



Veiligheidshuis

Onze koers in 2020

*Jaarplan
Veiligheidshuis
Haaglanden*



Onze koers in 2020

*Jaarplan
Veiligheidshuis
Haaglanden*

JAARPLAN VEILIGHEIDSHUIS HAAGLANDEN 2020

Voor u ligt het jaarplan 2020 van Veiligheidshuis Haaglanden. Samen met de regievoerende gemeenten en onze ketenpartners hebben we onze prioriteiten voor 2020 vastgesteld. In dit jaarplan blikken we met u terug op 2019 en leest u onze focus voor het komende jaar. Daarnaast kunt u onder andere meer lezen over de structuur en het werkproces van onze netwerkorganisatie en nemen we u mee in de omgevingsfactoren die in 2020 spelen.

We wensen u veel leesplezier!

Opzet

Deel I: Korte terugblik op 2019

Deel II: Omgevingsontwikkelingen

Deel III: Prioriteiten 2020

Deel IV: Wie zijn we en wat doen we – beschrijving van Veiligheidshuis Haaglanden

Deel V: Financiering 2020



DEEL I

Korte terugblik 2019

Het vertrekpunt voor ons jaarplan is het jaar 2019. In dit hoofdstuk blikken we daarom graag kort met u terug op onze inspanningen en resultaten van het afgelopen jaar.

NAAR EEN ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS

Naast de veiligheidsketen en de bestuurlijke keten is de zorgketen inmiddels redelijk goed vertegenwoordigd in Veiligheidshuis Haaglanden. De zorgpartners dragen bij aan de onderlinge informatie-uitwisseling ten behoeve van het weegoverleg en zij nemen actief en volwaardig deel aan het focusoverleg voor het opstellen van een plan van aanpak met interventies vanuit onder andere de zorg. De aansluiting met de lokale sociale en ggz wijkteams is gevonden en wordt versterkt. Ook de pilot Risicovol en Verward gedrag draait inmiddels anderhalf jaar en is exemplarisch wanneer het gaat om het snijvlak tussen zorg en veiligheid. Op deze manier is de verbinding met zorg aan de orde van de dag en onmisbaar voor de veiligheid van onze burgers en de personen zelf. Een eerste basis is gelegd in 2019.

Om de stap naar Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden te voltooien is in 2019 een eerste aanzet gedaan om de inrichting van de stuurgroep Veiligheidshuis te hervormen. Het gedane voorstel had onvoldoende draagvlak en daarom is besloten om meer tijd te nemen voor deze ontwikkeling. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft aangeboden om hierin mee te denken. Landelijk gezien is Veiligheidshuis Haaglanden het enige Veiligheidshuis waar wethouders nog geen onderdeel van de stuurgroep uitmaken.

In 2019 hebben wij op bestuurlijk niveau over de Wet verplichte ggz overleggen geïnitieerd met de geneesheer-directeuren en bestuurders van de ggz, de burgemeesters, de wethouders, de politie en het Openbaar Ministerie uit de regio. Een ander element is dat het Veiligheidshuis betrokken is bij de voorbereidingen van dit soort bestuurlijke overleggen middels een agendacommissie en in de ambtelijke werkgroep Zorg en Veiligheid voorgezeten door het Regionaal Samenwerkingsverband Integrale Veiligheid (RSIV). Het is nog steeds de wens dat het zorgdomein door middel van wethouders en bestuurders van ggz-instellingen bestuurlijk vertegenwoordigd is in onze stuurgroep, naast het veiligheidsdomein met de burge-

meesters, de politie en het Openbaar Ministerie. Deze stuurgroep zet de koers voor ons uit en heeft de mogelijkheid om professionals te mandateren om te doen wat nodig is in plaats van wat mogelijk is. Hiermee wordt het dak van het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden sluitend.

RE-INTEGRATIE (EX-)GEDETINEERDEN

Veiligheidshuis Haaglanden heeft afgelopen jaar de samenwerking met Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) versterkt. Sinds dit jaar werkt DJI vanuit PPC Scheveningen en PI Alphen een aantal dagdelen per week bij ons op de werkvloer en zijn ze betrokken bij weeg- en focus-overleggen indien de betrokkene bij hen bekend is. Het is makkelijker geworden om tijdig complexe meldingen te doen vanuit DJI vanwege de bekendheid van de werkwijze van Veiligheidshuis Haaglanden bij de casemanagers van DJI. Daarnaast profiteren Bureau Nazorg en DJI voor hun eigen samenwerking ook van het feit dat beiden nu op onze werkvloer hun werkzaamheden verrichten.

De gemeente is verantwoordelijk voor de re-integratie van (ex)gedetineerden. Partners kunnen complexe casuïstiek betreffende (ex-)gedetineerden bij Veiligheidshuis Haaglanden aanmelden. Met een aantal gemeenten is meegedacht over optimalisatie van het huidige werkproces rond re-integratie. De inventarisatie zal eerste helft van 2020 leiden tot het opleveren van een rapport en een expertsessie waarmee we de re-integratie in de regio Haaglanden en de samenwerking Veiligheidshuis Haaglanden in complexe casuïstiek willen faciliteren en optimaliseren.

Wat betreft re-integratie van jongeren uit een justitiële jeugdinrichting (JJI), waaronder Forensisch Centrum Teylingereind, heeft er procesoptimalisatie plaatsgevonden met name met de gemeente Den Haag, de Gecertificeerde Instellingen (GI's) en de Raad voor de Kinderbescherming: Voor iedere Haagse jongere die in een JJI terecht is gekomen vanwege een mislukte jeugdmaatregel, niet uitgevoerde werkstraf of niet betaalde boete wordt door gemeente Den Haag bekeken of aanmelding bij het Veiligheidshuis noodzakelijk is.

PILOT RISICOVOL EN VERWARD GEDRAG

In 2018 is Veiligheidshuis Haaglanden gestart met de integrale aanpak van personen met risicovol en verward gedrag. Structureel worden personen met verward gedrag die een risico vormen voor hun omgeving en/of zichzelf en in aanraking (dreigen te) komen met politie en/of justitie besproken in Veiligheidshuis Haaglanden. Hierbij sluiten de behandelaar vanuit de ggz, het Openbaar Ministerie

(vanuit verplichte zorg of strafrecht), de politie, zorgpartijen en vertegenwoordigers vanuit bestuur aan. Het opgestelde plan van aanpak en de ketensamenwerking worden aangejaagd door een vaste casuscoördinator die contact zoekt met de betrokken persoon. Er worden ongeveer vijftig personen besproken in deze aanpak. De resultaten na één jaar laten zien dat de casuïstiek waarbij sprake is van deze overlast sterk is afgenomen. Daarnaast is het aantal mensen dat verplichte zorg krijgt (in het kader van BOPZ) toegenomen. Vanuit een enquête is gebleken dat professionals positief zijn over de aanpak en deze graag willen continueren. De pilot Risicovol en Verward gedrag blijft onze aandacht behouden en is daarom in dit jaarplan opgenomen als één van de prioriteiten voor het jaar 2020.

OVERIGE AANDACHTSGEBIEDEN

AANPAK RADICALISERING EN (GEWELDDADIG) EXTREMISME

Veiligheidshuis Haaglanden heeft zich in 2019 voornamelijk gericht op het borgen van de aanpak binnen de regio. Door de ondertekening van het convenant hebben we een kwaliteitsslag gemaakt op het onderling delen van informatie, het registreren van informatie en informeren van de doelgroep. Ook is de focus van jihadistische beweging verbreed naar links- en rechtsextremisme, ondersteunt door een werkgroep op regionaal niveau. Het kennisniveau hierover is vergroot door middel van voorlichting en training. Inmiddels dienen enkele casussen zich vanuit ketenpartners aan voor bespreking op Veiligheidshuis Haaglanden.

De afgelopen jaren was Veiligheidshuis Haaglanden in opdracht van het Ministerie van Justitie en Veiligheid verantwoordelijk voor het zogenaamde Flexteam Radicalisering. Het flexteam, bestaande uit procesregisseurs van de Veiligheidshuizen Haaglanden, Hollands Midden, Rotterdam-Rijnmond en Regio Arnhem, helpt de Zorg- en Veiligheidshuizen en gemeenten met de inrichting van een landelijk dekkend netwerk voor de aanpak van radicalisering en extremisme. In 2019 is de governance gewijzigd omdat we als Veiligheidshuis Haaglanden teveel verschillende petten op hadden. Het bestuur van de Landelijke Vereniging van Managers van Veiligheidshuizen (LVMV) is opdrachtnemer en de manager van Veiligheidshuis Haaglanden voert de opdracht namens de LVMV uit. Veiligheidshuis Haaglanden levert met de inzet van twee procesregisseurs een grote bijdrage aan het Flexteam Radicalisering.

Samenwerken op het gebied van informatiedeling en bespreking van casuïstiek tussen de Veiligheidshuizen is essentieel gebleken, omdat de doelgroep van de aanpak niet alleen lokaal en regionaal een risico vormt, maar ook landelijk en internationaal actief is. Hierdoor is een zekere basis van kennis en expertise in ieder Veiligheidshuis noodzakelijk, zodat gemeenten met minder ervaring over dit onderwerp een kwalitatieve persoonsgerichte aanpak kunnen leveren.

AANPAK HUISELIJK GEWELD

In regio Haaglanden hebben in 2019 meerdere ontwikkelingen binnen het thema huiselijk geweld gespeeld. In 2019 is er in de gemeente Den Haag en Delft een doorstart gemaakt met de pilot MDA++; een Multi Disciplinaire Aanpak van kindermishandeling, huiselijk- en seksueel geweld. MDA++ voorziet in een bundeling van psychosociale, medische, forensische en justitiële specialisten. De pilot is verlengd tot 31 december 2020 en heeft er een evaluatie plaatsgevonden hoe we elkaar kunnen versterken en van elkaar kunnen leren. Veiligheidshuis Haaglanden versterkt de samenwerking met MDA++ doordat sinds september 2019 een procesregisseur van Veiligheidshuis Haaglanden de casuïstiekbespreking van MDA++ voorziet. Hierdoor wordt vanuit beide kanten expertise uitgewisseld. Vanuit Veiligheidshuis Haaglanden is er een nauwe samenwerking met de projectleider van MDA++ om de doorontwikkeling van de aanpak van huiselijk geweld op elkaar af te stemmen. Daarnaast hebben de regiogemeenten gewerkt aan de 'Regiovisie huiselijk geweld en kindermishandeling Haaglanden, 2019 – 2022'. Dit is een voortzetting van de eerdere regiovisie met als focus het (samen)werken op basis van risicofactoren, stoppen van geweld en het voorkomen van recidive.

HET VEILIGHEIDSHUIS ALS LERENDE ORGANISATIE

Veiligheidshuis Haaglanden heeft in 2019 een reeks aan kleine en grote voorlichtingsbijeenkomsten voor haar netwerk georganiseerd waarin ketenpartners hun expertise hebben gedeeld en nieuwe ontwikkelingen (zoals de ketenveldnorm en de Wet verplichte ggz) zijn toegelicht. Verder heeft Veiligheidshuis Haaglanden intern en op werkbezoeken bij partners casussimulaties georganiseerd om professionals te laten ervaren hoe het is om de ketensamenwerking vanuit een ander perspectief te ervaren. Deze bijeenkomsten en de verschillende belangen die aan tafel kunnen spelen worden door de deelnemers als zeer leerzaam ervaren. Op uitnodiging van Veiligheidshuis Haaglanden heeft het Instituut voor Publieke Waarden met professionals in sleutelposities op een tiental casussen gereflecteerd met het doel mechanismen te identificeren waarop cliënten vastlopen. Met de resultaten van dit onderzoek gaan we in 2020 aan de slag.

CASUSCOÖRDINATIE

Casuscoördinatie blijft binnen Veiligheidshuis Haaglanden een aandachtsgebied. De invulling van de casuscoördinatie en de procesregie hangt af van de visie op de ketensamenwerking in Veiligheidshuis Haaglanden. Daarom heeft de werkgroep casuscoördinatie besloten dat de verdere ontwikkeling op deze onderwerpen een onderdeel vormt van de herijking van de visie binnen Veiligheidshuis Haaglanden.

Binnen de pilot Risicovol en Verward gedrag wordt er gewerkt met een vaste casuscoördinator. De casuscoördinator voert regelmatig gesprekken met cliënten. Deze zogenaamde 'cliënt aan tafel' gesprekken vinden plaats op het Veiligheidshuis, thuis bij cliënt, kliniek, Penitentiare Inrichting (PI) of op locatie bij andere ketenpartners. De casuscoördinator heeft een proactieve rol binnen de casus. Naast aanspreekpunt is de casuscoördinator de aanjager binnen de casus. De winst die hiermee behaald wordt is dat de cliënt betrokken wordt bij zijn eigen plan en dat de betrokken professionals een onafhankelijk aanspreekpunt hebben. Vanuit de casuscoördinator kan snel (op)geschaald worden en daarmee de benodigde ondersteuning worden geboden.

CLIËNT AAN TAFEL

Veiligheidshuis Haaglanden is in 2017 gestart met de eerste gesprekken in het kader van 'cliënt aan tafel'. De afgelopen twee jaar hebben we ervaring opgedaan met het voeren van gesprekken met de betrokkene zelf of zijn of haar naasten, die onderdeel uitmaakten van het plan van aanpak. De gesprekken hebben tot positieve uitkomsten geleid. De ketenpartners geven aan dat zij een beter beeld hebben over de betrokkene en de problematiek duidelijker is geworden. Zo kan met een cliënt aan tafel gesprek hulpverlening worden opgestart of aangepast, inzicht worden verworven in of informatie worden verkregen over de situatie van cliënt, uitleg worden gegeven waarom hij of zij wordt besproken en toelichting worden gegeven over wat de (on)mogelijkheden van professionals zijn.

