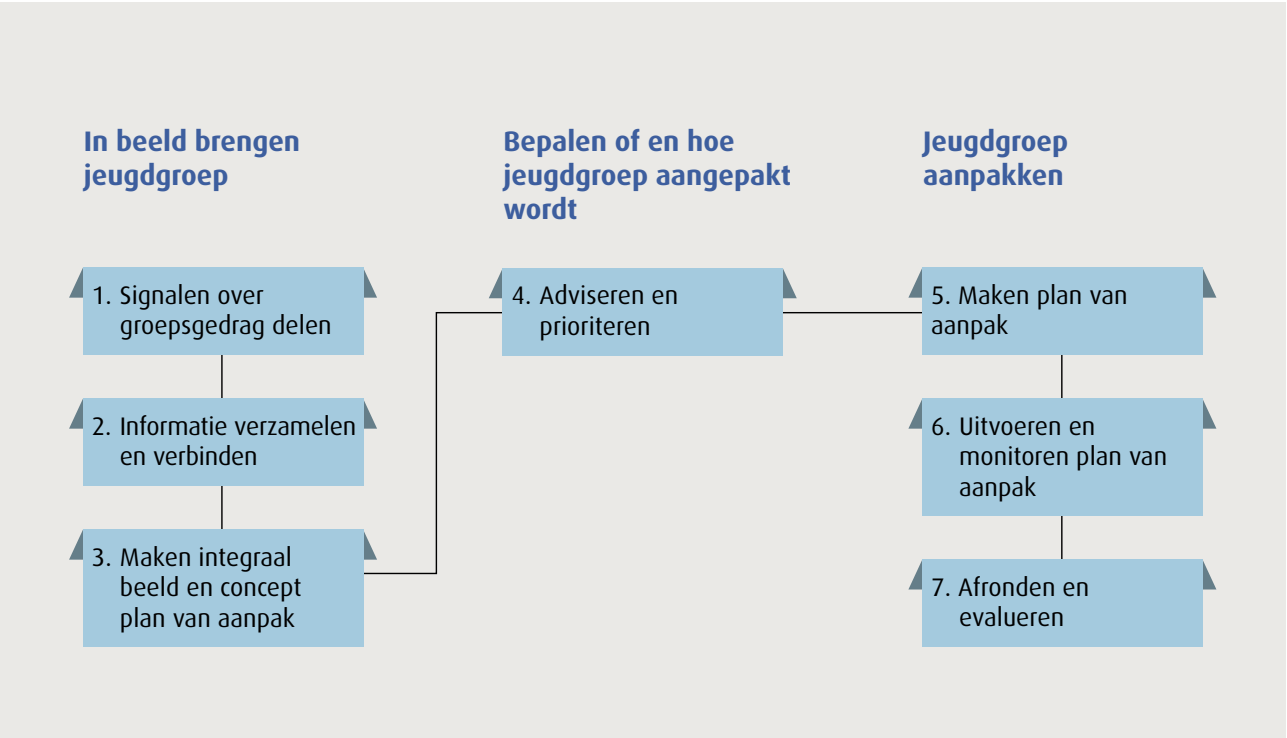
Bij de afronding van het focusoverleg wordt er een ZSM-advies geformuleerd en een casuscoördinator benoemd. Deze is eindverantwoordelijk voor het uitvoeren van het plan van aanpak. Door middel van follow-up overleggen wordt met de casuscoördinator en procesregisseur het plan van aanpak gemonitord. Indien nodig kan de casus nogmaals op een focusoverleg worden besproken. Op het moment dat het plan van aanpak de uitwerking heeft zoals bedacht, dan wordt de casus (voorlopig) afgesloten.

- 3) **Casusoverleg binnen de pilot Intensieve aanpak** Wanneer een persoon verward gedrag vertoont en daarbij een risico is voor zichzelf en/of omgeving dan kan besloten

worden de casus binnen de pilot Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag te bespreken. Deze personen hebben doorgaans een meer intensieve en langdurige bespreking en monitoring nodig en dit kan binnen de Intensieve aanpak vorm gegeven worden. De Intensieve aanpak is hiermee een aanvulling op het reguliere focusoverleg.

Binnen de Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag wordt er samengewerkt met een vaste casuscoördinator met ggz-expertise, die de plannen van aanpak aanjaagt en monitort. De casuscoördinator gaat ook in gesprek met betrokkene en/of zijn omgeving als dit mogelijk is.