In 2019 heeft een evaluatie plaatsgevonden met de keten over dit proces. Ook uit deze evaluatie blijkt dat dit een waardevolle interventie is die vanuit Veiligheidshuis Haaglanden kan worden ingezet. Tegelijkertijd is een cliënt aan tafel gesprek ook een vrij kostbare interventie die niet altijd aansluit bij wat nodig is in een casus. Daarom is afgesproken om cliënt aan tafel gesprekken op te nemen als interventiemogelijkheid en per casus te beslissen of en zo ja, op welk moment de inzet van deze interventie zinvol is.





DEEL II

Omgevings- ontwikkelingen

Als Veiligheidshuis Haaglanden zijn wij ons bewust van omgevingsontwikkelingen en het effect hiervan op ons dagelijkse werk en op het werk van onze ketenpartners. Om die reden nemen we u mee in een aantal ontwikkelingen in 2020.

Onderzoeksrapporten

In 2019 zijn er meerdere onderzoeksrapporten uitgebracht over verkeerd gelopen casuïstiek die in 2020 hun doorwerking zullen hebben. Aanbevelingen vanuit deze rapporten vormen met het onderzoek van het Instituut voor Publieke Waarden en intervisiemomenten input voor het kritisch beoordelen, verbeteren en aanscherpen van ons werkproces. Het gaat concreet om de volgende rapporten:

- **Michael P.:** rapporten van de Onderzoeksraad voor Veiligheid, de Inspectie Justitie en Veiligheid en de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd. Deze rapporten zorgen voor meer aandacht voor veiligheidsrisico's bij re-integratie van (ex)gedetineerden en voor meer aandacht voor informatiedeling in het domein zorg en veiligheid, met -op termijn- daarbij passende wet- en regelgeving.
- **Geweld in de jeugdzorg:** rapport van de Commissie Winter. Naast het belang om slachtoffers van geweld in de jeugdzorg erkenning te bieden, zijn andere aanbevelingen er op gericht de jeugdzorg in de toekomst veiliger te maken. Veiligheidshuis Haaglanden werkt nauw samen met Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming, Jeugdbescherming West en William Schrikker Groep om ten alle tijden onderbouwd en grondig advies in te winnen om kinderen zo veilig en gezond mogelijk op te laten groeien. Met een aantal jeugdzorginstellingen is reeds een convenant opgesteld, ter bevordering van correcte informatiedeling. In 2020 gaan wij met de overige betrokken jeugdzorgaanbieders in de regio Haaglanden om tafel om hen bij het convenant te betrekken.
- **Bekir E.:** rapport van de Inspectie Justitie en Veiligheid in samenwerking met de Inspectie Gezondheidszorg en



Jeugd naar de aanpak van stalking. De inspectie concludeert dat de samenwerking tussen politie, Openbaar Ministerie, Reclassering en Veilig Thuis gebrekkig was en informatie amper werd gedeeld waardoor de risico's voor veiligheid niet duidelijk waren. Er ontbrak overzicht en regie. Sinds deze conclusies zijn ook in Haaglanden de genoemde organisaties bezig om stalking eerder te herkennen en samen een aanpak op te maken. Veiligheidshuis Haaglanden wordt meer en meer ingezet om de samenwerking en informatiedeling te faciliteren.

- **De metromoord:** incidentonderzoek van de Inspectie Justitie en Veiligheid naar het dodelijke steekincident in de Amsterdamse metro. In het rapport concludeert de Inspectie dat betrokken partijen geen grip kregen op de persoon die willekeurig een passagier neerstak. Kranten spreken van een optelsom van een falend straf- en zorgtraject, omdat partijen onvoldoende kennis hebben van elkaar en daardoor mogelijkheden voor straffen en behandeling onvoldoende benutten.

Rode draad in al deze rapporten is dat veel partijen uit straf en zorg betrokken zijn, maar elkaar in dit complexe systeem onvoldoende kennen, informatie niet delen en dat hierdoor interventies onvoldoende worden benut of op elkaar worden afgestemd. Incidenten kunnen helaas nooit voorkomen worden, wel leren deze rapporten ons dat het bij complexe casuïstiek loont met elkaar om tafel te gaan en een integraal plan van aanpak te maken. Veiligheidshuis Haaglanden kan hier een belangrijke rol in spelen. De procesregisseurs en informatiecoördinatoren krijgen steeds meer kennis van wie nodig is aan tafel, hoe het meest effectief een gezamenlijk integraal plan kan worden opgesteld en hoe proces- en casusregie kan bijdragen aan een goede uitvoering van dit plan. Gezien deze rapporten is dat, met nog meer inzet dan voorheen, nodig.

Tekort aan passende woningen

In de gehele Randstad is er een tekort aan woningen. We zien bij (aanmeldingen van) casuïstiek steeds vaker dat passende woningen ontbreken. Burgers die uit detentie komen belanden steeds vaker dakloos op straat, beschermd wonen kan alleen na maandenlang op de

wachttijd te hebben gestaan, Housing First pas na een aantal voorwaarden en huisuitzettingen komen vaker voor bij personen met verward gedrag. Dit maakt dat het helpen oplossen van complexe casuïstiek steeds lastiger wordt omdat de bestaanszekerheid van burgers in het geding komt. Dit is een complex en hardnekkig probleem dat niet snel opgelost zal zijn en aan de casustafel dus vaker het onderwerp van gesprek.

Financiering Beschermd Wonen & Housing First gemeente Den Haag

Per 1 januari 2020 ontvangen aanbieders van Beschermd wonen en Housing First geen subsidie meer voor hun activiteiten maar zal financiering plaatsvinden op basis van een Maatwerk Arrangement welke op de persoon zal worden geïndiceerd. Voor aanbieders heeft dit als risico dat er op enkele locaties en binnen Housing First niet meer voldoende aandacht en begeleiding gegeven kan worden die vanwege onder andere veiligheid op de locatie en in de buurt noodzakelijk is. Tevens staan door kostenbeheersing de hoogtes van Maatwerkarrangementen onder druk waardoor het gevaar aanwezig is dat met minder uren, de ‘verwarde burger’ ambulante ondersteuning geboden moet worden.

Diverse nieuwe wet- en regelgeving

In 2020 treden er twee nieuwe wetten in werking die effect hebben op het instrumentarium van ketenpartners: de Wet verplichte ggz en de Wet zorg en dwang. De eerste wet regelt instrumenten zoals de Crisismaatregel (voorheen Inbewaringstelling) en de Zorgmachtiging (voorheen rechterlijke machtiging). Een belangrijke verandering is ook dat verlichte zorg straks ook buiten een ggz-instelling verleend kan worden. Daarnaast is er meer nadruk op samenwerking, inspraak door familieleden en wordt samen met gemeenten, meer dan voorheen, gekeken naar wat een persoon nodig heeft in het maatschappelijk leven.

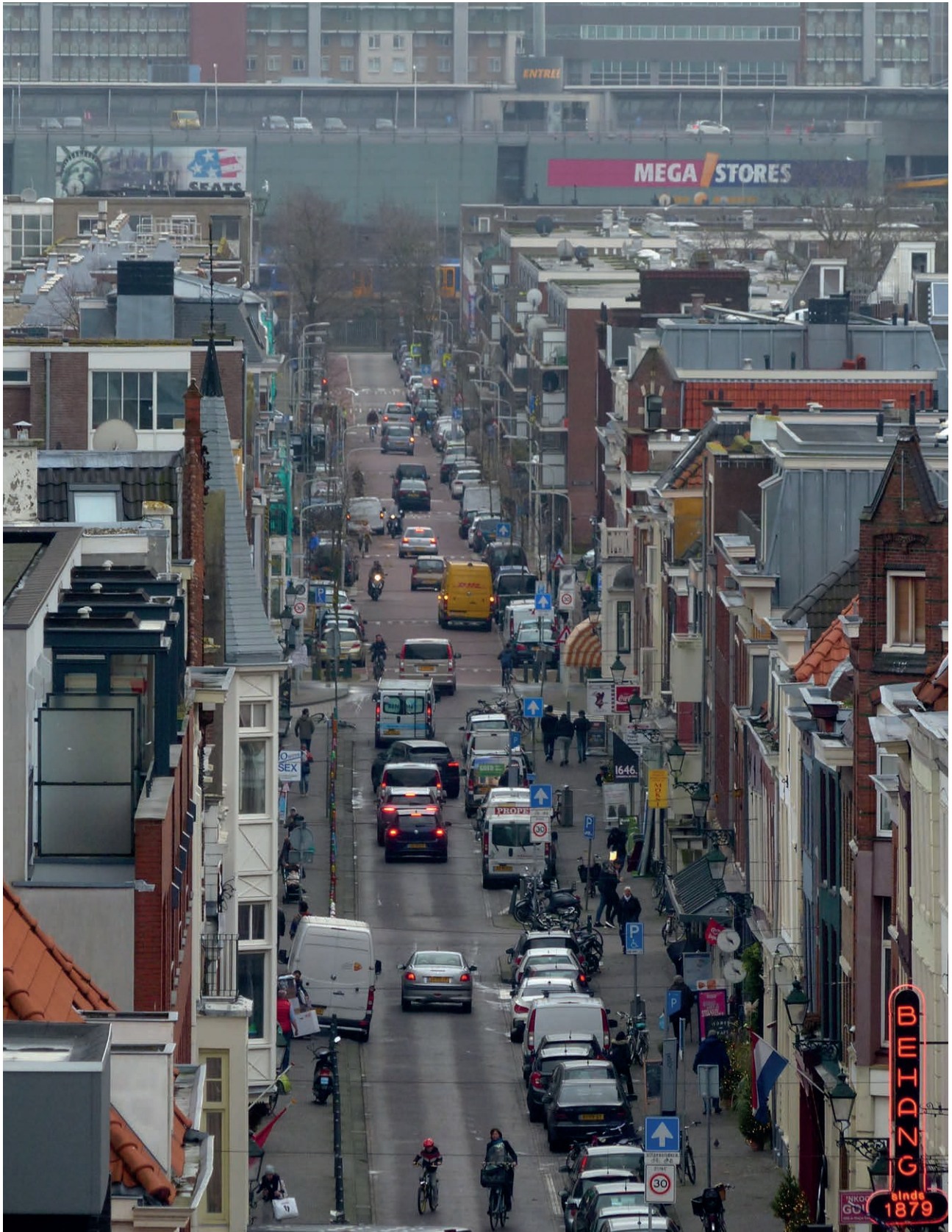
De Wet zorg en dwang is de counterpart van de Wet verplichte ggz maar dan voor de doelgroep van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) die onvrijwillige zorg krijgen.

Daarnaast gaat in 2020 ook in Haaglanden de zogenaamde Ketenveldnorm spelen. De Ketenveldnorm richt zich op zorg en begeleiding van cliënten die (potentieel) gevaarlijk, agressief en ontwrichtend gedrag vertonen als gevolg van een psychische stoornis en/of verstandelijke beperking. De ketenveldnorm stelt zorgverzekeraars en zorgaanbieders in staat om de capaciteit en financiering van reguliere beveiligde zorg beter te realiseren.

Met de invoering van deze wetten en aanpak zal de samenwerking en verbinding tussen ketenpartners verder worden versterkt en verdiept en het instrumentarium uitgebreid.

Landelijke Meerjarenagenda (Zorg-) en Veiligheidshuizen

Veiligheidshuis Haaglanden maakt onderdeel uit van een landelijk netwerk met alle Zorg- en Veiligheidshuizen. In dat kader is er een Landelijke Meerjarenagenda opgesteld. Op deze agenda staan negen thema's waar landelijk aan wordt gewerkt. Het gaat om de thema's: informatiedeling en privacy, een ondersteunend ICT-systeem, positionering van het (Zorg- en) Veiligheidshuis, verbinding met ZSM, Veilig Thuis en Sociaal wijkteams, radicalisering en (gewelddadig) extremisme, tenuitvoerlegging van sancties en personen met verward gedrag. Op de meeste indicatoren scoort Veiligheidshuis Haaglanden goed en binnen een aantal thema's maken wij een ontwikkeling door, zoals onder andere automatisering en de beoogde overgang naar een Zorg- en Veiligheidshuis in 2020. Wij gebruiken deze indicatoren naast de eerder genoemde prioriteiten als input voor ons jaarplan.





DEEL III

Focus 2020

De prioriteiten van 2020 voor Veiligheidshuis Haaglanden sluiten aan op de omgevingsontwikkelingen en zijn een gerichte voortzetting van onze reeds ingezette koers naar een Zorg- en Veiligheidshuis. De doorontwikkeling naar een Zorg- en Veiligheidshuis is 'work in progress' en blijft onze overkoepelende prioriteit voor 2020. De overige drie prioriteiten voor 2020 sluiten hier goed op aan en dragen bij aan de overgang naar een Zorg- en Veiligheidshuis. Zo zetten we in op het *versterken van de verbinding met ketenpartners, het continueren van de pilot Risicovol en Verward Gedrag* en richten we ons op het *herijken van de visie*.

Naar een Zorg- en Veiligheidshuis

In 2020 ontwikkelen we door in de bestaande aanpakken en op de vijf landelijke thema's Zorg & Veiligheid (huiselijk geweld en kindermishandeling, radicalisering en (gewelddadig) extremisme, re-integratie (ex)gedetineerden, personen met verward gedrag en mensenhandel. Het helpt daarbij als we de aansluiting met het sociaal domein en ggz verder versterken: aan de casustafel en op bestuurlijk niveau.

In 2020 krijgt regio Haaglanden, gekoppeld aan de Stuurgroep van het Veiligheidshuis, een bestuurlijk overleg Zorg & Veiligheid. Het bestuurlijk overleg Zorg & Veiligheid bestaat uit burgemeesters en wethouders uit de Haaglandengemeenten, de Hoofdofficier van Justitie, politiechef, bestuurders van de ggz-instellingen in Haaglanden, de directeurs GGD en Veilig Thuis en de manager Veiligheidshuis. Dit overleg wordt gekoppeld aan de stuurgroep Veiligheidshuis en altemnerend voorgezeten door een portefeuille houdende burgemeester of wethouder. We blijven samen optrekken met de VNG, het Regionale Samenwerkingsverband Integrale Veiligheid (RSIV) en ambtenaren. De directie Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ). De doelstelling is om in 2020 de verbinding zorg en veiligheid dusdanig vorm te hebben gegeven, dat wij onszelf Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden kunnen noemen.



Verbinding met ketenpartners versterken

Het fundament van Veiligheidshuis Haaglanden bestaat uit de samenwerking van de diverse ketenpartners uit straf, bestuur en zorg. In de loop van de jaren zijn er vanuit deze domeinen meerdere partners bijgekomen. Omdat samen resultaat behalen alleen kan als je elkaar en elkaars organisaties kent en begrip hebt voor wat je partner wel en niet kan, gaan we hier in 2020 extra aandacht aan besteden. Specifiek naar relatief nieuwe partners in het sociaal domein en in de ggz maar ook bij de bekende partners zoals het Openbaar Ministerie en de politie. In 2020 willen we verkennen hoe de samenwerking met ZSM versterkt kan worden. Naar aanleiding van het inspectierapport ex-partner stalking zullen ook de verbindingen tussen Veiligheidshuis Haaglanden, politie, Openbaar Ministerie en Veilig Thuis extra aandacht krijgen. In navolging van initiatieven uit 2019 gaan we vaker leercolleges organiseren over de verschillende domeinen (straf, bestuur en zorg) en de rolverdeling binnen de verschillende organisaties. We vragen de ketenpartners om te vertellen over hun organisatie en werkwijzen. Veiligheidshuis Haaglanden gaat net als vorig jaar opleidingen en trainingen aanbieden zoals bijvoorbeeld psychopathologie.

We verkennen of we aanvullende partners nodig hebben binnen ons samenwerkingsconvenant en privacy protocol. Veel organisaties hebben al getekend, maar op bijvoorbeeld het gebied van beschermd wonen missen we nog een aantal partners.

Continueren Pilot Risicovol en Verward Gedrag

De problematiek rondom personen met verward en risicovol gedrag is nog steeds actueel. Veiligheidshuis Haaglanden heeft hier in pilotvorm een specifieke aanpak voor ontwikkeld. Succesfactoren zijn een casus blijven volgen, een vaste casusregisseur en vast deelnemerschap aan de casustafel van ggz en Openbaar Ministerie (BOPZ, straks de afdeling Verplichte Zorg vanuit de Wvggz). De tussenresultaten van de pilot zijn veelbelovend. We willen deze aanpak dan ook continueren. We gaan ons komend jaar meer richten op het realiseren van veranderingen op het gebied van dagbesteding, huisvesting en financiën bij de personen die we bespreken. Het is nog zoeken naar structurele financiering voor continuering en doorontwikkeling van de pilot. Veranderingen door de nieuwe wetgeving omtrent verplichte ggz en de invoering van de ketenveldnorm in de regio zullen hierbij een rol spelen.

Herijken visie Veiligheidshuis

Na tien jaar heeft Veiligheidshuis Haaglanden zijn bestaansrecht bewezen. Het huis staat. Het is nu tijd om door te ontwikkelen zodat ook in de toekomst een antwoord gegeven kan worden op de steeds complexer wordende casuïstiek. Onder andere over de vraag wat de ontwikkeling naar een Zorg- en Veiligheidshuis nu echt betekent. Ook zien we dat we steeds meer echt taaie casuïstiek op de casustafel krijgen. In aanpakken zoals de pilot Risicovol en Verward gedrag zien we dat het werken met een vaste, onafhankelijke, casuscoördinator die regie in de casus pakt, naast een procesregisseur die procesregie heeft, een succesfactor is. We willen samen verkennen of deze aanpak niet breder toepasbaar is. Het in 2019 gedane onderzoek naar taaie casuïstiek door het Instituut voor Publieke Waarden laat zien dat er nog ontwikkelingspotentieel is in de werkwijze van Veiligheidshuis Haaglanden. Dit vraagt om een hernieuwde visie voor de toekomst. Het jaar 2020 staat in het teken van het ontwikkelen van een gezamenlijk nieuw perspectief.

OVERIGE AANDACHTSGEBIEDEN

Radicalisering en (gewelddadig) Extremisme

De aanpak Radicalisering en (gewelddadig) Extremisme wordt in 2020 samen met onze ketenpartners voortgezet volgens de bestaande methodiek en werkwijze. Uiteraard blijven we de actuele ontwikkelingen op de voet volgen, zoals de mogelijke terugkeer van de uitreizigers en hun kinderen. Ook verkennen we een uitbreiding van de aanpak naar links- en rechtsextremisme en wat hiervoor vanuit het Veiligheidshuis voor nodig is. In 2020 trekken we opnieuw met het Flexteam Radicalisering het land in om te werken aan landelijke samenwerking op het thema radicalisering en (gewelddadig) extremisme binnen de (Zorg- en) Veiligheidshuizen in Nederland. Aangezien 2020 het laatste subsidiejaar is voor het project gaan wij het effect ervan eind 2020 evalueren.

Huiselijk geweld en kindermishandeling

In regio Haaglanden spelen er meerdere ontwikkelingen binnen het thema huiselijk geweld en kindermishandeling. In 2019 heeft de pilot MDA ++ een doorstart gekregen. In 2020 blijft Veiligheidshuis Haaglanden een actieve bijdrage leveren aan deze pilot. De samenwerking van Veiligheidshuis Haaglanden en de pilot MDA++ wordt versterkt doordat een procesregisseur van Veiligheidshuis Haaglanden de MDA++ tafel voorbereidt en voorziet. In een aantal casussen trekken Veiligheidshuis Haaglanden en MDA++ samen op en maken we gebruik van elkaars expertise.

In 2020 zal de casuïstiek op het gebied van huiselijk geweld verder worden doorontwikkeld. Naar aanleiding van het inspectierapport Bekir E. hebben we een analyse gemaakt van de lopende stalkingszaken en het plan van aanpak hierop aangescherpt. In 2020 zal de focus liggen op het snel oppakken van zaken waarin stalking op de voorgrond staat. Veiligheidshuis Haaglanden draagt bij aan de verbeterde aanpak door zaken langer vast te houden en het plan van aanpak scherp te monitoren.

Ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigheid is het vermogen om op grond van eigen herstelervaring voor anderen ruimte te maken voor herstel. Bij verschillende facetten binnen het werk in Veiligheidshuis Haaglanden kan een adviserende rol en het meedenken van een ervaringsdeskundige als belangrijke meerwaarde worden gezien. Voor 2020 hebben we een plan opgesteld hoe we de inzet van een ervaringsdeskundige het best tot zijn recht kunnen laten komen. Het doel voor komend jaar is om de ervaringsdeskundige met ons mee te laten denken in geanonimiseerde casuïstiek en ons te voorzien van inzichten vanuit eigen perspectief en ervaring. Ook zien we een rol voor de ervaringsdeskundige weggelegd met betrekking tot de benaderingswijze van cliënten en de cliënt aan tafel gesprekken. Door vaker uit te gaan van ervaringen van mensen en gebruik te maken van ervaringsdeskundigheid komt de leefwereld van de besproken cliënten in Veiligheidshuis Haaglanden meer centraal te staan.

Lerende organisatie

Veiligheidshuis Haaglanden blijft in 2020 investeren in samen leren en ontwikkelen. In 2019 hebben we het Instituut voor Publieke Waarden uitgenodigd om op een tiental casussen met de professionals te reflecteren om daarin mechanismen te identificeren waarop onze cliënten vastlopen. Over de resultaten van dit onderzoek gaan samenwerkende partijen van Veiligheidshuis Haaglanden in 2020 in gesprek met het doel de aanpak meer sluitend te maken. Tot slot nemen we deel aan de landelijke leergang voor procesregisseurs, om een verdere professionalisering voor deze beroepsgroep te realiseren. Uiteraard zijn privacy en gegevensdeling thema's die elke dag de aandacht hebben en houden in Veiligheidshuis Haaglanden.





DEEL IV

Wie zijn we en wat doen we: beschrijving van Veiligheidshuis Haaglanden

In deze bijlage kunt u uitgebreidere informatie vinden over Veiligheidshuis Haaglanden, de structuur van onze organisatie en ons werkproces.

1. ALGEMEEN

1.1 Veiligheidshuis Haaglanden

De gemeenten van de regio Haaglanden (Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer) vormen samen één Veiligheidshuis waarbij de gemeente Den Haag is aangewezen als centrumgemeente.

1.2 De functie van het Veiligheidshuis

Veiligheidshuis Haaglanden is een netwerkorganisatie van gemeenten en partners uit het strafrecht, de zorg en het bestuurlijke domein. In Veiligheidshuis Haaglanden komen de netwerkpartners onder eenduidige regie tot aanpak van complexe problematiek ter voorkoming van recidive en maatschappelijke uitval. Deze aanpak is niet alleen voor justitiabelen, maar ook voor individuen of groepen met een groot risico op afglijden naar crimineel en ernstig overlastgevend gedrag. Als netwerk vormt Veiligheidshuis Haaglanden een belangrijke schakel in de verbinding tussen straf, zorg en bestuurlijk optreden. De meerwaarde zit in onze domein overstijgende aanpak, waarbij alle partners hun eigen (wettelijke) verantwoordelijkheden behouden. Daarnaast is Veiligheidshuis Haaglanden een informatie- en expertisecentrum waar we kennis vergaren, analyseren en delen.

1.3 Doelstelling en visie

De doelstelling van Veiligheidshuis Haaglanden is het versterken van de samenwerking van de netwerkpartners uit het strafrecht, zorg en bestuurlijke domein. Hierdoor kunnen we een efficiëntere en effectievere aanpak voor criminaliteit en overlast opzetten, waarbij de kans op recidive wordt verminderd.

We dragen onze visie uit aan de hand van de volgende vier kernbegrippen:

Klantgerichtheid: Veiligheidshuis Haaglanden is een instrument van het veiligheidsbeleid van de gemeenten in regio Haaglanden. De gemeenten bepalen, in overleg met ons, hoe wij het beste kunnen bijdragen aan het realiseren van gemeentelijke doelstellingen. Naast de gemeenten kunnen ook professionals, werkzaam bij onze ketenpartners, bij ons terecht voor advies over een casus. Professionals kunnen daarnaast complexe casuïstiek, waar zij in vastlopen, aanmelden voor bespreking.

Integrale netwerksamenwerking: De kerncompetentie van Veiligheidshuis Haaglanden is integrale netwerksamenwerking. Partners uit het strafrecht, zorg- en bestuurlijke domein maken tijdens een focusoverleg een gezamenlijke analyse van de situatie van een persoon of een systeem. Door optimaal van elkaars kennis, kunde en instrumentarium gebruik te maken, kan er snel en gericht worden opgetreden richting de betrokkene en de omgeving.

Maatwerk: Voor een doeltreffende aanpak is het essentieel per casus te bepalen welke interventies nodig zijn, dit gebeurt aan de hand van specifieke beeldvorming rondom een individu of systeem. In sommige gevallen is het voor een veelpleger met een lang strafblad voldoende indien twee partners hun activiteiten op elkaar afstemmen, waarvoor een first offender met een multi-probleem achtergrond verscheidene interventies van meerdere partijen nodig zijn. Om deze reden worden alle meldingen gescreend en middels triage onder regie van een procesregisseur wordt de meest geschikte aanpak gekozen.

Focus: : Juist voor de meest complexe doelgroep kan de bundeling van kennis en expertise van de partners verbonden aan Veiligheidshuis Haaglanden het verschil maken. Multi-problematiek, waarvoor een domein overstijgende aanpak nodig is, staat om die reden centraal binnen Veiligheidshuis Haaglanden.

1.4 De partners

Binnen Veiligheidshuis Haaglanden werken partners samen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen kernpartners en incidentele partners. Kernpartners zijn organisaties die fysiek werken in Veiligheidshuis Haaglanden, structureel deelnemen aan diverse overleggen en vertegenwoordigd zijn in het kernteam. Incidentele partners zijn partners die afhankelijk van de casuïstiek betrokken zijn. Er wordt met hen verbinding gezocht om de processen in Veiligheidshuis Haaglanden en met externe partners (met name zorgpartners) goed te laten aansluiten. Veiligheidshuis Haaglanden heeft de volgende kernpartners:

- **Gemeenten** (Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland, Zoetermeer);
- **Openbaar Ministerie** Den Haag (OM);
- **Politie Eenheid** Den Haag;
- **Reclassering Nederland** (RN);
- **Fivoor** (Reclassering en Forensische en Intensieve Zorg);
- **Leger des Heils** (LdH Jeugdbescherming en Reclassering);
- **Dienst Justitiële Inrichtingen Penitentiaire Inrichtingen Haaglanden** (DJI);
- **Jeugdbescherming West** (JBW);
- **Raad voor de Kinderbescherming** (RvdK);
- **Leger des Heils Welzijn en Gezondheidszorg** regio Den Haag (LdH Goodwillwerk);
- **Veilig Thuis** (VT);
- **Bureau Nazorg** (BN);
- **Daklozenloket** (GGD Haaglanden, voorheen CCP).

De kernpartners leveren op zoveel mogelijk dagen per week personele bezetting in het Veiligheidshuis. Naast de kernpartners zijn er andere partners die structureel deelnemen aan overleggen en op regelmatige basis aanwezig zijn op het Veiligheidshuis. Middin neemt deel aan de focus overleggen, levert informatie voor het weegoverleg en is geregeld fysiek aanwezig in het Veiligheidshuis. William Schrikker Groep levert voor de weegoverleggen informatie aan over casuïstiek die bij hen bekend is en sluiten aandien indien casuïstiek bij hen bekend is. Limor, De Waag en Perspectief nemen deel aan overleggen op het moment dat hun expertise gewenst is zodat zij kunnen meedenken over een effectief plan van aanpak. Tevens is er vanuit Limor eenmaal per week een materiedeskundige aanwezig op het Veiligheidshuis. De Immigratie- en Naturalisatie Dienst (IND) sluit op verzoek aan, net als ggz Rivierduinen en ggz Delfland. De aanwezigheid en deelname van al onze partners wordt door Veiligheidshuis Haaglanden als zeer waardevol ervaren.