7-stappenmodel groepsaankpak

2.3 Groepsaankpak

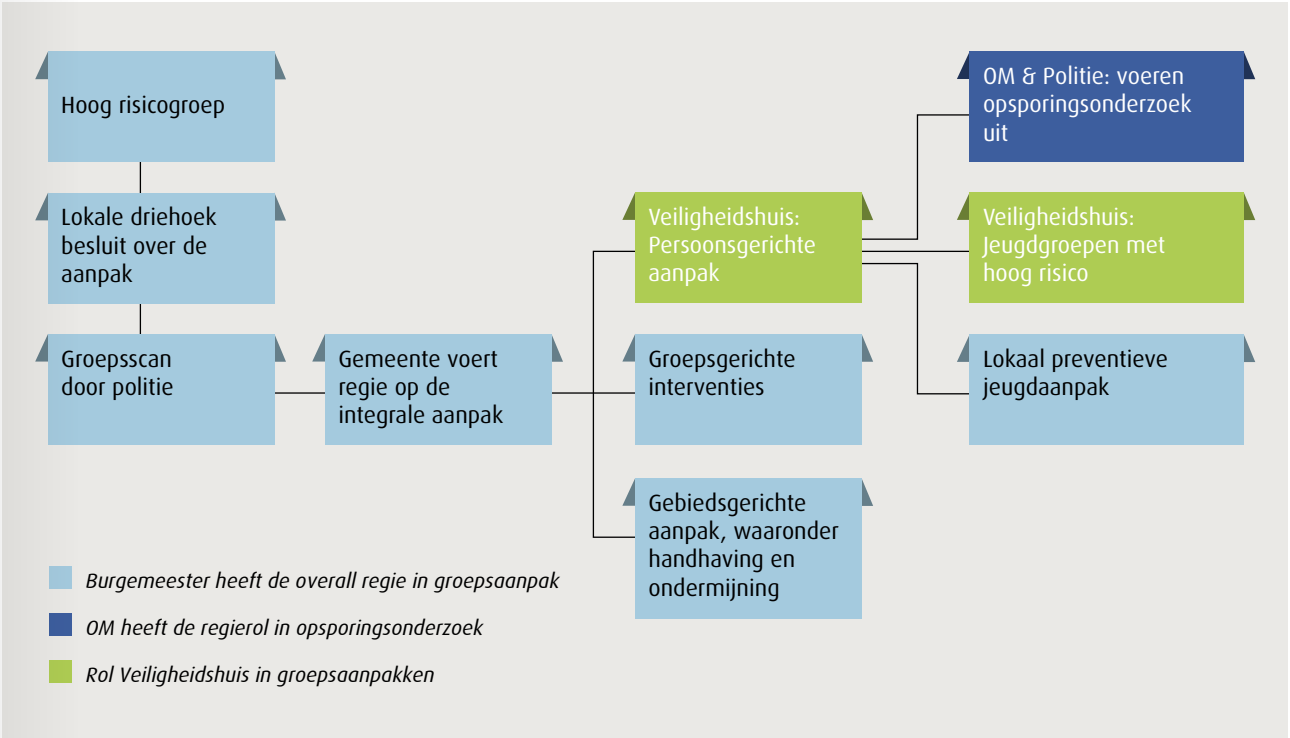
Problematische jeugdgroepen zijn voor een belangrijk deel verantwoordelijk voor de High Impact Crimes. De overlast en criminaliteit door problematische (jeugd)groepen hebben een forse impact op de veiligheid en leefbaarheid. Een effectieve probleemgerichte aanpak van problematische jeugdgroepen vraagt om samenwerking tussen tal van ketenpartners. Waar een decennium geleden problematische jeugdgroepen vaak in dezelfde samenstelling op vaste hangplekken te vinden waren, worden nu meer gelegenheidscoalities en los-vaste contacten gesignaleerd. De groepen worden zwaarder, groter en soms zijn ouders, broers en zussen ook crimineel actief en moet het hele gezin worden aangepakt.

De gemeente heeft de regie over de aanpak van problematische jeugdgroepen. Bij de aanpak wordt het landelijke 7-stappenmodel toegepast waarin het hele proces van het oppakken van een eerste signaal tot monitoring en evaluatie beschreven wordt.

De politie inventariseert elk halfjaar de problematische jeugdgroepen en voor problematische jeugdgroepen wordt een ‘Groepsscan Jeugd’ geleverd. Bij ernstige en acute jeugdoverlast wordt door de gemeente direct een groepsscan aangevraagd. De groepsscans worden besproken in het lokale veiligheidsoverleg en voorzien van risico indeling.