1.5 Partners gehuisvest in Veiligheidshuis Haaglanden

Bureau Nazorg en Veilig Thuis huisvesten een vast team in Veiligheidshuis Haaglanden. Dit bevordert de samenwerking en zorgt voor korte lijnen met de partners. De werkzaamheden van deze kernpartners worden onder kopje 1.6 toegelicht. Daarnaast vinden er overleggen plaats die door onze partners worden geïnitieerd en vanuit Veiligheidshuis Haaglanden worden gefaciliteerd. Een voorbeeld hiervan is het NTB (Netwerk- en Trajectberaad) en het PIJ-beraad (Plaatsing Inrichting Jeugdigen) onder voorzitterschap van de Raad voor de Kinderbescherming. Deze overleggen zijn van belang voor het realiseren van goede nazorg aan jongeren die kort of langdurend in een JJI (Justitiële Jeugd Inrichting) hebben verbleven. Het doel van het overleg is de terugkeer van een jongere in de maatschappij zo goed mogelijk voor te bereiden en te voorkomen dat de jeugdige opnieuw terug valt in criminaliteit.

1.5.1 Bureau Nazorg

Bureau Nazorg is gehuisvest in Veiligheidshuis Haaglanden en ondersteunt Haagse gedetineerden bij de terugkeer in de maatschappij met als doel verlaging van recidive. Des te soepeler de nieuwe start voor de ex-gedetineerde verloopt, des te lager de kans op recidive. Ondersteuning betekent in de praktijk dat Bureau Nazorg de gedetineerde zoveel mogelijk op weg helpt de terugkeer zelf voor te bereiden. De buitendienst van Bureau Nazorg bezoekt de Haagse gedetineerde in de PI en bekijkt wat de zorgen zijn. Waar het de gedetineerde niet zelfstandig lukt om terugkeer voor te bereiden, stapt Bureau Nazorg actief in. Naar aanleiding van de bezoeken van de buitendienst voert de binnendienst acties uit en onderhoudt het contact met zowel de gedetineerde als met de hulpverleners. Met de intake-medewerkers wordt direct na detentie een afspraak ingepland voor de uitkeringsaanvraag.



1.5.2 Veilig Thuis

Veilig Thuis richt zich op het adviseren, onderzoeken en inzetten van hulp bij huiselijk geweld en kindermishandeling voor de regio Haaglanden. De inzet van Veilig Thuis in het Veiligheidshuis is om zo vroeg mogelijk bevraagd te worden bij alle zaken waar mogelijk huiselijk geweld en kindermishandeling speelt. Veilig Thuis heeft een adviserende rol en kan eventueel informatie verstrekken om een zo volledig beeld van de casus te verkrijgen. Daarnaast kan Veilig Thuis een actuele melding doen en coördineren zij de huisverboden vanuit Veiligheidshuis Haaglanden. Veilig Thuis is werkzaam voor de gehele regio Haaglanden.

1.6 Samenwerking in de politie eenheid Den Haag

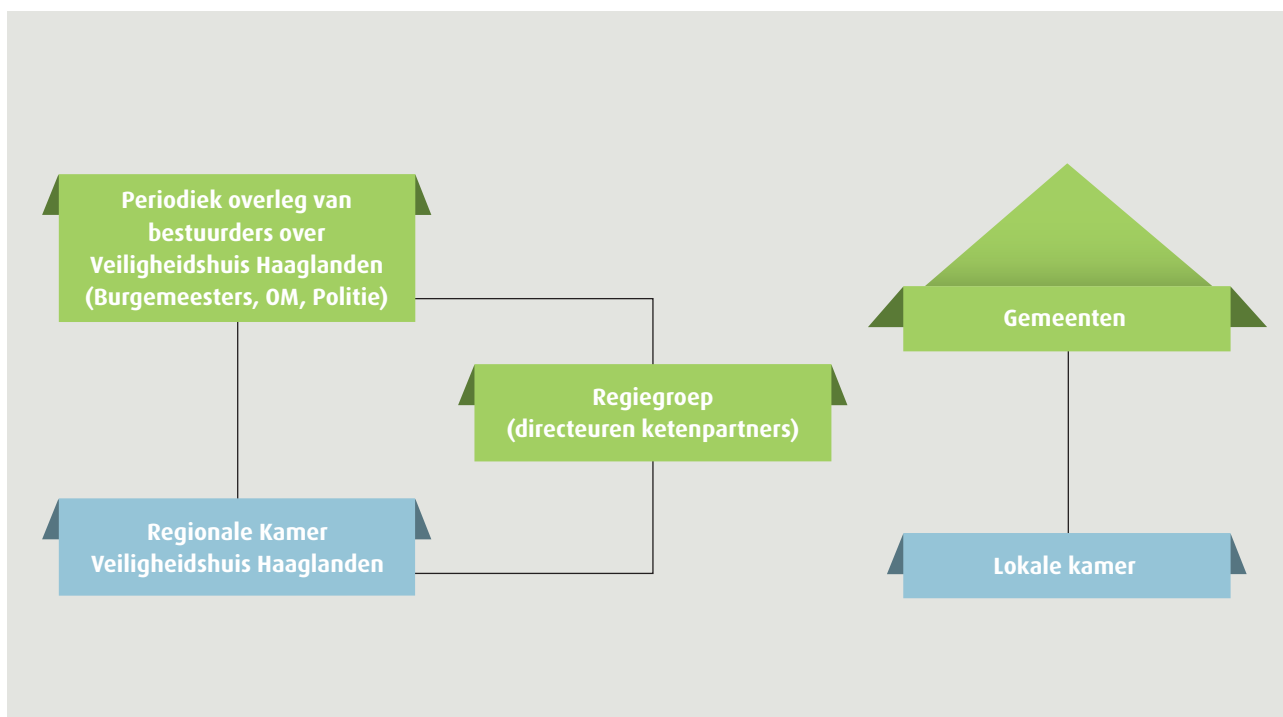
Vanuit de regionale partners bestaat de wens om de samenwerking met Veiligheidshuis Hollands Midden te optimaliseren en om tot meer uniformiteit te komen. Daar waar nodig trekken we samen op, zoals bij de verbinding tussen Veiligheidshuis Haaglanden en ZSM. Daarnaast maakt Veiligheidshuis Hollands Midden voor de aanpak Radicalisering en (gewelddadig) Extremisme gebruik van het informatiecentrum van Veiligheidshuis Haaglanden. Beide Veiligheidshuizen nemen deel aan het Tactisch Overleg.

Vanuit Veiligheidshuis Haaglanden zijn verder korte lijnen met het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC) en het Regionaal Samenwerkingsverband Integrale Veiligheid (RSIV). Hierbij wordt op diverse overlappende onderwerpen nadrukkelijk de verbinding gezocht met de veiligheidsregio's.

2. ORGANISATIESTRUCTUUR

Regionale kamer Veiligheidshuis Haaglanden

Veiligheidshuis Haaglanden is een uitvoeringsorganisatie waar hoofdzakelijk individuele casuïstiek wordt behandeld. De structuur en de sturing worden ingezet ten behoeve van efficiënte casusbehandeling. Het team van Veiligheidshuis Haaglanden wordt gevormd door de ketenmanager, staf, procesregisseurs en informatiecoördinatoren van het Informatiecentrum. De ketenmanager van Veiligheidshuis Haaglanden is in dienst van de centrumgemeente Den Haag en wordt aangestuurd door de directeur Veiligheid van de gemeente Den Haag. De ketenmanager van Veiligheidshuis Haaglanden organiseert de samenwerking in het Veiligheidshuis en voert regie op de dagelijkse werkzaamheden en de (door)ontwikkeling van de werkprocessen.



Periodiek- en bestuurlijk overleg en regiegroep

Stuurgroep en regiegroep

De burgemeesters van de negen gemeenten van de regio Haaglanden, de Hoofdofficier van Justitie en een vertegenwoordiger van het korpsbestuur van de Politie Eenheid Den Haag komen tijdens een periodiek overleg (stuurgroep Veiligheidshuis) samen. Dit overleg wordt voorgezeten door de burgemeester van Den Haag. In de stuurgroep wordt de begrotingen, werkplannen, jaarverslagen en jaarrekeningen van Veiligheidshuis Haaglanden vastgesteld. In 2020 krijgt de regio Haaglanden een bestuurlijk overleg Zorg & Veiligheid waarin burgemeesters, wethouders, politie, justitie en zorgpartijen het beleid en de prioriteiten afstemmen. Dit overleg wordt gekoppeld aan de stuurgroep van Veiligheidshuis Haaglanden.

Verder bestaat er een regiegroep onder voorzitterschap van de directeur Veiligheid van Den Haag met vertegenwoordigers van de kernpartners op directieniveau. Namens de regiogemeenten nemen de hoofden Openbare Orde en Veiligheid (OOV) van twee gemeenten hieraan deel. De regiegroep bespreekt de gewenste beleidsmatige aansturing en doorontwikkeling van Veiligheidshuis Haaglanden. Ook bereidt zij de besluitvorming van het bestuurlijk overleg voor. De betrokken ketenpartners zijn op managers/teamleiders niveau vertegenwoordigd in het Tactisch Overleg (voor de aanpak Radicalisering en (gewelddadig) Extremisme) en in het kernteam Veiligheidshuis (voor de algemene doelgroepen en werkzaamheden).

3. WERKPROCESSEN

Veiligheidshuis Haaglanden heeft dagelijks te maken met complexe problematiek. De kracht van Veiligheidshuis Haaglanden is de verbindende rol die wordt aangenomen tussen de (keten) partners. Het bewerkstelligen van de juiste aanpak vraagt van ons om een zeker kwaliteitsniveau te bieden en te blijven ontwikkelen en verbeteren. Daarnaast vergt het flexibiliteit en professionaliteit van de individuele medewerkers, maar ook een zekere structuur die de ketenpartners kan worden geboden voorafgaand, tijdens en na overleggen. Om dit te realiseren worden de casussen middels een vaste methodiek, te weten de BOB-methodiek (Beeld-, Oordeels- en Besluitvorming), besproken. Deze gestructureerde methode draagt eraan bij dat de overleggen zowel grondig als efficiënt plaatsvinden, met maatwerk en aandacht op casusniveau. Door het hanteren van de BOB-methodiek optimaliseren we de overleggen; dit leidt tot een weloverwogen, passende vervolgstap/plan van aanpak. Essentieel voor het slagen van de BOB-methode is dat alle aanwezigen goed voorbereid zijn voor het overleg, dat de juiste partners aan tafel zitten en dat alle benodigde informatie beschikbaar is.

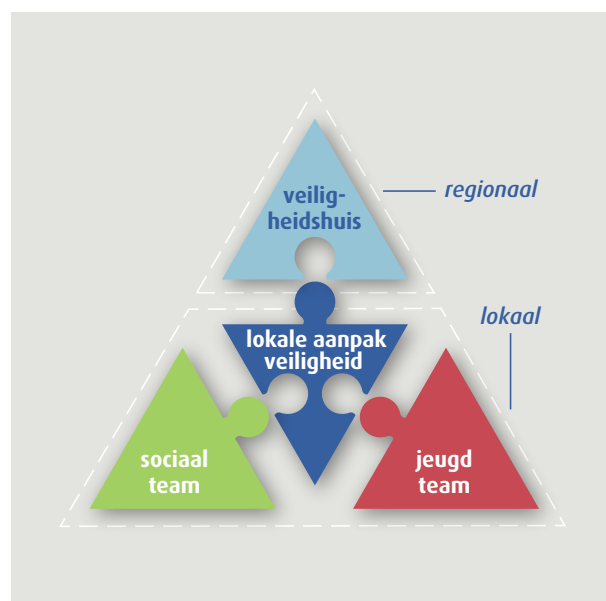
3.1 Instroom casuïstiek

De casuïstiek die binnen het reguliere proces wordt besproken komt via een digitale melding bij Veiligheidshuis Haaglanden binnen. Hiervoor is het actuele meldingsformulier opgesteld. Alle partners kunnen een actuele melding doen via dit formulier. Veiligheidshuis Haaglanden hanteert bij een melding een drietal criteria:

- actualiteit;
- multi-problematiek;
- en/of beargumenteerde zorg.

Veiligheidshuis Haaglanden beoordeelt elke melding door deze met de kernpartners te bespreken tijdens het weegoverleg (zie 2.2.).

De procesregisseur en informatiecoördinator beoordelen samen of de melding voldoet aan bovenstaande criteria. Indien er wordt besloten dat de melding op het weegoverleg komt, wordt in overleg met de procesregisseur en de melder kortgesloten welke partners uitgenodigd moeten worden en naar welke partners een informatieverzoek wordt verstuurd.



Naast het actuele meldingsformulier door ketenpartners kan casuïstiek ook via andere wegen Veiligheidshuis Haaglanden bereiken:

1) Lokale kamers

In beginsel vindt overleg over een casus eerst lokaal plaats waar de betrokkene (te weten de casus) inwoner is. Op initiatief van een Lokale kamer kan het Veiligheidshuis worden betrokken bij de aanpak van casussen die voldoen aan de criteria. De Lokale kamer kan volstaan met het vragen van informatie of advies. Wanneer een casus in een lokaal overleg niet kan worden opgelost en straf-, zorg- en bestuurlijke interventies nodig zijn, kan de casus worden aangemeld bij het Veiligheidshuis. Afhankelijk van de afspraken met en in de Lokale kamers kunnen sociale teams ook zelf meldingen doen, zoals in de gemeente Den Haag.