Jeugdgroepen met een Laag Risico kenmerken zich door hinderlijk gedrag. Ernstige overlast zijn typerend voor Midden Risico groepen. Bij Hoog Risico groepen is er sprake van het plegen van strafbare feiten en misdrijven. Voor deze jeugdgroepen wordt op verzoek van de gemeente een apart casusoverleg georganiseerd (groepsaankpak) op het Veiligheidshuis. De Lokale Driehoek in een gemeente bepaalt welke groepen daarvoor in aanmerking komen. Als het voor de aanpak van een hoog-risicogroep een verdiepende analyse nodig is, kan een ‘tactische dadergroepanalyse’ (T-DGA) en/of ‘probleemgerichte dadergroepanalyse’ (P-DGA) worden uitgevoerd. Dit gebeurt in overleg met politie, Openbaar Ministerie en gemeente.

Het werkproces groepsaankpak ziet er als volgt uit:



In het casusoverleg op het Veiligheidshuis wordt voor alle jongeren in groepen een plan van aanpak opgesteld met zorg- en strafrechtpartners van het Veiligheidshuis. In 2019 sluit Fivoor indien nodig aan bij de groepsaankpak. Het overleg wordt voorgezeten door de gemeente en voor elke jongere wordt een casus coördinator aangewezen en een ZSM-advies opgesteld.

Naast de persoonsgerichte aanpak zijn de groepsgerichte aanpak en de gebiedsgerichte aanpak sporen van de groepsaankpak. In de gebiedsgerichte aanpak zijn handhaving en de bestrijding van ondermijning belangrijke pijlers in de aanpak van jeugdgroepen.

2.4 Aanpak Radicalisering en (gewelddadig) extremisme.

De gemeenten zijn regievoerders in de Aanpak Radicalisering en (gewelddadig) extremisme. Het Veiligheidshuis organiseert en faciliteert de overleggen en levert een onafhankelijke voorzitter. Het Veiligheidshuis Hollands

Midden maakt ter ondersteuning gebruik van het informatiecentrum van het Veiligheidshuis Haaglanden.

Doelgroep

De doelgroep in de aanpak Radicalisering en (gewelddadig) extremisme bestaat uit personen die (1) voornemens hebben af te reizen naar Syrië en/of Irak (potentiële uitreiziger), (2) uitgereisd zijn naar het strijdgebied in Syrië en/of Irak (uitreizigers/overledenen), (3) teruggekeerd zijn uit Syrië en/of Irak (terugkeerders), (4) zijn tegengehouden tijdens hun uitreis richting het strijdgebied (gefrustreerde tegengehouden uitreiziger), (5) ronselaars en/of facilitators en/of (6) geradicaliseerd zijn. Binnen de Aanpak radicalisering worden casusoverleggen georganiseerd. Het doel van de persoonsgerichte aanpak is om tot een gezamenlijk plan van aanpak te komen die bijdraagt aan het tegengaan van verdere radicalisering, bevorderen van disengagement en/of tegenhouden of verstoren van potentiële uitreizigers, ronselaars, sleutelfiguren en facilitators. Door huidige ontwikkelingen in Midden-Oosten wordt verondersteld dat er een toenemend aantal terugkeerders zal zijn. Het Veiligheidshuis volgt de actuele ontwikkelingen op de voet.



**Doelstellingen van de aanpak****Procesmatige doelen:**

- De kernpartners weten welke signalen er zijn, op welke personen interventies gepleegd worden en door wie;
- De kernpartners en het Veiligheidshuis hebben zicht op regionale verbanden;
- Versterken van de netwerksamenwerking op casuïstiek niveau voor de aanpak van radicalisering en (gewelddadig) extremisme;
- Versterken van netwerksamenwerking op tactisch niveau;
- Gezamenlijk prioritering van casuïstiek en interventies op het districtelijke afstemmingsoverleg aan de hand van het regionale beeld;
- Inzet op interdisciplinaire samenwerking wanneer er sprake is van andere problematiek naast radicalisering, zoals ernstige psychische problematiek.
- Uitwisseling van 'best practices' tussen de gemeenten.

**Beoogde resultaten:**

- Verzwakken van de jihadistische beweging middels casusgerichte interventies, met oog voor groepsdynamieken;
- Integraal inzetten van interventies die:
  - helpen (verdere) radicalisering van personen tegen te gaan;
  - bijdragen aan disengagement (bijvoorbeeld: losweten uit het jihadistisch netwerk en het versterken van hun weerbaarheid);
  - personen die willen uitreizen tegenhouden;
  - passen binnen een persoonsgebonden aanpak voor uitreizigers en terugkeerders;
  - achterblijvers ondersteunen bij een uitreiziger;
  - ronselaars, facilitators en jihadistische sleutelfiguren verstoren.

**Afstemmingsoverleg**

De gemeente, de politie en het Openbaar Ministerie zijn leidend in het bepalen welke casussen lokaal of op het Veiligheidshuis worden besproken. Elke één tot twee maanden vindt per gemeente een districtelijk afstemmingsoverleg plaats om de geprioriteerde lijst samen te stellen die bestaat uit mensen die voldoen aan de criteria van de doelgroep. De gemeente zit deze overleggen voor. Indien casuïstiek door één van de ketenpartners wordt aange-

bracht bij het Veiligheidshuis wordt deze voorgelegd aan de desbetreffende gemeente, politie en OM en wordt beoordeeld of deze eerst op het afstemmingsoverleg wordt besproken of direct wordt geagendeerd op een casusoverleg wanneer er sprake is van spoed.

**Casusoverleg**

Het casusoverleg bestaat doorgaans uit een aantal vaste partners en incidentele partners. Welke incidentele partners er worden uitgenodigd, hangt af van de betreffende casus. Het Veiligheidshuis levert voor deze overleggen de procesregisseur, informatiecoördinator, de locatie en een methode om informatie te verwerken. De Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV) is betrokken vanuit een adviserende rol gericht op de aanpak, ter ondersteuning van de regierol van gemeenten en op het gebied van advisering op casuïstiek.

Tijdens het overleg zit de procesregisseur voor, de gemeente houdt inhoudelijk de regie. De taak van het Veiligheidshuis is het tot stand komen van een gezamenlijke beeldvorming, het bepalen van de categorie en opstellen van doelstellingen en acties (gezamenlijk is dat het plan van aanpak) vanuit een onafhankelijke rol ten behoeve van een persoonsgebonden aanpak. Na het overleg wordt de uitvoering van het plan gecoördineerd en gemonitord door een casuscoördinator, welke toeziet op de gemaakte afspraken met ketenpartners uit het plan. De casuscoördinator is een van de netwerkpartners uit het casusoverleg en wordt tijdens het casusoverleg aangewezen. Het Veiligheidshuis is geen eigenaar van de informatie en het plan van aanpak, maar beheert het voor de kernpartners.

**Regionaal en Nationaal Overleg**

Indien noodzakelijk kan ook een regionaal casusoverleg worden gevoerd waar aandacht wordt besteed aan de onderlinge verbanden tussen verschillende casussen uit het jihadistische netwerk, dit kan zowel regionaal, nationaal als internationaal. Het Veiligheidshuis organiseert in nauwe samenwerking met andere Veiligheidshuizen en de NCTV (Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid) de landelijke dekking in de aanpak radicalisering en (gewelddadig) extremisme.





# Onze koers in 2019

Met zorg aangepakt!

**ONS DOEL**

*Een veilig Haaglanden, door een persoonsgerichte aanpak van complexe problematiek*

## Inspelen op actuele meldingen van professionals (multi-problematiek)

Al onze partners kunnen complexe casuïstiek aanmelden bij het Veiligheidshuis, waarvoor de inzet van zorg, strafrechtelijke en bestuurlijke interventies nodig is.

Samen met de partners bepalen we welke stappen ingezet moeten worden en wordt zo nodig een integraal plan van aanpak opgesteld. Wij zorgen voor een effectief en efficiënt overleg met behulp van de BOB-methodiek (Beeld-, Oordeels- en Besluitvorming).

De casuscoördinator (één van de betrokken partners) overziet de uitvoering van het plan van aanpak.

## Aanpak radicalisering en (gewelddadig) extremisme

Het doel is om de jihadistische beweging te verzwakken door een casusgerichte aanpak en het integraal inzetten van interventies. Wij doen dit samen met Veiligheidshuis Hollands Midden.

## Pilot Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag

Personen met verward gedrag, die een risico vormen voor zichzelf en/of hun omgeving en in aanraking (dreigen te) komen met justitie, worden structureel besproken en gemonitord. Doel is om crisissituaties te voorkomen en de betrokkene toe te leiden naar passende zorg.

## PRIORITEITEN 2019



## ONZE CORE BUSINESS



## WAT DOEN WE EN WAT ZIJN WE?

Mensen die veel problemen veroorzaken, hebben meestal ook veel problemen. Deze problemen kunnen niet door een partner alleen worden opgelost. Gezamenlijk werken wij aan een integrale beeldvorming en een passend plan van aanpak.



**Procesregie en organisatie van de aanpak van complexe casussen**



**(Door)ontwikkeling van ketensamenwerking**

Nodig voor een goede uitvoering van de casuïstiek.