Een belangrijk verschil tussen Veiligheidshuis Haaglanden en de Lokale kamers is de aansluiting van regionale justitiepartners (zoals het Openbaar Ministerie) bij het overleg, onafhankelijke procesregie, ondersteuning van het informatiecentrum, ervaring met verschillende complexe casussen en werkafspraken met bijvoorbeeld ZSM voor de uitvoering van de ingezette strafrechtelijke interventies. Elke gemeente heeft een procesregisseur van Veiligheidshuis Haaglanden als vast aanspreekpunt. Op deze manier kan snel en effectief geschakeld worden tussen het lokale en regionale overleg. Evenwel behoudt elke partner in Veiligheidshuis Haaglanden te allen tijde zijn eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

2) ZSM (Zo Snel, Slim, Selectief, Simpel, Samen en Samenlevingsgericht Mogelijk)

ZSM (werkwijze waarbij na aanhouding van een verdachte het OM binnen zes uur beslist of een zaak snel afgedaan kan worden of niet) kan een melding doen indien er bij de verdachte sprake is van multi-problematiek. Een melding vanuit ZSM wordt beoordeeld op het drietal criteria die Veiligheidshuis Haaglanden hanteert. Indien een betrokkene reeds besproken wordt op een casusoverleg, wordt er een ZSM-advies gegeven. Dit advies wordt meegenomen in de besluitvorming wanneer de betrokkene een volgende keer bij ZSM binnenkomt. Daarnaast wordt er door ZSM altijd gecontroleerd of een betrokkene reeds bekend is bij Veiligheidshuis Haaglanden. Veiligheidshuis Haaglanden investeert in de samenwerking met ketenpartners teneinde de ketensamenwerking te versterken. Dit doen we onder meer door het verzorgen van voorlichting tijdens ZSM introductiedagen. Ook zit een vertegenwoordiger van het Veiligheidshuis een aantal keer per jaar gedurende een week fysiek op ZSM.

3) Stelselmatige daders (SD'ers)

Stelselmatige daders met complexe problematiek kunnen door het Openbaar Ministerie (middels ZSM) bij ons worden aangemeld. Aanmeldingen betreffen vaak casuïstiek waarbij er meer nodig is dan de reguliere afhandeling, bijvoorbeeld in het geval van jong volwassenen, recidiverende ISD-ers of casuïstiek die zich leent voor een uitgebreidere bespreking.

4) Uitstromende ISD-ers

DJI monitort alle lopende ISD-trajecten (maatregel voor stelselmatige daders). Drie maanden vóór het aflopen van een maatregel meldt DJI de casus bij Veiligheidshuis Haaglanden. De casus wordt gewogen of indien wenselijk direct geagendeerd voor een focusoverleg. De kernpartners beoordelen gezamenlijk of de nazorg van de maatregel voldoende geborgd is. Het doel hierbij is dat de gedetineerde een realistische kans op een nieuwe start in de samenleving maakt. Ook als tijdens de maatregel het traject stagneert, kan DJI de casus opnieuw inbrengen om integraal te bespreken.

5) Personen met Verward en Risicovol gedrag

Het thema 'personen met verward gedrag' staat landelijk en regionaal hoog op de agenda en daarom zetten wij in op het tijdig signaleren en herkennen van verward gedrag om toe te werken naar passende zorg. Onderdeel hiervan is dat we als Veiligheidshuis Haaglanden inzetten op goede samenwerkingsafspraken met de Opvang Verwarde Personen (OVP) die casuïstiek bij ons kan aanmelden. Daarnaast kan het Openbaar Ministerie in het kader van BOPZ-problematiek een actuele melding doen van een afgewezen Rechterlijke Machtiging met het verzoek om de beeldvorming door te nemen.



Procesregisseur

ALGEMEEN

- Stuur strak op het verloop van het overleg*
- Stuur op het proces, niet op de inhoud
- Benoem de fase waar je aan begint**

Wat je nu noemt is een oplossing, die parkeren we even tot de fase van oordeelsvorming.

Zijn we het eens over het beeld? Dan gaan we door met de oordeelsvorming.



De centrale vraag van dit overleg: 'Hoe voorkomen we dat Jan zijn broertje Tim meesleept in zijn delinquent gedrag?'



OPENING

- Open met een samenvatting van de beschikbare informatie
- Benoem de aanleiding van het overleg
- Formuleer een heldere centrale vraag om richting te geven aan het overleg*

BEELDFORMING

- Laat de aanmelder kort de aanleiding en de vraag toelichten*
- Geef ruimte aan een inhoudelijke dialoog. Distilleer daaruit de knelpunten*
- Gebruik voor jezelf een checklist met leefgebieden
- Vat het gezamenlijke beleid samen en vraag kernpartners of dit klopt

Wat ik begrijp uit jullie discussie is dat Tim opkijkt tegen zijn grote broer, een moeder heeft met drugsproblemen en steeds vaker spijsbelt. Klopt het dat dit de belangrijkste aandachtspunten zijn?



Wanneer jullie even niet kijken naar jullie handhavingsmiddelen, maar puur naar de situatie: wat moet er dan idealiter gebeuren om Tim weer op het rechte pad te krijgen.



OORDEELSVORMING

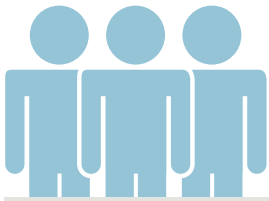
- Vraag eerst naar een utopische oplossing*
- Bekijk daarna de haalbaarheid ervan. Benoem kansen en knelpunten
- Laat ruimte voor discussie. Benoem daarbij gezamenlijke aanknopingspunten
- Vat de besloten oplossingsrichtingen samen

BESLUITVORMING

- Maak een helder plan van aanpak*
- Stuur aan op het maken van helder afspraken*
- Benoem een casuscoördinator*
- Maak een duidelijke taakverdeling*
- Geef een ZSM-advies
- Laat ketenpartners hun taken herhalen en controleer of alle actiepunten zijn belegd*
- Controleer de notulen en benoem het vervolg

We hebben dus het volgende afgeproken: JBW doet A met Tim, RN doet B met Jan en Palier doet C met moeder. JBW is hierbij casuscoördinator.





Ketenpartners

ALGEMEEN

- Houd bij het verschaffen van informatie rekening met de fase waarin het overleg zich bevindt
- Een procesregisseur stuurt streng en het kan zijn dat hij of zij je in de rede valt en informatie parkeert tot een volgende fase. Vat dit niet persoonlijk op*

Wat je nu noemt is een oplossing, dit wil ik graag parkeren tot de fase van oordeelsvorming.

**?!#.*



De centrale vraag van dit overleg: 'Hoe voorkomen we dat Jan zijn broertje Tim meesleept in zijn delinquent gedrag?'



OPENING

- De procesregisseur begint met een samenvatting van de reeds beschikbare informatie
- De procesregisseur benoemt de aanleiding van het overleg
- De procesregisseur formuleert een heldere centrale vraag om richting te geven aan het overleg*

BEELDVORMING

- De melder begint met het kort toelichten van de persoon en de reden van melding bij het Veiligheidshuis
- Reageer waar nodig, maar houd het bij feitelijke informatie en/of een inhoudelijk oordeel over de persoon
- Zorg ervoor dat alle feitelijke informatie die betrekking heeft op de casus in deze fase op tafel komt
- Ga een inhoudelijke dialoog niet uit de weg wanneer jouw beeld niet klopt met dat van een andere ketenpartner

Jan moet eigenlijk uit huis worden geplaatst zodat Tim even rustig in een stabiele gezinssituatie kan opgroeien. maar Jan is meerderjarig en luistert niet. We kunnen hem ook niet dwingen.



OORDEELSVORMING

- Denk eerst na over een utopische oplossing. Als alles kan, wat moet er dan gebeuren*
- Bekijk daarna de haalbaarheid ervan. Wat zijn kansen en knelpunten?*
- Ga de discussie aan wanneer je geen vertrouwen hebt in de aangehaalde oplossingsrichtingen; geef aan waarom

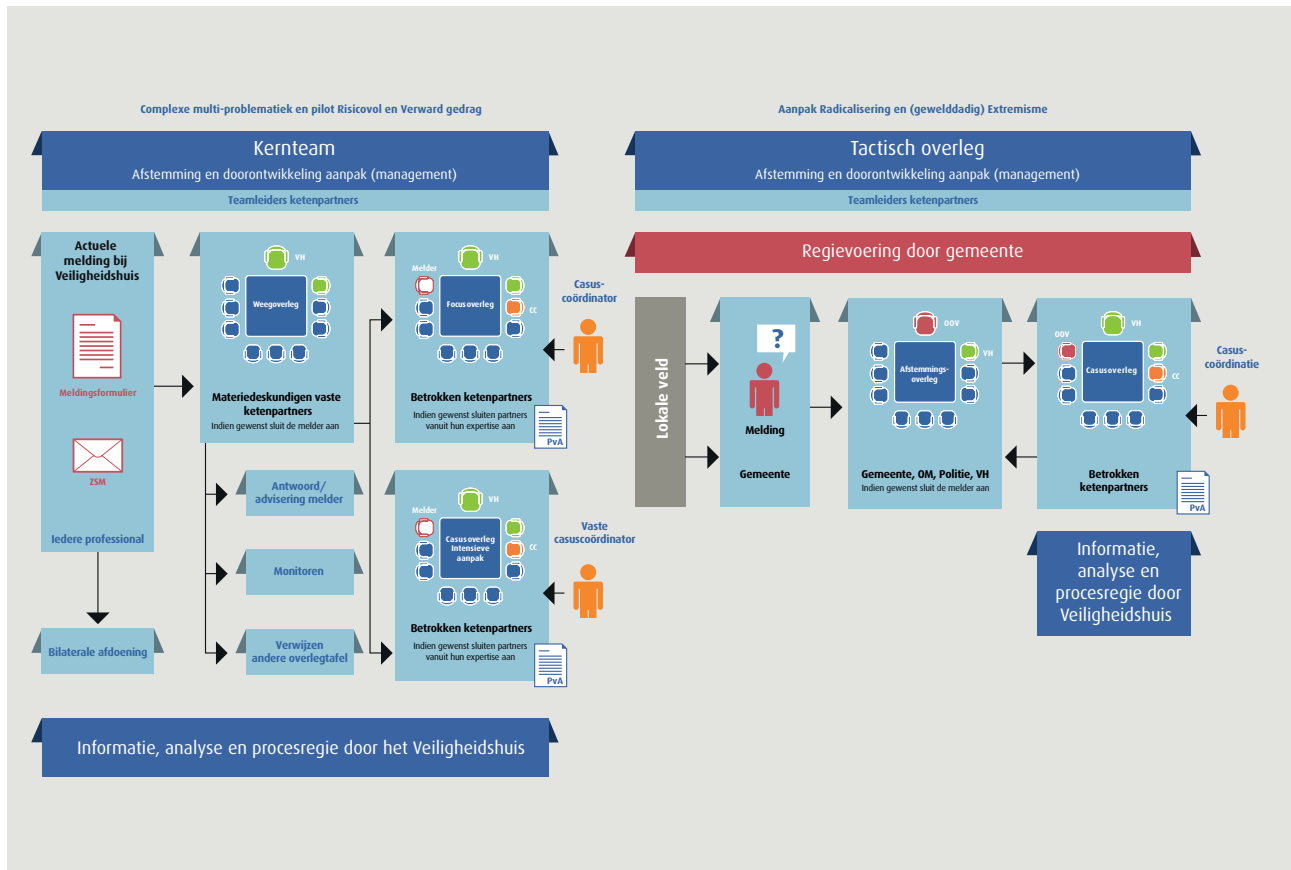
BESLUITVORMING

- Maak gezamenlijk een helder plan van aanpak*
- Denk mee over een casuscoördinator
- Stel een ZSM-advies op
- Let goed op welke afspraken worden gemaakt
- Zorg dat je duidelijk weet wat jouw taken zijn
- Vraag relevante contactgegevens op
- Zorg ervoor dat je het vervolg voor ogen hebt*
- Controleer gezamenlijk de notulen

Oké. Dan ga ik dat traject inzetten. Ik houd daarbij de casuscoördinator op de hoogte. Maar stel dat Jan niet meewerkt aan begeleid wonen? Hebben we dan een plan B?



Werkproces Veiligheidshuis Haaglanden



3.2 Werkproces Veiligheidshuis Haaglanden

Veiligheidshuis Haaglanden kent een voor de reguliere aanpak een aantal standaard overleggen waarbinnen op basis van de inhoud van casuïstiek maatwerk wordt geleverd.

1) Weegoverleg

De procesregisseur en informatiecoördinator beoordelen per binnengekomen melding of de melding voldoet aan de drie gehanteerde criteria. Indien de melding geagendeerd wordt voor het weegoverleg, sluiten de informatiecoördinator en procesregisseur in overleg met de melder kort welke expertise voor het weegoverleg gewenst is en welke partners daarbij uitgenodigd moeten worden, waarbij de melder standaard wordt uitgenodigd. Ketenpartners die naar verwachting over relevante informatie voor het weegoverleg beschikken ontvangen een informatieverzoek voor het aanleveren van informatie. Het Informatiecentrum van het Veiligheidshuis agendeert vervolgens de meldingen voor het weegoverleg en verspreidt de agenda onder

uitgenodigde partners. Voorafgaand aan het weegoverleg wordt door het Informatiecentrum gekeken of een casus al eerder geagendeerd is binnen het Veiligheidshuis of bij een ander platform zoals het sociale wijkteam of de Lokale kamer. Dit om te voorkomen dat op twee verschillende plekken plannen van aanpak worden gemaakt.

Tijdens het weegoverleg wordt per aangemelde casus gezamenlijk besloten welke aanpak het meest passend is:

- **Beleggen bij partner(s):** de casus kan worden behandeld door een (aantal) partner(s). Zij stemmen onderling het plan af, waardoor een focusoverleg en verdere inhoudelijke bespreking binnen Veiligheidshuis Haaglanden niet nodig is.
- **Antwoord/advisering:** de melder wordt geïnformeerd over de mogelijkheden en krijgt een advies over de te nemen stappen.
- **Monitoring:** er is vooralsnog geen reden om de casus op een focusoverleg te bespreken, maar wellicht kan dit door

wijzigingen in de toekomst de situatie veranderen. Veiligheidshuis Haaglanden volgt (monitort) de casus.

- **Verwijzen naar een andere overlegtafel:** de casus is beter op zijn plek bij een ander overleg of samenwerkingsverband en wordt daar naar doorverwezen.
- **Focusoverleg:** de casus wordt geagendeerd voor een focusoverleg (jeugd, volwassenen of systeem) binnen Veiligheidshuis Haaglanden. Er wordt direct bekeken van welke partners aanwezigheid bij het focusoverleg is gewenst en wat het doel van het overleg wordt.
- **Casusoverleg pilot Risicovol en Verward gedrag:** de casus wordt opgenomen in de pilot Risicovol en Verward gedrag gezien de verwachting dat structurele en langdurige bespreking en monitoring nodig is. Daarbij vormt de persoon een risico voor zichzelf en/of zijn omgeving.

2) Focusoverleg

Tijdens het focusoverleg leveren we maatwerk op casusniveau aan de hand van het plan van aanpak dat tijdens het overleg wordt opgesteld. Focusoverleggen richten zich op het oplossen van vraagstukken met complexe, meervoudige problematiek en een domein overstijgend karakter. Veiligheidshuis Haaglanden biedt de integrale aanpak juist voor die zaken waarin de verbinding tussen strafrechtelijke-, zorg- en bestuurlijke interventies voorwaarde is voor een succesvolle, duurzame aanpak van (potentieel) crimineel en overlastgevend gedrag. Voorafgaand aan het focusoverleg stelt het Informatiecentrum een samenvatting van de leefgebieden op, beschikbaar gesteld door aangeleverde

informatie van ketenpartners. Dit draagt bij aan het voeren van een efficiënt en effectief overleg. Tijdens het overleg wordt er met gebruik van de BOB-methodiek een plan van aanpak opgesteld. Indien zinvol, wordt de cliënt ook aan tafel uitgenodigd.

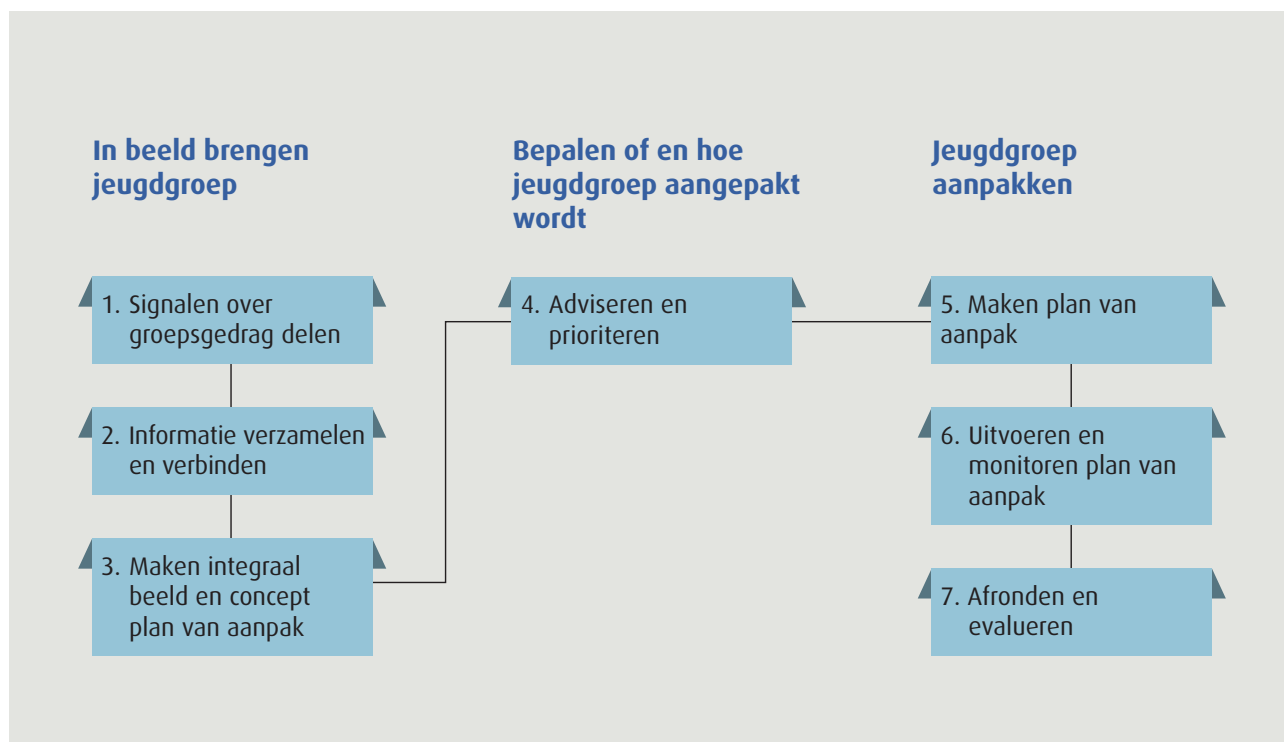
Bij de afronding van het focusoverleg wordt er een ZSM-advies geformuleerd en een casuscoördinator aangesteld. Deze casuscoördinator is eindverantwoordelijk voor het uitvoeren van het plan van aanpak. Door middel van follow-up wordt het plan van aanpak door de casuscoördinator en procesregisseur gemonitord. Indien nodig kan de casus nogmaals op een focusoverleg worden besproken. Op het moment dat het plan van aanpak het beoogde doel heeft behaald wordt de casus (voorlopig) afgesloten.

3) Pilot Risicovol en Verward gedrag

Wanneer een persoon verward gedrag vertoont en daarbij een risico vormt voor zichzelf en/of zijn omgeving kan besloten worden de casus binnen de pilot Risicovol en Verward gedrag te bespreken. Deze personen hebben doorgaans een intensievere en langdurige bespreking en monitoring nodig. De pilot Risicovol en Verward gedrag is hiermee een aanvulling op het reguliere focusoverleg. Binnen de pilot Risicovol en Verward gedrag werken we met een vaste casuscoördinator vanuit Veiligheidshuis Haaglanden. De casuscoördinator heeft een proactieve rol en ruime ervaring in casemanagement. De casuscoördinator gaat in gesprek met betrokkene en/of zijn omgeving en is de aanjager van het plan van aanpak.



7-stappen-model groepsaankpak



3.3 Haagse Jeugdgroepen

Problematische jeugdgroepen zijn voor een belangrijk deel verantwoordelijk voor de High Impact Crimes. De overlast en criminaliteit door problematische (jeugd)groepen hebben een forse impact op de veiligheid en leefbaarheid. Een effectieve probleemgerichte aanpak van problematische jeugdgroepen vraagt om samenwerking tussen tal van ketenpartners. Waar een decennium geleden problematische jeugdgroepen vaak in dezelfde samenstelling op vaste hangplekken te vinden waren, worden nu meer gelegenhedencoalities en los-vaste contactenesignaleerd. De groepen worden zwaarder, groter en soms zijn ouders, broers en zussen ook crimineel actief en is een systeemaanpak nodig.

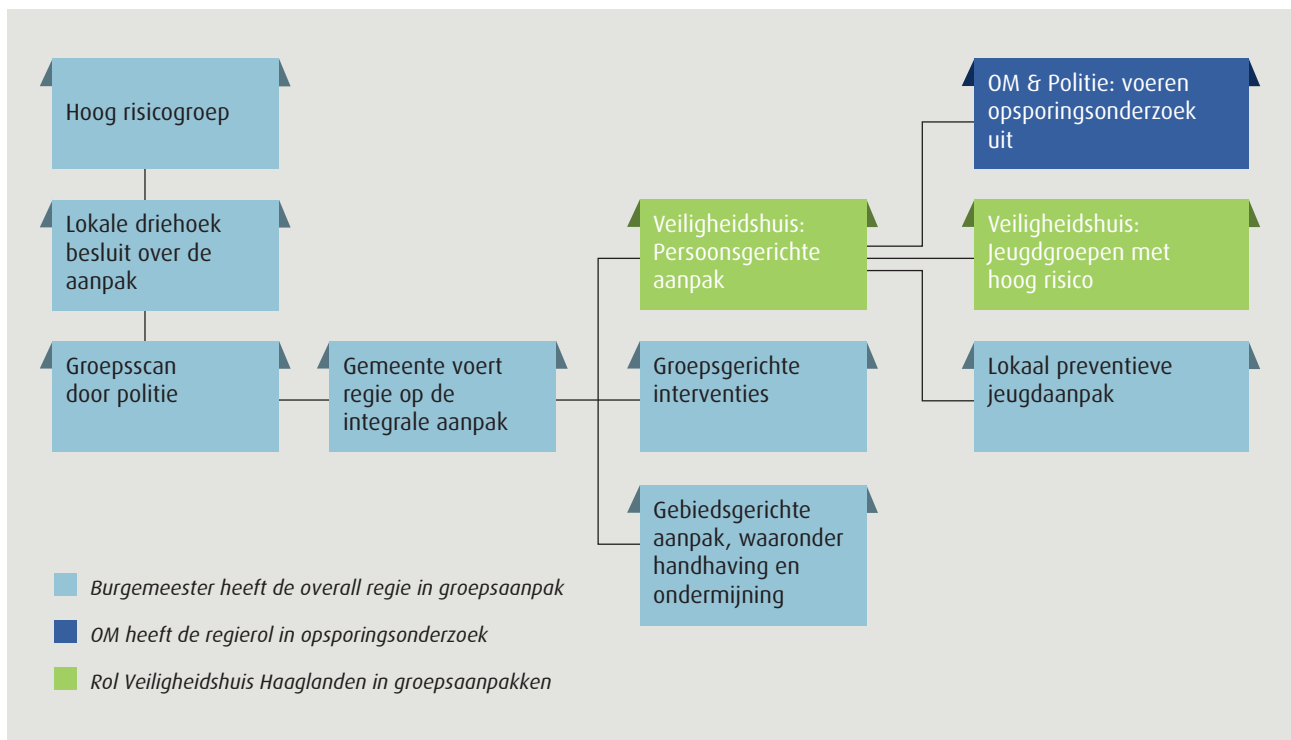
De gemeente heeft de regie over de aanpak van problematische jeugdgroepen. Bij de aanpak wordt het landelijke 7-stappenmodel toegepast waarin het proces van het oppakken van een eerste signaal tot monitoring en evaluatie beschreven wordt. De politie inventariseert elk halfjaar de problematische jeugdgroepen en stelt een 'Groepsscan Jeugd' op. Bij ernstige en acute jeugdoverlast

wordt door de gemeente direct een groepsscan aangevraagd. De groepsscans worden besproken in het lokale veiligheidsoverleg en voorzien van risico indeling. Jeugdgroepen met een Laag Risico kenmerken zich door hinderlijk gedrag. Ernstige overlast zijn typerend voor Midden Risico groepen. Bij Hoog Risico groepen is er sprake van het plegen van strafbare feiten en misdrijven. Voor deze jeugdgroepen wordt op verzoek van de gemeente een apart casusoverleg georganiseerd (groepsaankpak) op het Veiligheidshuis.

In het casusoverleg wordt voor alle jongeren in groepen een plan van aanpak opgesteld met zorg- en strafrechtpartners van Veiligheidshuis Haaglanden. In 2020 sluit Fivoor op verzoek aan bij de groepsaankpak. Het overleg wordt voorgezeten door de gemeente, vanuit het Informatiecentrum sluit een informatiecoördinator aan bij het overleg en voor elke jongere wordt een casuscoördinator aangewezen en een ZSM-advies opgesteld.

Naast de persoonsgerichte aanpak zijn de groepsgerichte aanpak en de gebiedsgerichte aanpak sporen van de

Werkproces groepsaankpak



groepsaankpak. In de gebiedsgerichte aanpak zijn handhaving en de bestrijding van ondermijning belangrijke pijlers in de aanpak van jeugdgroepen.

3.4 Aanpak Radicalisering en (gewelddadig) Extremisme

De gemeenten zijn regievoerders in de aanpak Radicalisering en (gewelddadig) Extremisme. Veiligheidshuis Haaglanden organiseert en faciliteert de overleggen en levert een onafhankelijke voorzitter. Veiligheidshuis Hollands Midden maakt ter ondersteuning gebruik van het Informatiecentrum Veiligheidshuis Haaglanden.

Doelgroep

De doelgroep in de aanpak Radicalisering en (gewelddadig) Extremisme bestaat uit personen die (1) voornemens hebben af te reizen naar Syrië en/of Irak (potentiële uitreiziger), (2) uitgereisd zijn naar het strijdgebied in Syrië en/of Irak (uitreizigers/overledenen), (3) teruggekeerd zijn uit Syrië en/of Irak (terugkeerders), (4) zijn tegengehouden

tijdens hun uitreis richting het strijdgebied (gefrustreerde tegengehouden uitreiziger), (5) ronselaars en/of facilitators en/of (6) geradicaliseerd zijn. Binnen de aanpak Radicalisering en (gewelddadig) Extremisme worden casusoverleggen georganiseerd.

Het doel van de persoonsgerichte aanpak is om tot een gezamenlijk plan van aanpak te komen dat bijdraagt aan het tegengaan van verdere radicalisering, bevorderen van disengagement en/of tegenhouden of verstoren van potentiële uitreizigers, ronselaars, sleutelfiguren en facilitators. Met het oog op huidige internationale ontwikkelingen wordt verondersteld dat er een toenemend aantal terugkeerders zal zijn. Veiligheidshuis Haaglanden volgt de actuele ontwikkelingen op de voet en biedt samen met zijn lokale, regionale en landelijke ketenpartners voor iedere terugkeerder een plan van aanpak op maat, of het nu gaat om kinderen, vrouwen, mannen of gezinnen. Daarnaast zal de aanpak zich in 2020 verbreden naar links- en rechtsextremisme en dierenactivisme.