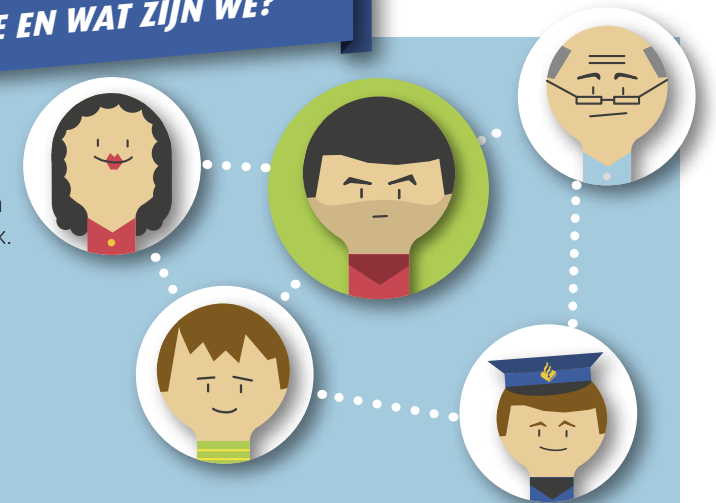


**Expertisecentrum & vraagbaak voor onze partners**



**Ketenkantoor**

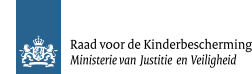
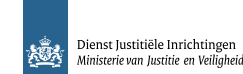
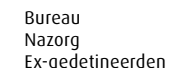
We werken in het Veiligheidshuis fysiek samen met de partners uit bestuur, justitie en zorg.



**Opbouw en onderhoud van ons netwerk**

- Opvang Verwarde Personen.
- Lokale aanpak met de lokale kamers, zoals met sociale wijkteams en jeugteams.
- ZSM: Zo Snel, Slim, Selectief, Simpel, Samen en Samenlevingsgericht Mogelijk.

## ONZE PARTNERS



## Contactgegevens:

**Veiligheidshuis Haaglanden**  
Bezuidenhoutseweg 179  
2594 AH Den Haag  
070 - 757 09 00

## Melden, informeren, overleggen, vragen?

Meldingsformulier via:  
[www.veiligheidshuizen.nl](http://www.veiligheidshuizen.nl) (regio Haaglanden)  
Informatie en advies: [infocentrumvhh@denhaag.nl](mailto:infocentrumvhh@denhaag.nl)



## Rollen in Veiligheidshuis Haaglanden

Binnen het Veiligheidshuis zijn er verschillende rollen. In deze flyer vind je terug wat deze inhouden.



*Daan is wijkagent. Hij heeft een bewoner in zijn wijk die voor overlast zorgt. Hij heeft een melding gedaan bij het Veiligheidshuis en er is een focusoverleg gepland. Daan is deelnemer aan het overleg. In het opgestelde plan van aanpak krijgt hij een aantal acties toebedeeld. Zo is afgesproken dat hij vaker op huisbezoek gaat en dat contact wordt gelegd door de politie met het Sociaal Wijkteam. Daan koppelt de acties terug in het informatiesysteem GCOS. Daan zoekt contact met de partners als de woning aan het vervuilen is en hij zich zorgen maakt. Als de bewoner hem vervolgens niet meer binnenlaat geeft hij dit door aan de casuscoördinator. De casuscoördinator overlegt met de procesregisseur of het nodig is een nieuw overleg in te plannen.*

### Alle betrokken partners

Bij een casus die wordt besproken in het Veiligheidshuis zijn meerdere partners betrokken. Zij zijn aanwezig bij het focusoverleg, komen tot een gezamenlijk doel en stellen een integraal plan van aanpak op. Ook hebben ze vaak een rol daarin. De taken zijn de volgende:

- Denkt mee met het opstellen van het plan van aanpak.
- Voelt zich medeverantwoordelijk voor de casus en het slagen van het plan van aanpak.
- Voert de actiepunten uit en noteert hiervan een terugkoppeling in GCOS (informatiesysteem).
- Neemt actief deel aan de communicatie tussen partners.
- Geeft een signaal aan de casuscoördinator als het uitvoeren van het actiepunt niet lukt of als er andere signalen zijn waaruit blijkt dat het niet goed gaat met de casus.
- Leest voor het overleg de informatie in GCOS, waaronder de beeldvorming.

*Emma is de toezichthouder en in het overleg benoemd tot casuscoördinator. Emma heeft de helikopterview over het geheel. Na het overleg mailt en belt zij regelmatig met de partners: zijn alle actiepunten uitgevoerd? Hoe loopt het plan van aanpak? Hiervan houdt zij het informatiecentrum op de hoogte. Zij neemt contact op met de procesregisseur als het plan van aanpak niet van de grond komt of bijgesteld moet worden. Samen beslissen zij over een vervolgstap.*

### De casuscoördinator

De casuscoördinator is het eerste aanspreekpunt in de casus voor de ketenpartners en overziet dat er in de uitvoering gewerkt wordt vanuit één plan van aanpak. Daar vallen de volgende taken onder:

- Actief de communicatie op gang houden tussen ketenpartners.
- Op de hoogte zijn van de laatste stand van zaken in de casus.
- Bij nieuwe ontwikkelingen een terugkoppeling geven aan het Veiligheidshuis.
- In afstemming met partners kiezen welk deel van het plan van aanpak uitgevoerd kan worden (bijvoorbeeld toezicht of opgaan voor ISD).
- Signaleren als de gemaakte afspraken niet worden nagekomen en dit delen met de betrokken partners dan wel opschalen naar de procesregisseur.
- Als een plan van aanpak niet van de grond komt of niet uitvoerbaar blijkt, dit communiceren met de procesregisseur voor mogelijke heragendering.
- Ook na het voorlopig afsluiten/monitorfase blijft de casuscoördinator actief. Indien de betrokkenheid in de casus stopt, wordt dit doorgegeven aan de andere partners en het Veiligheidshuis.

*Luuk is informatiecoördinator bij het Veiligheidshuis. Hij verstuurt de uitnodiging voor het overleg en verzamelt gegevens. Voor het overleg analyseert hij alle informatie en vat dit samen in de beeldvorming. Tijdens het overleg maakt hij de notulen. Samen met de actiepunten plaatst hij deze in GCOS. Luuk is onderdeel van de mailgroep en plaatst updates van partners onder de notulen. Indien heragendering nodig is dan regelt hij dat.*

### Het informatiecentrum

Het informatiecentrum voert de volgende taken uit:

- Verzamelt informatie en nodigt de ketenpartners uit voor het overleg.
- Stelt voorafgaand aan het overleg de beeldvorming op, met informatie van partners uit GCOS.
- Maakt, met name bij complexe gezinnen, eventueel een genogram (overzicht van een familie of systeem over de onderlinge verbanden) aanvullend op de beeldvorming.
- Zorgt voor de verslaglegging van het overleg en zet de acties uit in GCOS.
- Inventariseert de updates van ketenpartners en verwerkt actuele informatie in GCOS.

*Julia is de procesregisseur. Zij zit het overleg voor. Na afloop van het overleg zit zij nog even met de casuscoördinator om uitleg te geven. Zij reageert op een signaal van de casuscoördinator. Dan denkt zij mee over het vervolg, stimuleert ketensamenwerking en schaaft op indien nodig.*

### De procesregisseur

De gehele regie rondom casuïstiek is in handen van de procesregisseur. Zijn/haar taken zijn daarbij de volgende:

- Stuurt het proces aan: voor, tijdens en na het overleg, ter bevordering van samenwerking en de uitvoering van het plan van aanpak.
- Wordt door de casuscoördinator op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen in het plan van aanpak en eventuele knelpunten.
- Kan dienen als sparringspartner en beslist met de casuscoördinator over heragendering.
- Schaaft op richting management indien nodig.
- Beslist na het overleg samen met de casuscoördinator of de casus voorlopig afgesloten kan worden.

### Vragen, behoefte aan overleg of opmerkingen?

Vragen over de casus, GCOS of wil je iets anders weten of bespreken met het Veiligheidshuis? Neem dan contact op met het Informatiecentrum per telefoon: **070-7570900** of mail: **infocentrumvhh@denhaag.nl**

Actuele melding | Informatie-aanvraag | Vrijwillig traject

Bij het Veiligheidshuis kunt u als professional een actuele melding doen, informatie opvragen middels een informatie-aanvraag of een verzoek voor financiering van een vrijwillig traject (bv. JIT, alleen voor betrokkenen die in Den Haag woonachtig zijn/ingeschreven staan) indienen.  
Mail het meldingsformulier naar [infocentrumvhh@denhaag.nl](mailto:infocentrumvhh@denhaag.nl)

1. Wanneer doe ik een actuele melding en wat doet het Veiligheidshuis er vervolgens mee?

Er kan een actuele melding gedaan worden indien er sprake is van actualiteit, multiproblematiek (ketenoverstijgend) en er zijn zorgen over een persoon. De actuele melding zal tijdens het weegoverleg door ketenpartners beoordeeld worden en de melder ontvangt een terugkoppeling aangaande de uitkomst. Dit kan resulteren in het geven van advies door het Veiligheidshuis, verwijzen naar andere partners, bilateraal afhandelen of het agenderen voor een focusoverleg waarin een gezamenlijk plan van aanpak wordt opgesteld en een casuscoördinator wordt aangewezen.  
In geval van spoed: neem telefonisch contact op met het Informatiecentrum van het Veiligheidshuis via 070-7570900.

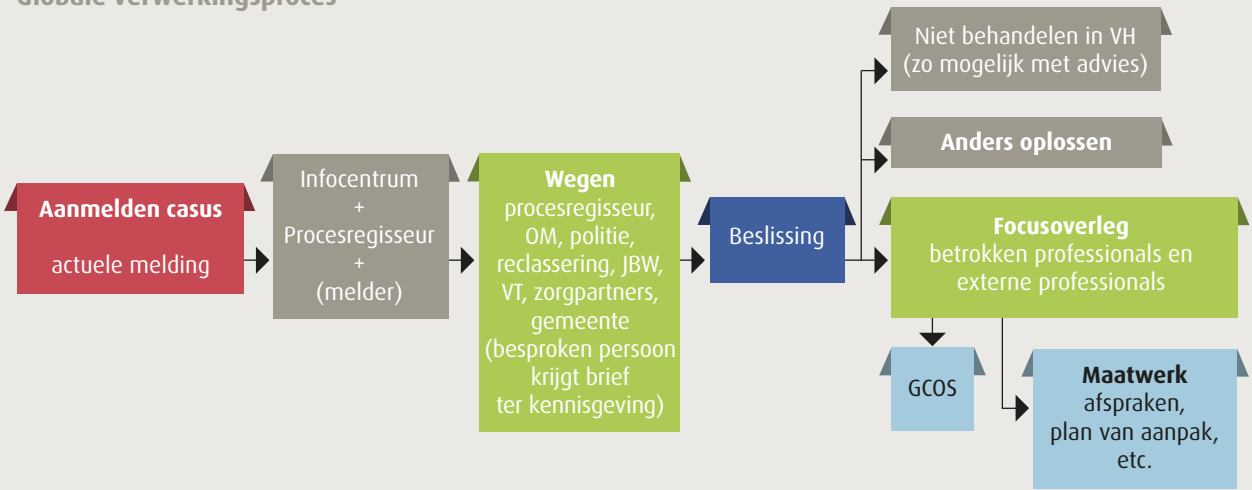
2. Wanneer doe ik een informatie-aanvraag?

Er kan een informatie-aanvraag worden gedaan wanneer een inschatting gemaakt moet worden of de casus in het Veiligheidshuis besproken moet worden en/of er een inschatting gemaakt moet worden van het risico op gevaar in de casus. Het is van belang om duidelijk het doel van de informatie-aanvraag te vermelden. Naar aanleiding van de informatie-aanvraag verstrekt het Informatiecentrum van het Veiligheidshuis eventueel ook de contactgegevens van de betrokken ketenpartner(s) die over informatie beschikt.

3. Wat is er nodig voor een verzoek financiering vrijwillig traject?

Vul voor een verzoek voor financiering van een vrijwillig traject (bijv. JIT, alleen voor betrokkenen die in Den Haag woonachtig zijn / ingeschreven staan) het hele formulier in. De Gemeente Den Haag zal uw verzoek in behandeling nemen en een terugkoppeling geven met betrekking tot het vervolg (wel/niet toekennen traject).

Globale verwerkingsproces



Datum

Wat is van toepassing?

☐

Actuele melding

Doel van de actuele melding:

☐

Informatie-aanvraag

Doel van het opvragen van informatie:

☐

Verzoek om financiering van een vrijwillig traject gemeente Den Haag

Melder

Organisatie:

Naam medewerker:

Functie medewerker:

E-mail:

Telefoon:

Betrokkene

Achternaam:

Tussenvoegsels:

Voorletters:

Voornamen:

Geboortedatum:

Straat en huisnummer:

Postcode:

Woonplaats:



# Meldingsformulier



## Omschrijving van de casus

- Leefgebieden
- Financiën
- Dagbesteding
- Huisvesting
- Huiselijke relaties
- Geestelijke gezondheid
- Lichamelijke gezondheid
- Verslaving
- Activiteiten dagelijks leven
- Sociaal netwerk
- Maatschappelijke participatie
- Justitie

- Beschrijf wat maakt dat de casus actueel en urgent is.
- Benoem de bestaande zorgen en de problematische leefgebieden\*.
- Geef aan welke samenwerking noodzakelijk is vanuit zorg-, bestuurs- en/of straf-rechtken voor de aanpak van actuele criminele en/of overlastgevende gedragingen.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Wat is er bekend over het (gezins)systeem?

- Inzake gezin/medebewoners/sociale contacten en welke ketenpartners zijn betrokken?

---

---

---

---

---

## Wat is vanuit de organisatie tot nu toe ingezet?

- Is er inzet of contact met gemeente(n) of andere organisaties?
- Wordt deze casus al op een ander overleg besproken, zo ja welke?

---

---

---

---

---

# Meldingsformulier



## Is er een ingevuld model of instrument (zoals bijv. de zelfredzaamheidsmatrix) over de casus beschikbaar waarvan informatie deelbaar is met het Veiligheidshuis?