Doelstellingen van de aanpak in Veiligheidshuis Haaglanden

Procesmatige doelen:

- ketenpartners weten welke signalen van radicalisering er zijn, op welke personen interventies gepleegd worden en door welke ketenpartners deze worden uitgevoerd;
- gezamenlijk prioritering van casuïstiek en interventies op het afstemmingsoverleg aan de hand van het regionale beeld vanuit de politie;
- ketenpartners hebben zicht op regionale- en landelijke verbanden door onderlinge informatiedeling op het Veiligheidshuis;
- inzet op brede ketensamenwerking wanneer er sprake is van andere problematiek naast radicalisering, zoals ernstige psychische problematiek en praktische problemen;
- versterken van de netwerksamenwerking op casuïstiek- en tactisch niveau;
- uitwisseling van 'best practices' tussen de gemeenten in de regio.

Beoogde resultaten:

- Verzwakken van de radicale beweging in de regio middels persoonsgerichte interventies, met oog voor groepsdynamieken;
- Integraal inzetten van interventies die:
 - helpen (verdere) radicalisering van personen tegen te gaan;
 - bijdragen aan disengagement (bijv.: losweken uit het netwerk en versterken van de weerbaarheid);
 - personen die willen uitreizen tegenhouden;
 - passen binnen een persoonsgerichte aanpak voor uitreizigers en terugkeerders;
 - achterblijvers ondersteunen bij een uitreiziger;
 - ronselaars, facilitators en sleutelfiguren verstoren.

Afstemmingsoverleg

De gemeente, de politie en het Openbaar Ministerie zijn leidend in het bepalen welke casussen lokaal of binnen Veiligheidshuis Haaglanden worden besproken. Elke één tot twee maanden vindt per gemeente een afstemmingsoverleg plaats om de geprioriteerde lijst samen te stellen die bestaat uit personen die voldoen aan de criteria van de doelgroep. De gemeente zit deze overleggen voor. Indien

casuïstiek door één van de ketenpartners wordt ingebracht bij Veiligheidshuis Haaglanden wordt deze voorgelegd aan de desbetreffende gemeente, politie en Openbaar Ministerie en wordt beoordeeld of deze eerst op het afstemmingsoverleg wordt besproken of direct wordt geagendeerd op een casusoverleg wanneer er sprake is van spoed.

Casusoverleg

Het casusoverleg bestaat doorgaans uit een aantal vaste partners en incidentele partners. Welke incidentele partners er worden uitgenodigd, hangt af van de betreffende casus. Veiligheidshuis Haaglanden levert voor deze overleggen de procesregisseur, informatiecoördinator, de locatie en een methodiek om informatie te verwerken. De Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV) is betrokken vanuit een adviserende rol gericht op de aanpak, ter ondersteuning van de regierol van gemeenten en op het gebied van advisering op casuïstiek. Tijdens het overleg zit de procesregisseur voor, de gemeente houdt inhoudelijk de regie. De taak van Veiligheidshuis Haaglanden is het tot stand komen van een gezamenlijke beeldvorming, het bepalen van de categorie en opstellen van doelstellingen en acties (gezamenlijk is dat het plan van aanpak) vanuit een onafhankelijke rol ten behoeve van een persoonsgerichte aanpak. Na het overleg wordt de uitvoering van het plan gecoördineerd en gemonitord door een casuscoördinator, welke toeziet op de gemaakte afspraken met ketenpartners uit het plan. De casuscoördinator is een van de ketenpartners uit het casusoverleg en wordt tijdens het casusoverleg aangewezen. Het Veiligheidshuis is geen eigenaar van de informatie en het plan van aanpak, maar beheert het voor de kernpartners.

Regionaal en Nationaal Overleg

Indien noodzakelijk kan een regionaal casusoverleg worden georganiseerd waarin aandacht wordt besteed aan de onderlinge verbanden tussen verschillende casussen uit het netwerk, dit kan zowel regionaal, nationaal als internationaal. Ook kunnen de regionale overleggen dienen voor het agenderen van trends en ontwikkelingen binnen de doelgroep en de algehele aanpak ervan.



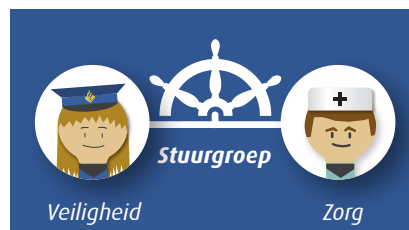
Onze koers in 2020

Met zorg aangepakt!

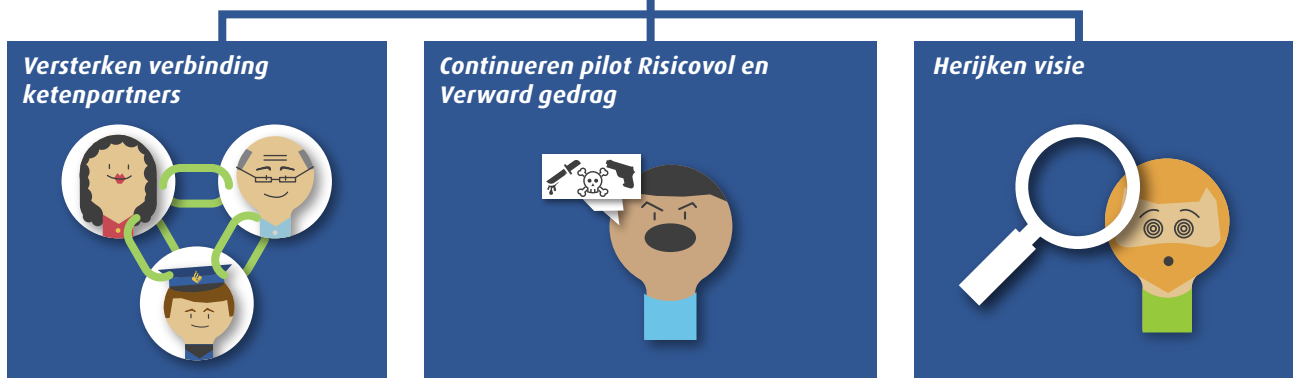
ONZE PRIORITEITEN

Naar een Zorg- en Veiligheidshuis

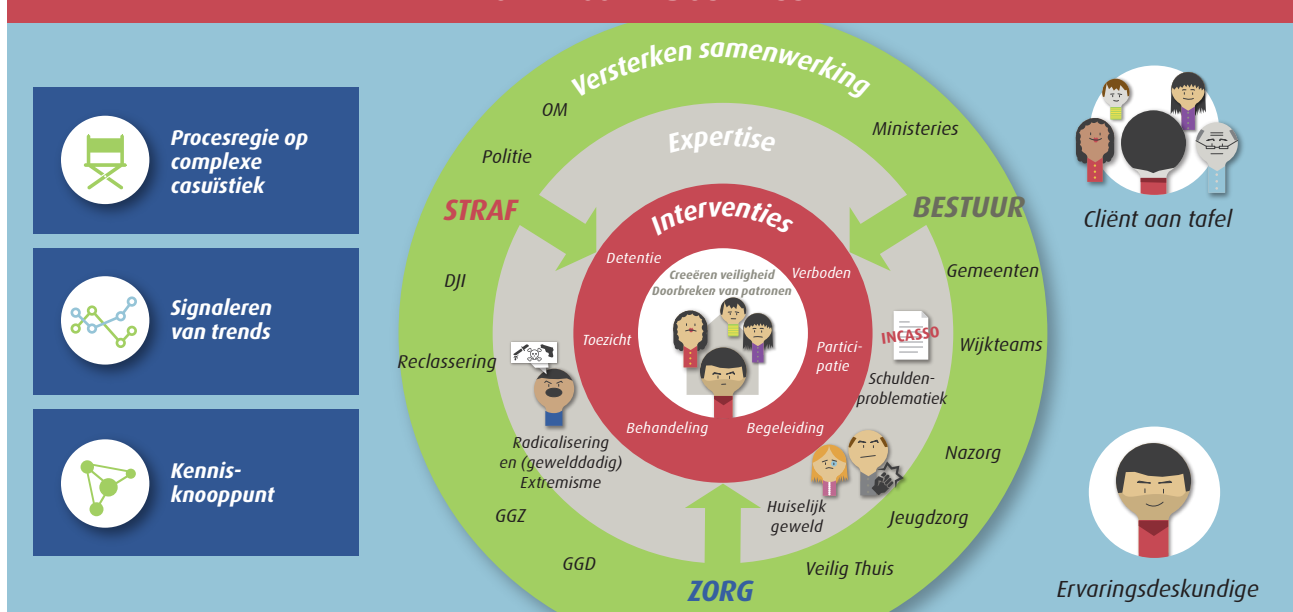
In 2020 blijft de ontwikkeling naar een Zorg- en Veiligheidshuis onze prioriteit. Steeds meer casuïstiek heeft een grote zorgcomponent. Partners uit de zorg sluiten vaker aan; zeker nu het stof van de decentralisaties is neergedaald.



Aansluiting met het sociaal domein en GGZ zorgt voor krachtige verbindingen: aan de casustafel en op bestuurlijk niveau. In 2020 krijgt regio Haaglanden een bestuurlijk overleg Zorg & Veiligheid waarin burgemeesters, wethouders, politie, justitie en zorgpartijen met elkaar afstemmen.



ONZE CORE BUSINESS



ONZE AANPAKKEN

Een veilig Haaglanden, door een persoonsgerichte aanpak van complexe problematiek

Complexe multiproblematiek

In Veiligheidshuis Haaglanden werken justitie, zorg en bestuur samen bij de aanpak van complexe problematiek rond overlast, huiselijk geweld en criminaliteit. De kracht van Veiligheidshuis Haaglanden is de verbindende rol die wordt aangenomen tussen de (keten)partners. Samen met de partners stellen we een plan van aanpak op. Wij zorgen voor een effectief en efficiënt overleg met behulp van de BOB-methode (beeld-, oordeels- en besluitvorming). De casuscoördinator (één van de betrokken partners) stuurt aan op de uitvoering van het plan van aanpak.

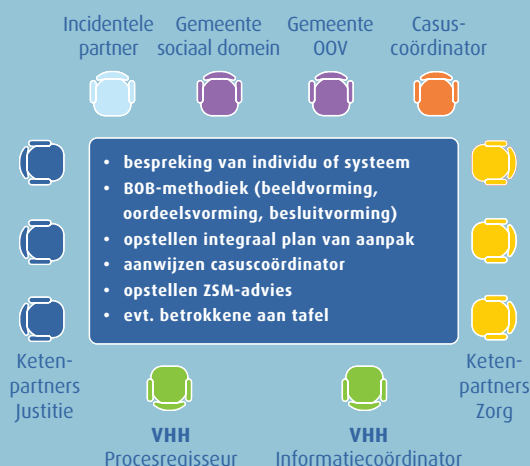
Pilot Risicovol en Verward gedrag

Personen met verward gedrag, die een risico vormen voor hun omgeving en/of zichzelf en in aanraking (dreigen te) komen met justitie, worden structureel besproken en gemonitord. Het plan van aanpak wordt aangejaagd door een vaste casuscoördinator vanuit Veiligheidshuis Haaglanden. Het doel is een plan van aanpak op te stellen om betrokkene te leiden naar passende zorg, te begrenzen en crisissituaties te voorkomen.

Radicalisering en (gewelddadig) Extremisme

Het doel is radicalisering en extremisme te verminderen door een casusgerichte aanpak en het integraal inzetten van interventies. Wij doen dit samen met Veiligheidshuis Hollands Midden. Daarnaast werken we binnen een landelijk flexteam mee aan de landelijke

Casusoverleg

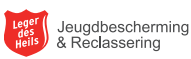


samenwerking tussen Veiligheidshuizen binnen dit thema.

Haagse Jeugdgroepen

De gemeente heeft de regie over de aanpak van problematische jeugdgroepen. Bij de aanpak wordt het landelijke 7-stappen-model toegepast waarin het hele proces van het oppakken van een eerste signaal tot monitoring en evaluatie wordt beschreven.

ONZE PARTNERS



Contactgegevens:

Veiligheidshuis Haaglanden
Bezuidenhoutseweg 179
2594 AH Den Haag
070 - 757 09 00

Melden, informeren, overleggen, vragen?
Meldingsformulier via:
www.veiligheidshuizen.nl (regio Haaglanden)
Informatie en advies: infocentrumvhh@denhaag.nl

Rollen in Veiligheidshuis Haaglanden

Binnen het Veiligheidshuis zijn er verschillende rollen. In deze flyer vind je terug wat deze inhouden.



Daan is wijkagent. Hij heeft een bewoner in zijn wijk die voor overlast zorgt. Hij heeft een melding gedaan bij het Veiligheidshuis en er is een focusoverleg gepland. Daan is deelnemer aan het overleg. In het opgestelde plan van aanpak krijgt hij een aantal acties toebedeeld. Zo is afgesproken dat hij vaker op huisbezoek gaat en dat contact wordt gelegd door de politie met het Sociaal Wijkteam. Daan koppelt de acties terug in het informatiesysteem GCOS. Daan zoekt contact met de partners als de woning aan het vervuilen is en hij zich zorgen maakt. Als de bewoner hem vervolgens niet meer binnenlaat geeft hij dit door aan de casuscoördinator. De casuscoördinator overlegt met de procesregisseur of het nodig is een nieuw overleg in te plannen.

Alle betrokken partners

Bij een casus die wordt besproken in het Veiligheidshuis zijn meerdere partners betrokken. Zij zijn aanwezig bij het focusoverleg, komen tot een gezamenlijk doel en stellen een integraal plan van aanpak op. Ook hebben ze vaak een rol daarin. De taken zijn de volgende:

- Denkt mee met het opstellen van het plan van aanpak.
- Voelt zich medeverantwoordelijk voor de casus en het slagen van het plan van aanpak.
- Voert de actiepunten uit en noteert hiervan een terugkoppeling in GCOS (informatiesysteem).
- Neemt actief deel aan de communicatie tussen partners.
- Geeft een signaal aan de casuscoördinator als het uitvoeren van het actiepunt niet lukt of als er andere signalen zijn waaruit blijkt dat het niet goed gaat met de casus.
- Leest voor het overleg de informatie in GCOS, waaronder de beeldvorming.