☐ Nee ☐ Ja

- Zo ja, welk instrument/model en wat kan daaruit gedeeld worden?

---

---

---

---

## Is betrokkene op de hoogte gesteld van deze aanmelding?

- ☐ Wel op de hoogte gesteld.
- ☐ Niet op de hoogte gesteld. Zijn er bezwaren om dit alsnog te doen?

---

---

---

---

## Is er bezwaar tegen betrokkene uit te nodigen voor een overleg vanuit het Veiligheidshuis?

- ☐ Geen bezwaar.
- ☐ Wel bezwaar, geeft u hiervoor a.u.b. een toelichting.

---

---

---

---

## Actuele vraag aan VHH

- Wat verwacht u van het Veiligheidshuis?

---

---

---

---

---

DEEL V

# Financiering 2019

De gemeenten uit de regio Haaglanden en het Ministerie van Justitie en Veiligheid bekostigen Veiligheidshuis Haaglanden. De ketenmanager van het Veiligheidshuis is verantwoordelijk voor het beheer van de financiën en zorgt voor de agendering van de relevante financiële onderwerpen in het Periodiek Overleg van Bestuurders (vanaf 2019: de stuurgroep). De begroting en de jaarrekening worden jaarlijks ter goedkeuring aan dit overleg voorgelegd. In december 2016 hebben de bestuurders de verdeling van de gemeentelijke bijdragen voor de jaren 2018 t/m 2020 vastgesteld. Deze verdeling is in de begroting van 2019 aangehouden.

De gemeentelijke bijdragen worden ingezet voor management, personeel, communicatie en organisatieontwikkeling. Als centrumgemeente faciliteert de gemeente Den Haag het Veiligheidshuis Haaglanden organisatorisch en treedt bijvoorbeeld bij de huur van de locatie als rechtspersoon op.

Het Ministerie van Justitie en Veiligheid draagt jaarlijks 585.000,- euro ten behoeve van management, ondersteuning, huisvesting en ICT bij aan de begroting van Veiligheidshuis Haaglanden.

Naast de structurele rijksmiddelen en de gemeentelijke bijdragen vraagt Veiligheidshuis Haaglanden voor specifieke activiteiten subsidies aan. Voor 2019 worden extra middelen aangevraagd voor de aanpak Radicalisering en (gewelddadig) extremisme en de Intensieve aanpak Risicovol en Verward gedrag. Over de toekenning van subsidies voor 2019 zijn op moment van schrijven nog geen besluiten genomen.

Met de ketenpartners is afgesproken dat de partners de benodigde capaciteit en bijbehorende inzet leveren vanuit hun reguliere taakopdracht. Partners leveren zelf medewerkers en ondersteuning en vragen daarvoor geen additionele bijdrage van het Veiligheidshuis of de gemeenten. Zodoende dragen de niet-gemeentelijke partners in natura met hun de personele bijdrage bij aan

Veiligheidshuis Haaglanden. Met de kernpartners is afgesproken dat zij in principe vier dagen per week aanwezig zijn op het Veiligheidshuis.

Verder ondersteunt het informatiecentrum van Veiligheidshuis Haaglanden tegen vergoeding Veiligheidshuis Hollands Midden bij de aanpak Radicalisering en (gewelddadig) extremisme.

## Veiligheidshuis Haaglanden begroting 2019

### Inkomsten

	2019
Rijksbijdrage	€ 585.000
Kostenvergoeding werkplekken	€ 10.800
Structurele bijdrage gemeente Den Haag	€ 525.000
Incidentele bijdrage gemeente Den Haag en trends	€ 84.000
Structurele bijdrage regiogemeenten	€ 165.230
Subsidie pilot Intensieve aanpak 2018/2019	€ 60.500
Subsidie pilot Intensieve aanpak 2019/2020	pm
<b>Totaal algemene bijdrage</b>	<b>€ 1.430.530</b>
Bijdrage aanpak Radicalisering gemeente Den Haag	€ 100.000
Incidentele bijdrage aanpak Radicalisering gemeente Den Haag	pm
Bijdrage aanpak Radicalisering regiogemeenten	€ 50.000
Bijdrage aanpak Radicalisering Veiligheidshuis Hollands Midden	€ 25.000
Landelijke opdracht Veiligheidshuis	€ 100.000
<b>Totaal aanpak Radicalisering en (gewelddadig) extremisme</b>	<b>€ 275.000</b>
<b>TOTAAL INKOMSTEN</b>	<b>€ 1.705.530</b>

### Uitgaven

	2019
Personeel	€ 1.218.530
Huisvesting, automatisering	€ 447.000
Overige apparaatskosten	€ 40.000
<b>TOTAAL UITGAVEN</b>	<b>€ 1.705.530</b>





**Veiligheidshuis**