Emma is de toezichthouder en in het overleg benoemd tot casuscoördinator. Emma heeft de helicopterview over het geheel. Na het overleg mailt en belt zij regelmatig met de partners: zijn alle actiepunten uitgevoerd? Hoe loopt het plan van aanpak? Hiervan houdt zij het informatiecentrum op de hoogte. Zij neemt contact op met de procesregisseur als het plan van aanpak niet van de grond komt of bijgesteld moet worden. Samen beslissen zij over een vervolgstap.

De casuscoördinator

De casuscoördinator is het eerste aanspreekpunt in de casus voor de ketenpartners en overziet dat er in de uitvoering gewerkt wordt vanuit één plan van aanpak. Daar vallen de volgende taken onder:

- Actief de communicatie op gang houden tussen ketenpartners.
- Op de hoogte zijn van de laatste stand van zaken in de casus.
- Bij nieuwe ontwikkelingen een terugkoppeling geven aan het Veiligheidshuis.
- In afstemming met partners kiezen welk deel van het plan van aanpak uitgevoerd kan worden (bijvoorbeeld toezicht of opgaan voor ISD).
- Signaleren als de gemaakte afspraken niet worden nagekomen en dit delen met de betrokken partners dan wel opschalen naar de procesregisseur.
- Als een plan van aanpak niet van de grond komt of niet uitvoerbaar blijkt, dit communiceren met de procesregisseur voor mogelijke heragendering.
- Ook na het voorlopig afsluiten/monitorfase blijft de casuscoördinator actief. Indien de betrokkenheid in de casus stopt, wordt dit doorgegeven aan de andere partners en het Veiligheidshuis.

Luuk is informatiecoördinator bij het Veiligheidshuis. Hij verstuurt de uitnodiging voor het overleg en verzamelt gegevens. Voor het overleg analyseert hij alle informatie en vat dit samen in de beeldvorming. Tijdens het overleg maakt hij de notulen. Samen met de actiepunten plaatst hij deze in GCOS. Luuk is onderdeel van de mailgroep en plaatst updates van partners onder de notulen. Indien heragendering nodig is dan regelt hij dat.

Het informatiecentrum

Het informatiecentrum voert de volgende taken uit:

- Verzamelt informatie en nodigt de ketenpartners uit voor het overleg.
- Stelt voorafgaand aan het overleg de beeldvorming op, met informatie van partners uit GCOS.
- Maakt, met name bij complexe gezinnen, eventueel een genogram (overzicht van een familie of systeem over de onderlinge verbanden) aanvullend op de beeldvorming.
- Zorgt voor de verslaglegging van het overleg en zet de acties uit in GCOS.
- Inventariseert de updates van ketenpartners en verwerkt actuele informatie in GCOS.

Julia is de procesregisseur. Zij zit het overleg voor. Na afloop van het overleg zit zij nog even met de casuscoördinator om uitleg te geven. Zij reageert op een signaal van de casuscoördinator. Dan denkt zij mee over het vervolg, stimuleert ketensamenwerking en schaaft op indien nodig.

De procesregisseur

De gehele regie rondom casuïstiek is in handen van de procesregisseur. Zijn/haar taken zijn daarbij de volgende:

- Stuurt het proces aan: voor, tijdens en na het overleg, ter bevordering van samenwerking en de uitvoering van het plan van aanpak.
- Wordt door de casuscoördinator op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen in het plan van aanpak en eventuele knelpunten.
- Kan dienen als sparringspartner en beslist met de casuscoördinator over heragendering.
- Schaaft op richting management indien nodig.
- Beslist na het overleg samen met de casuscoördinator of de casus voorlopig afgesloten kan worden.

Vragen, behoefte aan overleg of opmerkingen?

Vragen over de casus, GCOS of wil je iets anders weten of bespreken met het Veiligheidshuis? Neem dan contact op met het Informatiecentrum per telefoon: **070-7570900** of mail: **infocentrumvhh@denhaag.nl**

Actuele melding | Informatie-aanvraag | Vrijwillig traject

Bij het Veiligheidshuis kunt u als professional een actuele melding doen, informatie opvragen middels een informatie-aanvraag of een verzoek voor financiering van een vrijwillig traject (bv. JIT, alleen voor betrokkenen die in Den Haag woonachtig zijn/ingeschreven staan) indienen.

Mail het meldingsformulier naar infocentrumvhh@denhaag.nl

1. Wanneer doe ik een actuele melding en wat doet het Veiligheidshuis er vervolgens mee?

Er kan een actuele melding gedaan worden indien er sprake is van actualiteit, multiproblematiek (ketenoverstijgend) en er zijn zorgen over een persoon. De actuele melding zal tijdens het weegoverleg door ketenpartners beoordeeld worden en de melder ontvangt een terugkoppeling aangaande de uitkomst. Dit kan resulteren in het geven van advies door het Veiligheidshuis, verwijzen naar andere partners, bilateraal afhandelen of het agenderen voor een focusoverleg waarin een gezamenlijk plan van aanpak wordt opgesteld en een casuscoördinator wordt aangewezen. In geval van spoed: neem telefonisch contact op met het Informatiecentrum van het Veiligheidshuis via 070-7570900.

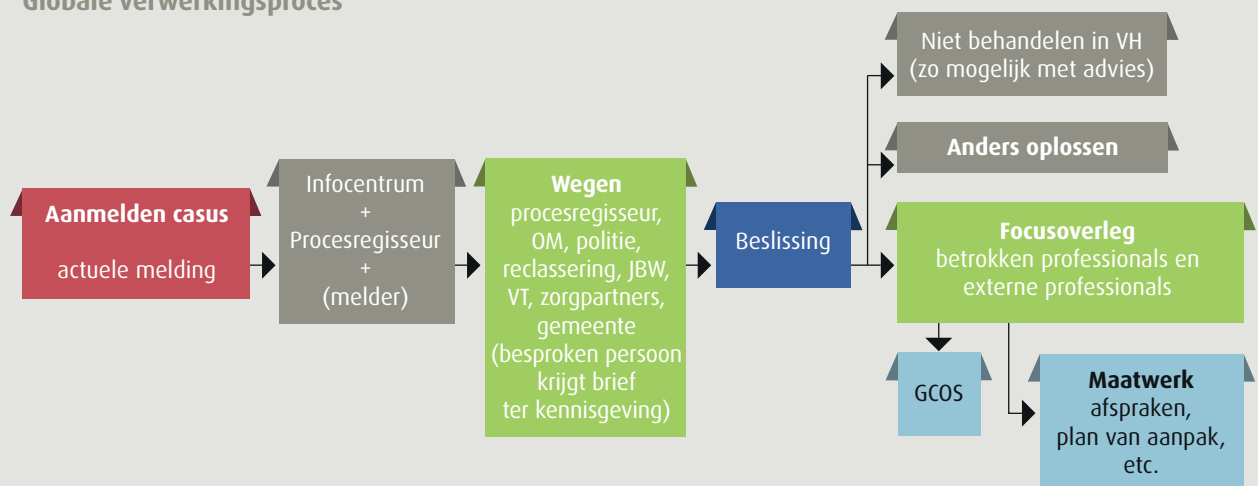
2. Wanneer doe ik een informatie-aanvraag?

Er kan een informatie-aanvraag worden gedaan wanneer een inschatting gemaakt moet worden of de casus in het Veiligheidshuis besproken moet worden en/of er een inschatting gemaakt moet worden van het risico op gevaar in de casus. Het is van belang om duidelijk het doel van de informatie-aanvraag te vermelden. Naar aanleiding van de informatie-aanvraag verstrekt het Informatiecentrum van het Veiligheidshuis eventueel ook de contactgegevens van de betrokken ketenpartner(s) die over informatie beschikt.

3. Wat is er nodig voor een verzoek financiering vrijwillig traject?

Vul voor een verzoek voor financiering van een vrijwillig traject (bijv. JIT, alleen voor betrokkenen die in Den Haag woonachtig zijn / ingeschreven staan) het hele formulier in. De Gemeente Den Haag zal uw verzoek in behandeling nemen en een terugkoppeling geven met betrekking tot het vervolg (wel/niet toekennen traject).

Globale verwerkingsproces



Meldingsformulier



Veiligheidshuis
HAAGLANDEN

Datum

Wat is van toepassing?

☐

Actuele melding

Doel van de actuele melding:

☐

Informatie-aanvraag

Doel van het opvragen van informatie:

☐

Verzoek om financiering van een vrijwillig traject gemeente Den Haag

Melder

Organisatie:

Naam medewerker:

Functie medewerker:

E-mail:

Telefoon:

Betrokkene

Achternaam:

Tussenvoegsels:

Voorletters:

Voornamen:

Geboortedatum:

Straat en huisnummer:

Postcode:

Woonplaats:

Omschrijving van de casus

- Leefgebieden
- Financiën
- Dagbesteding
- Huisvesting
- Huiselijke relaties
- Geestelijke gezondheid
- Lichamelijke gezondheid
- Verslaving
- Activiteiten dagelijks leven
- Sociaal netwerk
- Maatschappelijke participatie
- Justitie

- Beschrijf wat maakt dat de casus actueel en urgent is.
- Benoem de bestaande zorgen en de problematische leefgebieden*.
- Geef aan welke samenwerking noodzakelijk is vanuit zorg-, bestuurs- en/of strafrechtketen voor de aanpak van actuele criminele en/of overlastgevend gedragingen.

Wat is er bekend over het (gezins)systeem?

- Inzake gezin/medebewoners/sociale contacten en welke ketenpartners zijn betrokken?

Wat is vanuit de organisatie tot nu toe ingezet?

- Is er inzet of contact met gemeente(n) of andere organisaties?
- Wordt deze casus al op een ander overleg besproken, zo ja welke?

Meldingsformulier

Is er een ingevuld model of instrument (zoals bijv. de zelfredzaamheidsmatrix) over de casus beschikbaar waarvan informatie deelbaar is met het Veiligheidshuis?

☐ Nee ☐ Ja

- Zo ja, welk instrument/model en wat kan daaruit gedeeld worden?

Is betrokkene op de hoogte gesteld van deze aanmelding?

☐ Wel op de hoogte gesteld.

☐ Niet op de hoogte gesteld. Zijn er bezwaren om dit alsnog te doen?

Is er bezwaar tegen betrokkene uit te nodigen voor een overleg vanuit het Veiligheidshuis?

☐ Geen bezwaar.

☐ Wel bezwaar, geeft u hiervoor a.u.b. een toelichting.

Actuele vraag aan VHH

- Wat verwacht u van het Veiligheidshuis?



DEEL V

Financiering 2020

De gemeenten uit de regio Haaglanden en het Ministerie van Justitie en Veiligheid bekostigen Veiligheidshuis Haaglanden. De ketenmanager van Veiligheidshuis Haaglanden is verantwoordelijk voor het beheer van de financiën en zorgt voor de agendering van de relevante financiële onderwerpen in de stuurgroep. De begroting en de jaarrekening worden jaarlijks ter goedkeuring aan dit overleg voorgelegd. In december 2016 hebben de bestuurders de verdeling van de gemeentelijke bijdragen voor de jaren 2018 t/m 2020 vastgesteld. Deze verdeling is in de begroting van 2020 aangehouden.

De gemeentelijke bijdragen worden ingezet voor personeel, communicatie en organisatieontwikkeling. Het Ministerie van Justitie en Veiligheid draagt jaarlijks 585.000,- euro bij aan de begroting van Veiligheidshuis Haaglanden ten behoeve van management, huisvesting en automatisering. Naast de structurele rijksmiddelen en de gemeentelijke bijdragen vraagt Veiligheidshuis Haaglanden voor specifieke activiteiten subsidies aan. Voor 2020 zijn extra middelen aangevraagd voor de aanpak Radicalisering en (gewelddadig) Extremisme en de pilot Risicovol en Verward gedrag. Over de toekenning van subsidies voor 2020 zijn op moment van schrijven nog geen besluiten genomen.

De ketenpartners leveren medewerkers en ondersteuning voor de werkzaamheden op Veiligheidshuis Haaglanden en vragen daarvoor geen additionele bijdrage van Veiligheidshuis Haaglanden of de gemeenten.

Veiligheidshuis Haaglanden begroting 2020**Inkomsten**

	2020
Rijksbijdrage	€ 585.000
Kostenvergoeding werkplekken	€ 12.600
Structurele bijdrage gemeente Den Haag	€ 525.000
Incidentele bijdrage gemeente Den Haag	€ 84.000
Structurele bijdrage regiogemeenten	€ 165.230
Subsidie Pilot Risicovol en Verward gedrag tot april 2020	€ 60.500
Subsidie Pilot Risicovol en Verward gedrag vanaf april 2020*	€ 89.500
Totaal algemene bijdrage	€ 1.521.830
Structurele bijdrage aanpak Radicalisering en Extremisme gemeente Den Haag	€ 100.000
Incidentele bijdrage Radicalisering en Extremisme gemeente Den Haag*	€ 150.000
Structurele bijdrage Radicalisering en Extremisme regiogemeenten	€ 50.000
Vergoeding aanpak Radicalisering en Extremisme VH Hollands Midden	€ 25.000
Subsidie landelijk flexteam	€ 100.000
Totaal aanpak Radicalisering en Extremisme	€ 425.000
TOTAAL	€ 1.946.830

Uitgaven

	2020
Personeel	€ 1.468.830
Huisvesting, automatisering	€ 438.000
Overige apparaatskosten	€ 40.000
TOTAAL UITGAVEN	€ 1.946.830

* De subsidieaanvraag loopt nog. We verwachten toekenning van hetzelfde bedrag als afgelopen jaar.



Veiligheidshuis